

重要论述

IMPORTANT STATEMENT

在全面建设社会主义现代化国家新征程中，职业教育前途广阔、大有可为。要坚持党的领导，坚持正确办学方向，坚持立德树人，优化职业教育类型定位，深化产教融合、校企合作，深入推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革，稳步发展职业本科教育，建设一批高水平职业院校和专业，推动职普融通，增强职业教育适应性，加快构建现代职业教育体系，培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠。

——习近平

學報

T H I R D I S S U E

四川文軒職業學院學報

Journal of Sichuan Winshare Vocational College

第1期·2023年1月(总第3期)

NO.1 Jan 2023

主办单位: 四川文轩职业学院

编辑出版: 《四川文轩职业学院学报》编辑部

主 编: 周红中

编辑部主任: 杨 静

执行编辑: 杨 芹 龚雪莉 苏琳乔

开 本: 1/16

字 数: 135千字

编 号: XB(03)202301号

地 址: 四川省成都市大邑县锦屏大道9号

邮 编: 611330

电 话: 17396229531 18215553533

投稿邮箱: wxxyxbjb@163.com

官方网站: www.scwzxyxy.cn

XB(03)2023-01



学术内刊 赠阅交流

目 录 | CONTENTS

思 | 政 | 教 | 育 Ideological & Political Education

- 004 党的二十大精神融入思想政治理论课的实践路径 / 曾含茹
倪红霞 杜钰 高兴龙
- 006 抗疫精神融入大学生思政教育探究 / 谢亮
- 008 自媒体语境下高职院校思政教学策略探究 / 陈月尧 吴浩娇
- 010 浅析当前高校网络思想政治教育的现状困境及对策 / 欧
元涛 文红波
- 013 学前教育专业钢琴课程与课程思政融合的实践研究 / 李
逸文
- 015 “课程思政”融入汽车检测与维修专业课教学的探索与
实践 / 陈远海 杨昆

职 | 教 | 研 | 究 Vocational Education Research

- 017 民办高职院校“业财税一体信息化应用”理实一体化特
色教材建设研究 / 管洋 张洋洋 李建民
- 020 疫情常态化形势下高校突发事件应急处理机制研究 / 刘
晓琴 夏明政 李双李 黄孟颖
- 023 大数据背景下实习幼儿教师信息素养需求调查研究——以
四川文轩职业学院为例 / 沈雪平
- 027 民办高职学前教育专业学生教师资格证考试备考应对策
略研究 / 郝君琦 张慧 唐信
- 029 学生积极心理品质的培养在高职院校劳动精神培育中的
作用研究 / 王雅萍 黄孟颖 刘晓琴 田玥
- 032 中职学校创新创业教育存在的问题及实践研究 / 王瑞
- 035 民办高职院校信息化建设问题对策研究——以四川文轩
职业学院为例 / 潘铭

教 | 学 | 改 | 革 Teaching Reform

- 038 高职学生在线学习的满意度影响因素研究 / 张礼婷
042 高职英语教学如何培养学生的跨文化交际意识 / 黄雯婷
044 民办高校重塑课堂敬畏感路径探究 / 吴浩娇 陈月尧
046 新时期高职公共英语教学在线课程建设策略分析 / 伍杨
049 数字经济环境下高职院校市场营销专业人才培养改革探析 / 郝慧玲
051 高职机械制造及自动化专业校企合作办学模式研究 / 张智飞
054 基于岗位需求下《建筑工程制图与识图》教学探索与研究——以四川文轩职业学院为例 / 郑璇
056 高等职业教育（专科层次）信息技术在线课程的开发探究 / 李军 吕翔 李礼
059 基于岗位职业能力分析的《客运安检》课程建设研究 / 张春雷

学 | 术 | 争 | 鸣 Academic Contention

- 062 民办高校办公室工作的高效性探索 / 李双李
064 高职院校中教学督导现状及督导体系优化对策 / 汤芮
066 民办高职院校教师招聘现状分析 / 龚娅琴
069 情感教育在高职院校学生管理工作中的应用困境与对策 / 秦建宏
071 新媒体时代高校数字化教育管理研究 / 何世昌
073 “互联网+”时代高职院校招生网络营销策略的研究 / 蔡金辰
076 大学生“朋辈榜样”文化建设的思考与实践——以四川文轩职业学院“锦屏青年十杰”为例 / 孙海波 何欣怡
078 浅谈老龄化人力资源的开发与运用 / 吴松
080 生态旅游背景下的景区酒店管理服务策略研究 / 张永华
082 新形势下高职院校学生管理工作的策略探究 / 李海林
085 心理疏导在高职院校学生管理中的作用及应用路径 / 官建平
087 高职院校学生常规管理策略分析 / 兰雨松

《四川文轩职业学院学报》 编辑委员会

主 任：李亚非

副主任：余文盛 高力平 潘光林 周红中

委 员：（按姓氏拼音排序）

陈戈止 李建民 李 军 李双李
刘大利 祁净玉 屠 娟 王文斌
王显梅 吴尚桦 伍 杨 谢林见
杨洪勤 杨天文 张 杳 张 毅
郑永烽 周开银 周 勇



扫码下载学报电子版

凡向本刊投稿并采用，均视为作者同意授权本编辑部通过网络、电子杂志、结集出版等方式使用该作品，如有例外，请在出刊后5个工作日内与本编辑部签订书面声明。

党的二十大精神融入思想政治理论课的实践路径

□ 曾含茹¹, 倪红霞, 杜钰, 高兴龙

(1. 四川文轩职业学院马克思主义学院, 四川省成都市, 611330)

摘要: 党的二十大总结过去五年工作经验和新时代十年的伟大变革, 展望未来中国发展的新征程, 深刻阐述了新时代新征程中国共产党人的使命任务, 因此探索将党的二十大精神融入思政课的实践路径具有理论和实践意义。第一要坚持系统性, 把二十大提出的新思想新理念新战略全面融入课程体系; 第二要坚持思想性, 把二十大精神的核心要义全方位融入课程教学内容; 第三要坚持学理性, 把二十大创新理论成果与生动的社会实践有机融入课程教学的各环节; 第四要坚持有效性, 把党的二十大精神与学生的思想困惑和现实关切联系起来。

关键词: 党的二十大精神; 思想政治理论课; 实践路径

党的二十大精神是未来一切工作的纲领性精神, 是未来工作的行动指南。党的二十大总结过去五年工作和新时代十年的伟大变革, 展望未来中国发展的新征程, 深刻阐述了新时代新征程中国共产党人的使命任务, 为国家事业指明了前进方向。思政课是落实党的二十大精神入脑、入耳、入心的有效渠道。把党的二十大精神融入思想政治理论课, 教育大学生牢牢把握历史发展趋势, 是新时代培养担当民族复兴大任新人的时代要求。因此, 探索将党的二十大精神融入思想政治理论课的实践路径具有理论和实践意义^[1]。

一、坚持系统性

坚持系统性就是要把党的二十大精神提出的新思想新理念新战略全面融入课程体系。党的二十大精神提出的新思想新理念新战略, 是当代马克思主义中国化的最新创新成果, 是习近平新时代中国特色社会主义思想的新发展, 深刻回答了中国特色社会主义的一系列重大理论和实践问题, 二十大精神作为完整理论体系的一部分, 需要系统性地将新思想新理念新战略全面融入思想政治理论课, 贯穿整个思政课教学过程, 使学生明白中国共产党为什么能, 社会主义为什么好, 关键是马克思主义行, 是中国化、时代化的马克思主义行。十年来取得的辉煌成绩离不开在党领导下的各族人民的艰苦奋斗, 在新的历史起点上, 我们有更多的信心和能力来实现中华民族伟大复兴^[2]。但是我们要做到务必不忘初心、牢记使命; 务必谦虚谨慎、艰苦奋斗; 务必敢于斗争、善于斗争。要有整体性思维, 从顶层设计出发, 全覆盖且不重复地将党的二十

大精神融入课程体系^[3]。利用思政课独特的育人功能, 深入浅出, 做到春风化雨、润物无声, 推进党的二十大精神入脑、入耳、入心。

二、坚持思想性

坚持思想性就是要把党的二十大精神的核心要义全方位融入课程教学内容, 将其核心思想、精神实质、重大部署全方位融入教学体系和教材体系。思政课教师要学好党的二十大精神, 将党的二十大精神的核心要义有效地在课堂上找到切入点, 培育担当民族复兴大任的时代新人^[4]。学习应当要知其然更知其所以然, 不能简单地为了抓住学生兴趣, 提升课堂氛围而丧失了思想政治理论课程的思想性。有些教师的课堂看似学生氛围活跃, 实际上仅仅是为了吸引学生, 而丧失了思想性。实际上, 真正能吸引学生的不仅是方式的多样性、内容的趣味性, 还有高深的思想。只有思想的深入, 才能持久地吸引学生。因此教师要引导学生树立正确的价值观, 要紧扣中国非凡十年的发展史, 结合新中国的奋斗史, 引导学生正确看待历史, 培养文化自信。教师可以根据所授班级专业, 讲授不同的案例, 结合新时代的杰出人物代表分别讲授。例如, 在给医护类专业班级上课时, 可以讲授屠呦呦、钟南山的故事, 激励学生向榜样学习, 达到思政育人目标。同时通过“最美逆行者”、奋战在抗疫一线的医护人员等激发学生的爱国情怀, 进一步树立“天下兴亡, 匹夫有责”的担当意识。

三、坚持学理性

坚持学理性就是要把党的二十大精神创新理论成果

与生动的社会实践有机融入课程教学的各环节。做好学理性阐释,做到既讲理论,又关照现实,理论联系现实问题、解释现实问题,引领大学生正确认识世界、正确认识国情、正确认识人生,增强课堂教学的生动性和吸引力。思政课教师应当提升自身能力,将党的二十大精神学好、学深、学透,才能更好地开展教学。那么,如何将党的二十大精神融入教学各个环节呢?首先可以问题为导向,校内校外结合,课堂课外结合,在课堂上告诉学生党的二十大精神之后,我们中国举什么样的旗,走什么样的路,把一个问题讲到位。其次可以结合党史,讲述近代中国走了什么样的路,吃了哪些苦,又收获了哪些经验。在课外,针对职业院校,应结合自身校本特色,利用好第二课堂做到理论和实践相结合,让同学对思政课感兴趣、学进去。如针对职业院校,在开设的实训课程中,将党的二十大精神融入实践教学。也可以联合校企合作单位,同时展开多形式的实践。同时教师也要注重实践教学,尤其是思政课教师,可以制定实践教学标准,开展实践教学,如带领学生参观当地博物馆、纪念馆等,结合具体授课内容开展辩论赛、手抄报比赛等将理论内化于心,外化于行^[5]。

四、坚持有效性

坚持有效性就是要把党的二十大精神与学生的思想困惑和现实关切联系起来,有针对性地分析和解答大学生对党和国家重大战略布局、重要决策部署的疑惑,把党和国家对青年的要求与个人成长成才结合起来、与所学所想结合起来,增强自信,坚定听党话、跟党走的决心。思想政治理论课程属于公共课,旨在提升学生的思想政治素养,但也可以结合专业课程,深挖课程思政元素,找到学生感兴趣、与专业相关的思政元素,做到深入浅出、理论和实践相结合,紧跟时政热点,及时与学生讲授国家未来发展方向,正确引导学生思想^[6]。党的二十大精神给我们的启示很多,教师应该把党的二十大精神融入生活,用于指导解决实际

问题,激发永不放弃,顽强拼搏的精神。党的二十大精神,蕴含了丰富的哲学思维,具有丰富的哲理性。而真正的哲学都来源于生活。教师应该结合生活场景,在学生的生活中,帮助学生理解人生哲理,理解二十大精神的深刻内涵。教师可以结合自身的阅历,引导学生将党的二十大精神内化于心、外化于行^[7]。实际上,许多学生都存在着学业、职业、未来等多方面的困惑,甚至不知道为什么而“活”,不明白人生的价值和意义到底在于何处,针对学生出现思想困惑,思政课教师应当主动为学生排忧解难,主动回应学生诉求,有效地解决学生遇到的各种问题,给予更多的精神支持,使其明白世上没有坐享其成的好事,想要拥有幸福生活就要艰苦奋斗,做到将自己的理想追求与国家前途、民族命运紧密相连。同时继承和弘扬伟大民族精神,不为困难所扰,不为诱惑所迷,坚持初心,砥砺前行。

五、结语

总而言之,将党的二十大精神融入思想政治理论课程,应该注重系统性、有效性、学理性和思想性。结合课程标准,找到切入点、着力点,坚持理论与实际相结合,重视实践课程的思政教学。坚持学理性,切不可忘本,不可忘记思想政治理论的落脚点是思想性、政治性,切不可为了学生的兴趣而丧失思想性。坚持结合生活,理解生活中的哲学,理解二十大精神的哲学性。把党的二十大精神融入教学中,不能照本宣科,而是要讲究多重方法。用丰富的视图资源、鲜活的案例、实地考察等,通过摆事实,讲道理,将党的二十大精神讲透、讲深、讲活。利用好第二课堂做到理论和实践相结合,让学生对思政课感兴趣、学进去。同时要“因材施教,因生施教”,不断创新教学方法,改进教学手段。加强学生理想信念教育,弘扬中国精神,引导学生要胸怀远大理想,脚踏实地,敢有敢为,教育引导学生听党话,跟党走,感党恩^[8]。

参考文献:

- [1] 蒲清平,黄媛媛.党的二十大精神融入课程思政的价值意蕴与实践路径[J].重庆大学学报(社会科学版),2022(6):1-14.
- [2] 黄峰,陈瑛滋,姚桓.把握坚守初心、践行使命的主线——学习党的第二十次全国代表大会精神的一点体会[J].中共杭州市委党校学报,2022(10):1-23.
- [3] 曹忠义,李国玉.推动党的二十大精神进校园进课堂,在新征程中展现高校担当放飞青春梦想[N].黑龙江日报,2022-10-29(1).
- [4] 习近平主持召开学校思想政治理论课教师座谈会强调:用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人,贯彻党的教育方针落实立德树人根本任务[N].人民日报,2019-3-19(1).
- [5] 余双好.提升思想政治理论课教学质量的规律探讨[J].中国高校社会科学,2018(2):27-35.
- [6] 吴岩.建设中国“金课”[J].中国大学教学,2018(12):4-9.
- [7] 顾晓英.教师是做好高校课程思政教学改革的关键[J].中国高等教育,2017(1):19-21.
- [8] 沈壮海,肖洋.2016年度大学生思想政治状况调查分析[J].思想理论教育导刊,2017(1):108-113.

抗疫精神融入大学生思政教育探究

□谢亮

(四川文轩职业学院教育学院, 四川省遂宁市, 629399)

摘要: 抗疫精神是抗击新冠疫情期间全体中国人民通过实际行动展现出的科学精神, 将其融入大学生思政教育工作中, 能够让学生充分感受当前时代最新的思想教育内容, 从而通过切身体验提高其学习思政内容的积极性。本文基于此分析了抗疫精神及其内涵, 总结了抗疫精神在思政教育工作中具有重要意义, 还提出将抗疫精神融入大学生思政教育工作中需要在不同模块加入抗疫精神的关键内容, 从而提高思政教育的针对性, 同时融入动态化的抗疫主题创新思政教育形式, 并将抗疫精神融入线上线下的思政教育教学中, 从而推动思政教育效果的提升。

关键词: 抗疫精神; 大学生; 思政教育

新冠肺炎疫情给人们的生活带来了巨大的冲击, 但其中涌现的抗疫精神却也成为了一股中国特有的精神力量。习近平总书记曾在工作部署会议中指出: “中国人在疫情防控中展现了中国力量、中国精神和中国效率得到了国际社会的高度赞誉。”教育部也进一步强调将抗疫精神与大学生思政教育融合起来, 让大学生在思政教育中学习和感悟抗疫精神的具体内涵。在疫情防控战场的真实背景下, 高校学生可以直观地感受抗疫精神, 并作为抗疫精神铸成的一环参与其中, 这也是大学生思政教育的鲜活课堂, 本文基于此对将抗疫精神融入大学生思政教育进行研究。

一、抗疫精神及其内涵

抗疫精神是指中国共产党领导下的全国人民在参与新冠肺炎疫情防控期间的实践行为和在其中涌现的团结、众志成城等弥足珍贵的精神^[1]。抗疫精神共包含万众一心、同舟共济的守望相助精神; 闻令而动、雷厉风行的英勇战斗精神; 顾全大局、壮士断腕的“一盘棋”精神; 舍生忘死、逆行而上的英雄主义精神; 充满信心、敢于胜利的积极乐观精神^[2]。这是中国人民在特定历史时期下, 用自己的双手铸造的中国奇迹, 也是中国人民对抗疫的真实体现, 具有重要的教育意义和价值。

二、抗疫精神融入大学生思政教育的意义

抗疫精神是中国人民在疫情期间涌现的时代精神, 在大学生思政教育课堂中融入抗疫精神有助于抗疫精神的传承和弘扬。抗疫精神中具有丰富的正能量, 高校思政教育工作者在课程实践活动中融入

抗疫精神, 能够让大学生在生活和实践环节中深刻领悟抗疫精神的具体内涵, 也能让其在日常生活中不断践行抗疫精神, 从而坚定理想信念, 承担时代责任^[3]。其次, 将抗疫精神融入大学生思政教育工作中能够提高思政教育工作的效果。思政教育在当前时代需要融入新鲜的血液, 这一新鲜血液包含新的时代精神和新的思想内涵, 而抗疫精神则是在当前时代表现出具有极高价值内涵的思想精神, 将其融入思政教育工作中, 能够让当代大学生在时代内涵下感受思政教育的新鲜活力。此外, 抗疫精神作为当前时代的热点, 其在一定程度上能丰富当代大学生的思政教育课程, 注入鲜活的抗疫案例能够让大学生在当前时代背景下与时俱进地感受思政教育工作的吸引力, 从而在不断学习的过程中深刻感悟爱国精神和中国精神^[4]。最后, 抗疫精神具有高度的时代价值和科学内涵, 这是中国人民用生命铸造的长城, 代表了极高的爱国精神和奉献精神。将其融入大学生思政教育过程中, 对大学生价值观的正确塑造具有促进作用, 也能帮助大学生树立理想信念, 朝共同的中国梦前进。

三、抗疫精神融入大学生思政教育举措

(一) 不同思政教育模块增添抗疫精神、提高思政教育工作的针对性

在不同的思政教育模块增添抗疫精神内容, 能够极大地提高思政教育工作的针对性。例如: 爱国主义是抗疫精神的核心要义, 也是我国思政教育工作的重要内容^[5]。爱国主义教育模块增添抗疫精神能够在一定程度上提高思政教育工作的针对性,

并能起到较好的教育效果。此外,抗疫精神并不仅仅包含爱国主义这一环。在疫情期间涌现的各类热点问题,也值得思政教育工作者的关注,思政教育工作者需要对抗疫期间表现的热点话题进行精准客观的描述,并对其中所包含的爱国主义、英雄主义和积极乐观的精神进行正确的总结,通过各类思想政治教育实践活动传递给学生们。例如:教师可以利用云班会、讲好“抗击疫情”这节课等主题形式向同学们阐述一个成熟的抗疫精神,从而进一步推动思政教育工作的针对性。

(二) 创新思政教育形式、融入动态化抗疫主题

在网络时代下,思政教育形式也有了新的转变。而疫情抗击作为当前时代的热点,其涌现出的抗疫精神和抗疫案例也在不断更新。因此,思政教育工作者应把握当前时代主题动态化进展,将最新的抗疫成果呈现给学生们,并采用新型的思政教育形式,让学生对思政教育产生更强烈的兴趣。例如:高校在培养扎实的思政教育人才基础上,不仅可以强调基础的专业理论知识,还应该将抗疫精神的核心内容、抗疫精神的经典案例、抗疫精神的榜样作用传递给学生们,这有助于发挥抗疫精神在思政教育领域内的强大育人作用。此外,在思政教育体系当中,也可以将抗疫精神作为单独的一环。运用多样的互联网设备和多样的信息网络技术平台将抗疫精神和思政课程的互动性捆绑起来,让学生可以通过不同的思政教育形式深入思考和理解抗疫精神的具体内涵,让大学生充分感知抗疫精神,并充分将抗疫精神中培养大学生爱国作用和理想信念的作用发挥出来^[6]。最后,在新的思政教育形势下,也不应忽略抗疫精神和相关思想政治教育工作感受性。这就要求思政教育工作者在贯彻落实抗疫精神的前提下,运用经典的案例和榜样示范作用引导学生学习。例如:可以通过身边的抗疫模范向学生们阐述自己在抗疫期间表现的抗疫精神,从而让学生体会到抗疫精神是由群众共同形成、由中国人民共同形成的精华,对社会发展具有重要价值。

(三) 将抗疫精神融入思政教育线上和线下教学体系

除了以课堂教学为主体的教学方式以外,思政教育的实践课程也是大学生学习思政教育内容的关键环节。但在疫情影响下,许多思政教育工作已经转为线上开展。因此,思政教育工作者应充分考虑抗疫精神和线上教学体系的维系,充分发挥互联网的相关优势,将抗疫精神通过线上的云课堂向同学们进行阐述,应充分保障将抗疫精神的内涵、抗疫精神与思政教育的联系、抗疫精神在人民群众中发挥的作用等关键概念传递给学生,并要求学生通过自己的所见所闻所想,对抗疫精神展开深入思考^[7]。此外,在线下的实践活动中,应鼓励学生用力所能及的方式践行抗疫精神。教师应注重实践教学的维系,并在实践教学过程中让学生通过个人切身体会感受抗疫精神对社会的作用,从而能够真正做到践行和学习抗疫精神。当然,这也离不开社会的广泛支持。思政教育工作者应积极寻求社会机构的密切合作为学生提供真实的抗疫平台,让学生可以在各类实践活动中直接感受并落实抗疫精神。尤其是在当前疫情多点散发的状态下,学生通过课余时间积极参加疫情防控活动,在疫情防控一线巩固相关知识,这也可以让学生们充分运用理论知识展开实践,从而帮助学生形成良好的道德观念和爱国精神。

四、结语

综上所述,思政教育工作作为大学生在校期间的重要教育活动,对大学生正确价值观的培育具有关键性作用。而在互联网高速发展的今天,强调思想政治教育工作应结合时下热点,将抗疫领域最新的感人事件和科学精神传递给高校学生们。抗疫精神作为当前时代的热点话题和科学精神便需要在思想政治教育课堂中充分得以贯彻。本文在此基础上分析了抗疫精神融入大学生思政教育工作的相关举措,认为可以通过在不同思政教育模块增添抗疫精神,提高思政教育工作的针对性,创新思政教育形式的方式展开,希望大学生思政教育工作能实现更好的发展。

参考文献:

- [1] 夏瑜,郭婷. 抗疫精神融入大学生思政教育探究[J]. 西部素质教育,2022,8(15):43-45.
- [2] 陈岑. 抗疫精神融入新时代青年思想政治教育研究——以南通科院旅游管理专业为例[J]. 现代商贸工业,2022,43(17):217-218.
- [3] 张易泽,李菁菁. 新主流电影与高校思政教育的融合探索——以《中国医生》为例[J]. 传播与版权,2022(6):49-51.
- [4] 张志建,李晓琦. 抗疫精神融入高校思想政治教育研究[J]. 学校党建与思想教育,2022(9):37-40.
- [5] 余成龙,李红军. 抗疫精神融入大学生思想政治教育的困境与对策[J]. 学校党建与思想教育,2022(9):41-44.
- [6] 卢意,陈玉,张伟俊. 论抗疫精神对高校思想政治教育的启迪与影响[J]. 现代商贸工业,2022,43(10):130-131.
- [7] 颜冬英. 抗疫档案融入高校思政教育探析——以潍坊医学院为例[J]. 浙江档案,2022(3):55-57.
- [8] 王冰洁,赵宁. “抗疫精神”融入大学生网络思政教育的有效性研究[J]. 安徽理工大学学报(社会科学版),2020,22(5):1-5.

自媒体语境下高职院校思政教学策略探究

□陈月尧¹, 吴浩娇

(1. 四川文轩职业学院马克思主义学院, 四川省成都市, 611330)

摘要: 自媒体的快速发展既对高职院校的课堂教学起到了积极作用又使其面临着严峻的挑战。为顺应时代发展趋势, 高职院校应不断更新思政教学方式, 引导学生正确对待自媒体, 同时注重构建多元化考核方式, 以期提升学生学习积极性。

关键词: 自媒体; 高职院校; 思政教学; 策略

长期以来, 思想政治理论课教学作为一项非常有创造性的工作, 受到高职院校的高度重视。自媒体, 是指普通公众借助移动互联网技术, 随时随地生产内容并分享出去的一种传播媒体^[1]。随着论坛、微博、微信、QQ、短视频等自媒体的出现和广泛运用, 学生的思维方式发生了重大改变, 对思政教学来说这是把“双刃剑”。因此, 本文从自媒体对高职院校思政教学的积极意义出发, 分析了自媒体时代思政教学面临的考验, 并在此基础上进行思考、提出策略, 以为高职院校思政教学提供有益参考和借鉴。

一、自媒体对高职院校思政教学的积极意义

(一) 有助于强化师生关系

快捷便利的自媒体平台成为人们交流的重要方式。在教学过程中, 教师应该看到自媒体对学生的影响和作用, 充分运用自媒体了解他们的生活状况、学习状况、思想状况。对那些有疑问和困惑的学生, 采取适当的方法, 有效地帮助他们解决问题。另外, 自媒体融入生活后, 师生间的交流得到加强, 彼此的关系变得更加和谐, 对比过去传统教学过程中的师生关系有了质的发展。

(二) 有助于学生接受信息

在传统的思政教学中, 学生主要通过教师的理论灌输获取课程相关内容。自媒体的出现和运用丰富了学生的知识信息库。尤其是对于00后的学生们而言, 日常生活中使用的论坛、微博、微信、抖音、QQ等媒体平台使得他们接收到了之前未曾接触的各种知识。在课程教学中, 自媒体已经成为学生获取

信息、社会交往和行使话语权的重要方式, 受到广大学生的欢迎与喜爱。

(三) 有助于丰富思政教学资源

与传统媒体相比, 自媒体具有平民化、普泛化、自主化的特征^[2]。当今社会, 任何人都能够通过自媒体获取海量信息。在教学过程中, 教师可以通过自媒体给学生分享各种各样的优质教学资源, 比如时代楷模、道德模范的感人事迹, 比如国家主旋律影视作品以及社会时政热点等等。这些丰富的课程资源使得学生在思政教学中充满生机和活力, 学习热情也随之高涨。

二、自媒体时代高职院校思政教学的现状分析

(一) 教师教学方式较为单一

随着微课、慕课等教学方式进入课堂, 思政教学呈现出良好的发展态势。然而, 在具体教学过程中, 高职院校教师对思政教学的重视还不够, 教学方法还存在不足, 教学经验还有欠缺, 未能真正实现“以学生为主体”的转变^[3]。比如, 有的教师习惯于理论讲授, 未能及时关注学生需求。有的教师课程讲解时缺乏交流互动, 使得学生课中出现玩手机、睡觉、逃课等不良现象, 甚至出现还有的学生对思政课的主流价值观教育产生抵触心理的现象。

(二) 学生对自媒体缺乏正确认知

自媒体时代, 微信、QQ、微博、抖音等平台占据了学生大量的时间和精力, 导致有的学生沉迷其中无法自拔。近年来, 自媒体膨胀式发展, 其传播的信息良莠不齐, 一些消极暴力、血腥恐怖、腐朽堕

落的文化也随之进入学生视野并潜移默化地影响着他们的人生观和价值观。还有的学生鉴别能力较差,容易受极端思想的影响,出现信仰缺失、信念迷茫、贪图安逸、固步自封、畏难退缩等问题^[4]。这些错误的认知对思政教学产生了负面影响,也对思政教学提出了更高要求。

(三) 课程考核方式不够完善

高职院校思政教学的对象是高职学生。他们多为00后,生长环境与以前的学生有很大不同。一方面,他们具备更强的社会参与感和个体表达意识^[5]。因此,课程考核如果只是采用卷面成绩的形式,很难有效评估思政课程的学习效果。另一方面,高职院校的学生接受更多的是职业教育理念。在自我认知方面,他们对理论居多的课程兴趣不高,更喜欢参加互动性强的实践活动。学生的这些特点就决定了课程考核不能是单一片面的,而是要从多角度出发。

三、自媒体语境下高职院校思政教学的策略思考

(一) 更新思政教学方式

教师要不断更新教学方式,转变以前“高高在上”的说教式教学,建立起“以学生为主体”的教学理念。在具体教学过程中,要充分发挥自媒体的优势,丰富思政教学方法。一方面,利用自媒体建立线上交流平台。比如,教师先将筛选好的优质教学资源,包括视频、案例等上传至微信、QQ、学习通等交流平台,学生利用课前或者课后时间自主学习。在正式教学过程中,教师还可利用自媒体平台创建讨论区,实现与学生的良好互动。另一方面,有效组织学生参与思政课程实践活动。比如,通过拍摄视频展示学生对社会主义核心价值观的践行情况、通过翻转课堂让学生体会中华文化的博大精深。

(二) 引导学生科学对待自媒体

自媒体是一个便捷高效的信息传播平台,因其自身优势为思政教学提供了便利。但它只是思政教学方

式中借助的一种形式,并不能以此取代传统的思政教学方式和内容^[6]。引导学生正确对待自媒体,一方面要让学生树立正确的网络责任意识。因为自媒体信息精华与糟粕并存,学生只有认真辨别才能保持理智和客观,才能警惕自身网络言行。另一方面,引导学生正确对待自媒体还要求学生做到合理安排时间。有的学生沉迷网络,过度依赖微信、微博等平台,导致心理状态、生理状况、行为方式等发生异化,严重影响学习和生活。为此,教师在教学过程中需合理引导学生,使自媒体成为便捷学习、开阔视野、健康成长的工具和平台。

(三) 构建多元化考核方式

课程考核既是检验教师教学效果的重要举措,也是考察学生知识掌握情况的主要途径。传统的考核方法以卷面考试为主,这在一定程度上忽视了对学生知识应用能力的评估^[7]。科学、合理、有效的考核方式不仅可以促进教师教学创造性的充分发挥,而且可以调动学生学习的积极性和主动性^[8]。自媒体语境下,高职院校只有采用多元化的考核方式才能更加全面和细致地检验学生的学习效果。比如,思政教学中的考核可以采用理论与实践相结合、知识与技能相结合、结果与过程性相结合等,随着自媒体的融入和使用,考核方式将会更加丰富和完善,为正确评价学生的综合素质提供可靠参考和依据。

四、结语

综上所述,自媒体的快速发展对思政教学起到积极作用的同时也带来了严峻挑战。本文通过分析自媒体语境下高职院校思政教学的现状,并进行相应的思考,提出对应的策略,更加明确了重视自媒体的必要性和重要性。加强创新既是时代的要求,也是学生个性发展的需要。高职院校思政教育者要顺应时代发展潮流,积极应对挑战,充分运用自媒体促进思政教学。

参考文献:

- [1] 刘珂. 新媒体环境下高职院校思政教学改革与创新研究[J]. 科技风, 2020(18):91+93.
- [2] 黄琼英, 许添元. 自媒体语境下高职院校思想政治教育的时代转型[J]. 天津中德应用技术大学学报, 2022(2):83-87.
- [3] 罗文欣, 张晓明. 新时代高职院校思想政治教育实用化研究[J]. 职业与教育, 2018(7):277-278.
- [4] 张丹丹. 关于新媒体时代高职院校思政教学的创新探讨[J]. 才智, 2019(27):195.
- [5] 韩职阳. 新媒体视域下高职院校提升思想政治教育实效性路径研究[J]. 智库时代, 2019(47):62-63.
- [6] 龚芸. 自媒体应用于高职院校思政课教学的创新模式[J]. 文教资料, 2017(15):174-175.
- [7] 秦培涛, 赵闪. 自媒体时代高校思政课教学改革与创新路径探究[J]. 教育现代化, 2019, 6(33):40-42+57.
- [8] 柴秀波. 思政课从教材体系向教学体系转换中的创新性研究——从考核方式创新谈起[J]. 牡丹江教育学院学报, 2011(5):114-115.

浅析当前高校网络思想政治教育的现状困境及对策

□欧元涛¹, 文红波

(1. 四川文轩职业学院科研处, 四川省成都市, 611330)

摘要: 随着互联网的发展, 网络已经成为日常生活中不可或缺的组成部分。在信息技术高度发展、互联网快速覆盖的信息化时代, 高校的思想教育迎来了全新的发展契机。但是, 高校网络思想政治教育成效却不太明显。高等学校思想政治教育工作者要从当前高校网络思想政治教育的发展现状以及存在的问题入手, 针对目前高校网络思想政治教育所面临的实际问题提出解决策略。本文根据当前网络时代发展的特点, 针对进一步提高高校网络思想政治教育的有效性, 提出了具体建议。

关键词: 高校; 网络; 思想政治教育; 困境; 对策

后疫情时代, 互联网给高校思想政治教育工作的蓬勃发展带来了巨大的便利, 给高校思政教育工作展示了一些更新的方式与方法, 同样也使得高校思政教育工作面临着更高的标准和要求。因此, 高校思政教育工作者在这种疫情防控的要求下, 必须迎难而上, 把握工作重点, 深刻认识当下高校中思政教育方面的一些重点、难点, 力争解决当下高校网络思想政治教育领域的难题, 并且还要就当下高校网络思想政治教育领域所面临的困难提出更具体的对策和措施。

一、高校网络思想政治教育概述

信息技术的高速发展、互联网的快速普及让网络走进了我们的日常生活, 更是给教师的教学提供了更为广阔的教学空间, 也给学生的学习提供了更多的选择。中国高校思想理论教学正在逐步迈进网络大时代。

(一) 高校网络思想政治教育的概念

网络思想政治教育是通过利用互联网来开展的新形式的思政教育, 利用新技术和新手段, 借助大众普遍接受和认同的信息接收与传播方式, 来传递各种符合社会发展和人类全面发展的信息的一种社会实践活动。

高校网络思想政治教育应该是借助现代媒体, 通过完善平台建设, 发布、传递科学的、正确的、积极的互联网思想政治宣传信息或资料, 减少网络

上消极且有害信息, 来实现对大学生的思想理论教育和价值观培养。不得不说, 高校传统思想政治教育面临着网络思想政治教育这一新的挑战, 在当前这种互联网时代, 高校的思想教育工作者要提高工作实效, 不得不从根本上找准该工作的特征, 发现其规律, 并使高校思想政治教育与互联网有效融合发展。^[1]

在现在这个阶段来看, 高校网络思想政治教育, 不得不说已经成为高校思想政治工作中十分重要且不能缺少的一部分, 并成为新的教学手段。教育工作者可以利用互联网在多种互联网移动终端, 向学生传递各种教育的信息, 包括思想信息、德育信息、法制信息等等。^[2] 学生作为受教育者, 也将长期地受到正确思想的感染和影响, 对提升他们自身的信息素养和思想水平具有十分显著的意义。通过这样的教育方式能够促进受教育者全面发展, 达到思想政治教育的真正意义。

(二) 高校网络思想政治教育的特征

第一, 开放性。互联网本身是一种开放式的空间, 而大学网络思政教学正是在这样一种开放式的空间里展开的, 所以, 其开放性的特点显而易见。这种开放性特点, 既体现在对资讯收集和 Information 内容筛选工作的开放性上, 还体现在传播对象的开放性上。由于开放的形式通常会存在难以高效把控的难题, 也极易导致传递自由随意性的发生, 开放式的利弊

课题项目: 四川文轩职业学院一般课题“高校网络思政教育现状及对策研究”(WX21YB12)

第一作者简介: 欧元涛(1980—), 男, 四川广安人, 本科, 副教授, 研究方向: 高等教育。

就比较容易预见。

第二，多样性。网络时代悄然来临，并且通过这么多年的发展，网络的影响已经深入人心，并且延伸到生活的各个地方。不可例外的是，高校的网络思想政治教育，也同样身处网络时代中。现在，学生使用手机上网冲浪已经是习以为常的事情，借助微信、微博等工具，学生获取更多的网络教育信息。高校也根据当前网络发展的趋势不断探索新的思想信息传输途径。^[3]因此，高校通过开展网络课程，来开展教育。网络课程是一种新的教育方式，主要通过微课、翻转课堂等形式，深入课堂，开展教育活动，也因此其在思想政治教育领域对学生来说拥有一定的影响力，并且内容的枯燥会让位于形式的生动，对于具有强烈求知欲望的大学生而言会更容易接受和吸收。

第三，互动性。互联网为人类创造了全新的交流途径，而高校网络思政教育正是互联网红利下的产物。传统的思政课堂教学中可能更多的是教师自主地传递理论，而学生被动地接受知识。但利用平台所建立起的思政课程教学场域进行教学，则颠覆了传统教学中的主客不能统一的关系，实现了传统教学的革命性的突破，使思政教学发展成为了一个师生能够自由平等交流的交互式教学。在学校网络思政教学中，学生既有自主选择教育内容与教学方法的权力，也有自由提出观点、表达意图的渠道。互联网确实为师生搭建起了沟通和互动的桥梁，促进了师生之间思想的碰撞。^[4]

二、关于当前中国大学网络思想政治教育的现状及面临的困难问题

（一）教育内容及手段单一

当前网络思想政治的教学研究工作尚且处在起步阶段，教学内容单一、缺乏内涵是比较明显的问题。首先，教学内容存在一定缺陷且产量较低。由于学校的网络思想政治教育并没有相关的专业管理人才，且教学内容的生产主要是由老师们利用业余时间进行，再加上许多老师对互联网技能比较生疏，学校网络政治教学内容不管是质量还是数量都有令人不满意的地方。其次，教学内容表现形式贫乏。学校网络思想政治教育内容表现形式比较单调，内容的基本构成出处单一，内容创作者也缺乏相关的专业知识且对当前互联网的主流趋势把握不到位，就导致教学内容缺乏创新性，也就无法激发大学生们的

学习兴趣。质量欠佳的教学内容和单调的表现形式无法长久吸引大学生的注意力，容易使其产生审美疲劳，同时内容生产的总量不足以满足占领网络思想阵地的实际需要。^[5]

（二）教育主体网络教学技术薄弱

思想政治老师们的网络教育技能薄弱问题也不容忽视。我国政府和社会各界对思想政治教育工作的关注度不断提升，我国思想政治教育教师队伍也日益壮大，但是思想政治教育老教师们的网络教育技能依然存在着明显的短板。首先，老师们的网络思想政治教学经验有所欠缺。疫情防控期间，各大院校已经积累了大量的网络思想政治教学实际操作经验，但由于网络教学处于起步阶段，学校和广大教师群体仍然要在总结现有教学的成功经验的基础上加强网络教学实践。其次，计算机操作生疏的问题也普遍出现在思政教师群体中，因此老师们要积极地学习并掌握计算机操作的相关基础知识，并努力提高自己的互联网应用能力和网络教育技术水平，以更好地让互联网信息技术服务于自身的教学。

（三）教育主客体互动性不强

当前，在高校教育工作中，教育主客体互动性不强的问题还很突出。思想政治教育的实效性应该重点在教育主客体的互动沟通领域有重要体现，而一部分高校的教育主体和客体，一方面缺乏互相沟通的意识，另一方面缺乏互相沟通的实践行为。尤其是通过互联网平台实现互相沟通。一部分是由于教育工作者不了解平台的使用，另一部分原因是由于教育工作者不在线，使得与大学生的互动沟通存在缺位。长此下去，学生的学习热情和兴趣或将下降。

我们认为高校教师应充分利用网络平台，灵活运用各类互联网应用软件，举办各类线上专项理论知识实践交流活动，打造线上思想政治学术环境，创造交流话题，使受教育者主动将思想信息内化，主动与教育者或其他受教育者交流心得、体会，提高教育实效性。

三、关于进一步加强学校大学生思想政治教育的意见措施

在互联网数字化年代，网络信息技术对人们思想观念产生的冲击和危害是难以想象的，互联网信息技术的迅速传播和扩散，对高等学校思想政治工作教学事业形成了巨大的挑战。顺应社会发展的新特点，紧跟时代的脚步是高等学校教育

的必然趋势,思想政治课程已成为高等学校教学中的一项主要教学内容,它有着很强的时代性和时效性。所以利用新型的网络媒介技术,让高等学校思政教学工作和互联网信息技术紧密地结合,已成为高等学校思政工作教学的要遵循的要求与必然选择。^[6]在将互联网信息技术与思政教学融合的过程中,出现的问题在所难免的。就当前中国高等教育的思政教学中所出现的现象,我们给出以下几方面的建议:

首先,要增加计算机网络研究机构,提供设施建设的经费支持。可以充分利用高等学校的资源,确保政府对各研究机构的经费保障,充分调动高等学校研发人才的积极性,设立专门的研发机构用于最先进的网络科学技术的研发,把最先进的网络科学技术成果运用于高等学校网络思政教学当中,以提升高等学校思政教学的互联网水平;此外,还要高度重视网络设施建设,适时更换有关硬件设备,为高等学校的网络思政教学工作提供基本的物质保障,以确保高等学校网络思政教学工作可以正常高效进行。^[7]当前,不少院校还没有意识到线上思想政治教育的重要意义,也缺乏专门的经费支持,学校只不过是把线上思想政治教育方式当成一个思政教育工作者的个人行为进行鼓励性的宣扬,这不符合当前的新兴传媒时代对课堂教学的要求。所以,学校加强对网络思想政治教育的资金支持力度是必要的。

第二,加大专业培养力量。大学生思想政治教育者,往往扮演着学生的思想指引者和教育引路人的角色,所以,了解当代大学生群体的特点和其需求,遵

循青年群体的成长规律显得尤为重要。同时互联网信息技术的发展对本科生的学习活动有巨大的吸引力,作为大学生思想政治教育者更需要紧随时代发展,贴近本科生学习生活现实,充分利用网络技术这一工具提升大学生自身的教育质量。所以,培育具备传统的专业领域基础知识与具体实践经验且具备计算机网络技能的专业人才,是当前加强学校大学生思想政治教育工作的重点。^[8]

第三,加大互联网数据监控与安全保障能力。互联网是一个新型的信息传播载体,它存在很多不可控因素,同时由于互联网信息传播的高度隐秘性,给一些不良信息和虚假内容的传播带来了方便,也给不法分子们创造了活动的平台。而学校的思想理论教学工作最重要的目的,便是要给学生带来大量真实、可靠、积极、科学地资讯,并帮助他们形成良好的社会价值观、积极向上的思想形态和良好的个性。所以,学校一方面要做好对学生信息甄别意识的培养与训练工作,另一方面要进一步地加强对互联网信息监测与安全保障工作,给师生创造一个健康、积极、向上的互联网氛围。

四、结语

综上所述,在互联网时代,随着学校思想政治动态的复杂化,学校思想政治教学的作用也越发重要,校园思想政治教师群体的作用更为明显。所以,要进一步发挥互联网的积极影响,促进学生群体正确的“三观”的形成,为培养健全人格和全面发展的学生贡献力量,积极地为社会主义事业发展培育领导者和接班人。

参考文献:

- [1] 曹冬雷. 高校互联网思想政治教育工作方法原则初探 [J]. 中国校外教育, 2010(9):7+21.
- [2] 林坤艺. 浅析高校网络思想政治队伍建设——高校思政辅导员如何有效利用网络加强学生思想教育 [J]. 电子制作, 2014(4):12.
- [3] 中国互联网络信息中心. 第38次中国互联网络发展状况统计 [R/OL]. (2016-8-3). http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/hlwxzbg/hlwjbg/201608/t20160803_5439.
- [4] 席云. 论新形势下大学生网络思想政治教育的现状与创新 [J]. 经济研究导刊, 2014(32):110-111.
- [5] 曾令辉. 网络思想政治教育概论 [M]. 广西民族出版社, 2002.
- [6] 王艳. 论高校网络思想政治教育的现状与提升 [J]. 湖南科技大学学报(社会科学版), 2012, 15(3):154-156.
- [7] 曾令辉. 网络思想政治教育的提出及其特征探析 [J]. 教育与职业, 2004(15):80-82.
- [8] 蒲鑫源. 高校网络思想政治教育的对策研究 [J]. 汉字文化, 2018(15):96-97.

学前教育专业钢琴课程与课程思政融合的实践研究

□李逸文

(四川文轩职业学院教育学院, 四川省成都市, 611330)

摘要: 课程思政在高校实现立德树人过程中备受关注, 在学前教育专业的钢琴课程教学中融入“课程思政”理念能够有效提升学生综合素质水平, 实现育人目标。钢琴课程在学前教育专业中属于重要的专业基础课程之一。本文基于钢琴课程的教学过程, 深入挖掘钢琴课程中的思政要素, 探索融合实践途径。

关键词: 学前教育专业; 钢琴课程; 课程思政; 融合实践研究

随着教育改革在我国的稳步推行, 学前教育专业的教学改革也在逐渐地展开。在素质教育理念进一步推进与推广的今天, 我国教育部门对学前教育专业进行了一系列的改革创新, 并针对专业特点开展实践探索研究。其中课程思政就成了现阶段教学改革的重中之重。基于此, 本文将以学前教育专业为例, 探讨如何在钢琴课程中融入思政元素, 厘清学前教育专业钢琴课程在融入思政元素的过程中存在的困难和问题, 找到解决这些问题的对策, 从而促进学生钢琴弹奏水平和思政素养的同步提高, 不断提高职业院校的育人品质。

一、学前教育专业钢琴课程与思政教育之间的关系

高职院校的音乐课程改革把提高学生的综合素质作为目的, 学前教育专业的钢琴课程与思政教育有着不可分割的联系。在此背景下, 加强对钢琴专业课程教学和思政教育的整合是十分必要的。学前教育专业钢琴课程的教学, 着重训练学生的弹奏技巧, 同时, 由于其具有很强的实践性, 需要结合教学内容和形式的特点开展思政教育。^[1]所以在现实的教学活动中, 要积极利用钢琴学科本身的特点, 以多种方式实施思政教育。为了顺利实现以上的目标, 学前教育钢琴教师不仅应该具有良好的专业素质, 还必须具备较高的思想站位和政治素养。其次, 习近平总书记也提出了“各类课程与思想政治理论课, 应该同向而行、形成协同效应”的指导思想, 这不仅厘清了学前教育专业钢琴课与思政教育的联系, 还为它们在立德树人背景下的融合指明了方向^[2]。

二、学前教育专业钢琴课程教学导入课程思政时出现的问题

(一) 音乐教师思政素质有待提高

就高职学前教育专业的钢琴课程改革而言, 应重视思政教育因素并对其进行充分开发, 并将其融入到具体的教学实践中去。在进行钢琴教学时, 应注重对学生综合职业能力与职业道德修养的培养。但是, 很多钢琴教师并没有充分意识到思政元素对学生学习兴趣及学习效果的影响, 导致其教学质量不高。很多钢琴教师只能针对钢琴知识和钢琴弹奏能力进行教学, 对于培养学生的思想素质, 教学经验则相对不足, 对思政教学的研究也较少, 无法立足于教材, 发掘思政素材, 难以为学生有效提升思政素质提供必要的资源和途径, 无法将教师思政素质在钢琴课程中的价值发挥到极致^[3]。所以, 高职院校的学前教育专业钢琴课程有必要通过在教学活动中融入课程思政的方式实现预期的教学效果。钢琴教师要提高挖掘思政元素、开展思政教育的能力和水平, 来达到高校人才培养目标要求。

(二) 思政教育在学前教育专业钢琴课程教学中并未发挥实质作用

高职院校教育改革不断深化, 各类新式课程在思想政治教学过程中不断涌现, 这些课程能够弥补传统教学模式的部分不足。学前教育专业钢琴教师通过不断尝试与实践发现, 思政教育在学前教育专业教学中具有积极作用, 它可以帮助学生建立正确的世界观、价值观^[4]。所以, 寓思想政治教育于学前教育专业

的钢琴课之中,应是未来学前教育专业课程改革与创新中最重要的部分。但还有部分教师对思政教育认识不足,探究不够深入,导致实际应用滞留在表面,没有对教育本质进行研究,使其仅仅在思政教育知识的表层中运用,未能让学前教育专业钢琴课程发挥应有的作用。另外,由于思政教育没有与学生所学的专业知识结合起来,导致他们不能很好地掌握相关技能。

三、课程思政融入高职院校钢琴教学的有效路径

(一) 树立课程思政理念,强化思政育人意识

在信息化高速发展的今天,大学生获取知识信息的途径更加多样化、复杂化,而作为一名高校教师,更要着力培养学生优良的品德与职业素养。在新时期高校思想政治理论课改革的大环境下,怎样在教学活动中渗透“立德树人”,为了增强课堂教学实效,怎样提高专业课课程思政的吸引力和感染力,解决以上问题一直都是让课程思政真正融入高职院校钢琴教学的关键。在教育实践中,钢琴教师应努力培养学生对艺术的热爱之情,并通过情感体验激发他们的音乐想象力。强化思政育人,并结合钢琴课程的教学目标,努力提高自身文化素质,提高思政水平,把育人和育才有机结合,真正承担起培养时代新人的历史任务^[5]。钢琴教师应该具有开阔的文化视野,广泛研究哲学,文学,历史方面的知识,成为博学多才,视野开阔的钢琴老师,并且虚心学习与借鉴人类优秀文明成果,继承中华民族国学传统与优秀民俗文化,从而帮助学生树立文化自信。

(二) 重建教学内容安排,挖掘思政元素

在钢琴教学中融入民歌、红歌等作品,扩大学生艺术视野。大一时,学生接触的音乐种类比较少,主要集中在儿歌以及一些简单歌曲上,这使得学生很难掌握不同类型的旋律特点。在大二学习阶段,学生已基本掌握双手弹奏,此时教学不只是围绕儿歌进行,也可增加弹奏民歌、红歌方面的内容,这些作品的内容是积极向上的,让学生对祖国满怀歌颂与骄傲。对于学前教育专业而言,钢琴课与歌曲之间有着密切的联系,通过歌曲来激发学生的想象力,从而使学生得到情感上的熏陶。学前教育专业的学生,因为接触琴键较晚,在学校里练琴的时间也不太充足。为了扩大学生的艺术视野,每堂课可以融入一些民歌或红歌,这些乐曲,学生大都熟悉,学习的兴趣也比较浓。^[6]另外,对于一些比较抽象难懂的钢琴演奏技巧,伴奏声部时,要易化难度,教师可利用儿歌中的伴奏手法进行改变。又如《西

藏民歌》《保卫黄河》《我和我的祖国》等乐曲,都是学生比较熟悉的,教学时,不但可以让学生认识到中国风格的钢琴作品中所蕴含的情调与韵味,欣赏中国钢琴音乐之魅力,还能使学生体会到群众翻身得到解放的道理,扬眉吐气,喜气洋洋。教师又辅之以音乐讲解,来抒发作品思想感情,这也会对思政教育成效产生直接影响。因此,应深入挖掘钢琴教学思政元素,在钢琴教学中拓展这些内容,并使其思政教育功能得到最大限度地发挥。^[7]

(三) 加强师资队伍建设和

将钢琴课程融入思政教育中,虽然为实现拓展钢琴课程中的教学价值指明了道路,但同时给教师的钢琴教学改革造成压力。在这样的背景下,高职院校应积极探寻在钢琴课程教学中融入思政教育的有效途径和方法。根据钢琴课程教育教学现状,出现了部分教师专业素养扎实,但是思政理论水平比较低等现象,不能很好地承担课程思政。同时,由于缺乏相应的师资力量和完善的管理制度,使得部分院校在开展钢琴课程思政教育时出现流于形式等情况。所以,钢琴课程中思政课的教育教学途径的建设需要师资队伍建设和保障。一是与时俱进,接受当代教育理念。在钢琴课程思政教学过程中,教师应当积极更新自身的知识体系和思维模式,树立“大音乐教育观”,使其能够与时代相适应,实现对传统文化的传承。教师在教学中,应该站在当下课程思政和学生全面发展理念的高度上,在钢琴课程教学中注入原有的思想,既把钢琴课程列为学生学习音乐课程的主要内容,还把钢琴课程列为高校思政教育协同课程,自觉把思政教育纳入钢琴课程的教学之中,扩大钢琴课程教学界限。同时还要结合大学生的心理认知规律和特点进行教学内容设计,让钢琴课程成为思想政治教育的重要阵地,从而提升学生对社会主义核心价值观的认同程度。二是进行集体培训。钢琴课程是一门综合性较强的艺术学科,具有很强的实践性和应用性特点。将思政教育融入钢琴课程教学中,不仅丰富钢琴课程教学维度,还对钢琴课程教学方法有了全新要求,有的教师教学时不能适应,甚至会产生一种抵触心理,使得课程思政和专业教学的效率不高。第三,加强培训力度。学校应对钢琴教师进行重点培训,采取“引进来”和“走出去”结合的培养方式,对教师在校外进修和邀请专家学者在校内讲学给予了保证,切实提高师资队伍质量^[8]。

(下转第19页)

“课程思政”融入汽车检测与维修专业课教学的探索与实践

□陈远海¹, 杨昆

(1. 四川文轩职业学院信息与智能制造学院, 四川省成都市, 611330)

摘要: 目前课程改革一个非常重要的内容就是课程思政, 它的根本任务是“立德树人”, 在“汽车电工电子”课程的课堂教学过程、课程设置、教学大纲核准和教案评价中, 将思政元素和专业知识密切结合, 深挖专业课程中所蕴含的思政元素, 在讲解专业知识的同时加强对学生的思想教育, 引导学生树立正确的世界观、价值观、人生观、文化观、财富观、劳动观, 提高学生的思想政治素质, 培养他们的爱国情怀和使命担当。^[1]

关键词: 课程思政; 汽车电工电子; 课程改革

根据中共中央国务院印发的《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》, 我们党历来重视思想政治工作, 统一思想才能形成强大的合力, 没有思想政治的优势就难以取得工作的进步, 这是我们工作的基本保证。思想政治工作的先进与否, 关系到我国的繁荣昌盛, 关系到民族的团结。因此要在全社会加强思想政治教育工作, 尤其是青年学生, 他们是祖国的未来, 伟大的复兴事业需要他们, 他们必须具备较高的政治素养。^[2]

《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》是我国高校思想政治工作的指导性文件, 旨在深入推动习近平新时代中国特色社会主义思想融入师生学习生活工作的各个环节。在高校的课堂管理、教案评价、学生学习等方面融入思想教育, 对课程设置和教学方式方式进行创新, 推动各个专业根据自身情况开展潜移默化的思想教育, 在这个过程中教师一定要努力提高自身教学水平, 加强专业知识学习, 使自己的专业水平不断提高, 更好地为学生服务, 做到用最简单的语言讲解最深刻的道理。^[3] 在提高专业水平的同时也要不断加强思想文化修养, 努力学习政治思想, 成为坚定的共产主义者。教师要不断学习我国的传统文化, 做到古为今用, 古今结合, 提高自身文化修养, 一步步向大师靠近。通过自身的提高潜移默化地影响学生。在课堂教学设计中, 就应该有马克思主义理论如何体现在教学中的准备, 充分利用各门课程可能的思想政治教育元素。^[4] 此外可以建立相应的制度, 对课程思政工作做得好的教师给予奖励, 对较差的进行

帮助。人是各项工作的关键, 一定要充分发挥专业教师的主观积极性。^[5]

一、课程教学目标

通过本课程学习使学生会对基本的电现象进行观测、探讨, 学习安全用电的一些常识, 学习简单操作规程; 学习电路概念、原理, 并运用; 学会使用常见电气设备。实际生产中对电路原理的典型应用; 会使用常见的仪器仪表和工具; 能够读懂简单电路原理图和设备安装接线图, 能够对简单故障进行排除和维修; 培养学生查阅技术资料的能力, 能进行简单的电路设计。

学习不仅在书本上进行, 我们的学习要结合生活, 要在生活中注意观察学习电学; 大量开展电学实验实训课, 让学生在实践中体会电学的奇妙, 加深对基本理论的理解和应用; 在实践中激发学生的学习兴趣 and 钻研精神, 培养严谨的实事求是的工作作风, 理解节约资源的重要性, 培养他们的环保意识。实践还能培养学生的动手能力, 为国家培养一大批合格的工匠。

二、课程思政的现状及其必要性

(一) 学生角度

通过调查, 我们发现目前高职高专学生广泛存在着学习积极性不高、职业认同感低、团队合作及沟通表达能力差、法治意识责任意识淡薄等问题, 这些问题通过单一的思想政治课已经很难有效解决。这就需要通过课程思政建设, 在对专业知识的传授的同时融入思政元素, 进行思想道德方面的教育, 帮助他们

第一作者简介: 陈远海 (1983—), 男, 四川南充人, 本科, 讲师, 研究方向: 供配。

树立正确的人生观和世界观,培养其学习积极性,增强职业认同感,树立良好道德观。

(二) 教学目标分析

汽车电工电子是一门专业基础课,是汽车工程类学生都要学习的。随着我国工业化进程的不断加快,社会对工程技术人才的文化素质、职业理想、职业道德等综合素质要求也越来越高,所以很有必要在专业课程讲授过程中融入思政元素,在传授专业知识的同时加强职业理想、职业道德等素质教育。

三、课程思政教学设计

(一) 课程思政元素挖掘

“汽车电工电子”是汽车工程技术专业的专业基础课程,其旨在帮助学生了解汽车电气系统组成,使学生能够熟悉汽车的各个强电、弱电系统;能看懂电气原理图、安装图,了解电气施工工艺、操作规章,掌握安全用电的基本知识,熟悉一般电路故障处理方法等。但是一个优秀的工程技术人员还需要具有高度的社会责任感和职业荣誉感,需要具备爱岗敬业、任劳任怨的精神。因此在课程教学中融入思政元素,

加强学生的德育教育有很大的现实意义。

(二) “汽车电工电子”课程思政教学设计方案(如表1所示)^[6]

(三) 课程思政教学设计

思想政治工作涉及高等学校人才培养的目标、怎样达到培养目标、如何为国为党育人这个基本问题。在这个过程中立德树人是关键,在整个教育教学过程中都要进行思想教育,要全方位、多角度、整过程培育人才。我国需要的是思想高尚、智力超群、体魄健壮、热爱劳动的全面人才,高校是育人的重要场所,必须努力培养更多这样的人才。当然,思想品德是非常重要的,必须抓好思政育人工作,这也是最根本的工作。^[7]

四、结语

课程思政的本质是立德树人,思想政治教育极其重要。思想政治教育是一个复杂的系统工程,需要各种力量相互配合,同向同行,共同发力。课程思政以专业课程为载体,一边讲授专业知识一边进行思想政治教育,旨在培养具有专业精神、专业素质过硬的工程技术人才。^[8]

| 教学内容 | 教学要求与建议 | 思政元素 |
|--------------|--|------------------------------|
| 基尔霍夫定律 | 理解基尔霍夫定律,能应用 KCL、KVL 列出电路方程 | 在计算中培养严谨认真的工作态度 |
| 正弦交流电路的基本物理量 | 了解正弦交流电的三要素及相量表示法;掌握频率、角频率、周期的概念及其关系;掌握最大值、有效值的概念及其关系;了解初相位与相位差的概念,会进行同频率正弦量相位的比较;了解正弦量的矢量表示法,能进行正弦量解析式、波形图、矢量图的相互转换 | 通过大量概念的学习,增长见识,培养学习的积极性 |
| 异步电动机的运转与控制 | 了解三相异步电动机直接起动控制及单向点动与连续控制线路的组成和工作原理;了解三相异步电动机接触器互锁正反转控制线路的组成和工作原理 | 通过理论与实践教学,提高动手能力,进而培养劳动意识 |
| 二极管 | 通过实验或演示,了解二极管的结构、符号、特性和主要参数,能识别引脚,并合理使用;能识别硅稳压管、发光二极管、光电二极管、变容二极管等典型二极管,了解其实际应用;能用万用表判别二极管的极性和好坏 | 培养学生的科学研究精神和兴趣,提升科技自豪感的极性和好坏 |

表1 “汽车电工电子”课程思政教学设计方案

参考文献:

- [1] 张锋.“课程思政”融入专业课教学中的探索与实践[J].科技信息,2022-2-21.
- [2] 中共中央国务院.关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见[EB/OL].(2017-2-27)[2017-2-27].http://www.gov.cn/xinwen/2017-2/27/content_5182502.htm.
- [3] 中共教育部党组.高校思想政治工作质量提升工程实施纲领[EB/OL].(2017-12-4)[2017-12-4].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/s7060/201712/t20171206_320698.html.
- [4] 朱胜昔,谭胡心,姚非非.汽车电工电子技术[M].航空工业出版社,2017:7.
- [5] 刘松涛.关于课程思政建设的学习与思考——兼谈职业教育课程思政建设的要项[J].西南民族大学马克思主义学院,2022:8-19.
- [6] 吴晶,胡浩.习近平在全国高校思想政治工作会议上强调把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育教学发展新局面[J].中国高等教育,2016(24):5-7.
- [7] 王晓玲,高喜玲.设备专业施工管理课程思政教学创新研究与探索[J].职业技术,2020,19(6):87-91.
- [8] 王朝晖,方从严.“三全育人”理念下课程思政教学的思考[J].滁州职业技术学院学报,2019,18(1):74-77.

民办高职院校“业财税一体信息化应用”理实一体化特色教材建设研究

□管洋¹, 张洋洋, 李建民

(1. 四川文轩职业学院科研处, 四川省成都市, 611330)

摘要:“业财税一体信息化应用”是一门实践性很强的综合职业技能课程, 本文研究目标是根据会计岗位职业能力和大数据与会计专业人才培养要求, 建设适合高职院校大数据与会计专业学生学习的教材。教材是教学改革过程的记录, 也是教学改革成果的体现, 本文对“业财税一体信息化应用”教材现状进行了分析, 并阐述了教材开发与建设的思路、教材体现的特色等, 努力建成集活页、软件、纸质教材三位一体, 实现“教、学、练、做、赛”一体化教学模式和工作过程流程化教学理念的理实一体化教材。

关键词:业财税一体信息化应用; 理实一体化; 教材建设

“业财税一体信息化应用”是四川文轩职业学院大数据与会计专业的一门专业核心课程。本课程设计思路是培养学生具备企事业单位会计岗位业务、财务处理和纳税申报的能力, 掌握业财税一体信息化流程的操作规则; 以学生为主体、教师为主导, 依据业务、财务、税务单项训练、业财税一体综合实践、企业真实业务等组织实训内容, 结合最新《企业会计准则》与税收法律法规, 实现业财税理论与实践的有机互动, 为学生未来职业发展奠定基础^[1]。

目前, 我国在财务信息化的研究与推广方面还处于发展阶段。而“业财税一体信息化”更是处在起步阶段, 并没有与之相对应的教材, 故高等职业院校使用“会计信息化实训教程”“财务软件使用教程”等教材授课。就现阶段高等职业院校使用的教材来看, 已经不能满足实际教学需要, 必须建设与教学相对应的理实一体化教材^[2]。本文主要阐述“业财税一体信息化应用”理实一体化教材建设现状、建设思路、教材特色等, 建成适应高等职业院校大数据与会计专业教改、课改和教学需要的理实一体化教材。

一、“业财税一体信息化应用”教材现状

目前, “业财税一体信息化应用”教材存在着很多的不足, 没有将会计岗位职业能力、职业技能竞赛内容、“1+X”职业技能等级证书标准融入教材中^[3], 特别是与会计岗位工作者在日常工作中“业财税”业务处理相关的教材几乎没有, 更没有按照最新《企业会计准则》、财务软件版本、税务软件版本对教材内容进行更新。基于以上因素, 现行教

材无法满足大数据与会计专业教改与课改的需要。具体问题如下:

(一) “岗课赛证”融通度不足

根据调研, 目前市面上没有与“业财税一体信息化”相对应的教材。通过对已有《会计信息化实训教程》《财务软件使用教程》等相似教材进行研读后发现: 一是教材内容滞后于会计岗位工作需求; 二是教材中软件版本过于落后; 三是教材内容跟不上《企业会计准则》更新变化; 四是教材内容只是单一“岗课”“赛课”“证课”融通, 没有实现会计岗位职业需求、课程教学内容、职业技能竞赛内容、“1+X”职业技能等级证书标准融合^[4]。

(二) 教学模块(任务)形式单一、缺乏理实一体化特色

通过走访企事业单位财务负责人以及同类院校教师后发现, 大数据与会计专业毕业生必须经过企业培训之后才能熟练运用财务、税务软件进行财务、业务、税务处理。究其原因是: 学生在学习时使用的财务、税务软件相关教材仅仅是就软件而讲软件, 依据软件模块设计教学模块、软件操作流程设计教学任务, 教材内容没有根据会计岗位工作流程(会计岗位典型工作任务)进行设计与编排, 导致学生不能快速胜任会计岗位工作。

(三) “课程思政”元素(案例)硬融入、表面化

课程思政作为教学的主要环节, 既不是“课程”的思政, 也不是“课堂”的思政, 要充分深入挖掘课

程思政元素(案例),不能“表面化”“硬融入”^[5]。现有教材在设计与编排中只有培养学生思政目标,没有在案例中有机融入“课程思政”元素(案例),导致无法指引教师“润物细无声”式地将“课程思政”元素(案例)融入到教学过程中。

因此,建设以会计岗位职业能力培养为目标,融合职业技能竞赛内容、“1+X”职业技能等级证书标准的“业财税一体信息化应用”理实一体化教材势在必行。

二、“业财税一体信息化应用”理实一体化教材建设思路

“业财税一体信息化应用”理实一体化教材建设需组建一支政企行校协同的教材编写团队,共同编写教材、制定课程标准、制作教材配套教学资源库,将会计岗位的工作职责及需求及时编入教材内容中,实现政企行校共建教材,确保教材内容更具有实用性、操作性、针对性^[6]。具体建设思路如下:

(一)“岗课赛证”融通的教学内容编排

1. 基于会计岗位职业能力需求编排教学内容

根据对企事业单位用人需求、毕业生跟踪调研的结果对会计岗位的主要职业能力、典型工作任务、具体工作流程、所必备的理论知识与操作技能等方面的分析,明确会计岗位职业能力、分解工作任务、绘制工作流程图,归纳教学内容,将教学内容模块化任务化,依托企业仿真案例对教学内容进行重构。

2. 职业技能竞赛标准融入教学内容

目前,由教育部主办、各省教育厅承办的大数据与会计专业校赛、省赛、国赛项目有会计技能竞赛(财务会计和管理会计)、企业经营与管理(ERP沙盘)、智能财税。根据“业财税一体信息化应用”理实一体化教材特点,选择“智能财税”赛项,将竞赛理论知识与专业技能模块化融入到教学内容中。

3. “1+X”职业技能等级证书标准融入教学内容

与大数据与会计专业相关的“1+X”职业技能等级证书有“财务数字化应用”“业财一体信息化应用”“智能财税”等十六个,结合四川文轩职业学院大数据与会计专业学生学情,选择业财一体信息化应

用、智能财税职业技能等级证书^[7]。将职业技能等级证书(初级、中级)标准及考核内容递进式融入到“业财税一体信息化应用”教材中。

(二)符合“理实一体化”的教学模块(任务)设置

通过理清会计岗位工作者一个会计年度的工作流程和收集大量真实有效的财务、业务、税务数据,编写团队对财务、业务、税务数据进行虚拟化、仿真化,并对会计岗位工作者实际工作中需完成与岗位相关联的任务和岗位所需的职业能力进行分析、归纳、整理,紧密围绕“业财税一体信息化应用”课程中对大数据与会计专业学生知识、能力、思政要求,对教材内容进行重构,最终编排出以会计岗位职业能力为指引、模块(任务)为载体的教材。

在行业、企事业单位、同类院校、毕业生调研的基础上,新编“业财税一体信息化应用”教材以学生为主体、教师为主导,将“教、学、练、做、赛”相互统一。教材一共分为三个模块十六个任务,详见表1。

(三)“课程思政”元素(案例)有机融入教学内容

《业财税一体信息化应用》是大数据与会计专业的一门操作性和实用性都非常强的专业核心课程,本专业毕业生将走向企事业单位核心部门的会计岗位。在现实生活中,会计岗位工作者会面临各式各样的金钱诱惑,部分工作者未能坚守住本心,一时贪念起,误入一条不归路,渐渐地迷失本心,断送了职业生涯^[8]。

本着以立德树人为根本任务,“业财税一体信息化应用”教材设计了培养学生诚实守信、金钱意识、廉洁自律、爱岗敬业、团队合作品质的案例,进一步培养学生思政意识和正确的价值观与人生观。

三、“业财税一体信息化应用”理实一体化教材特色

(一)体现了大数据与会计专业职业性

“业财税一体信息化应用”教材以会计岗位需求为尺度,注重实用、适用、够用的原则。通过对

| 序号 | 教学模块 | 教学任务 |
|----|---------|---|
| 1 | 基础设置模块 | 业务流程设计,基础信息设置,期初数据维护 |
| 2 | 业财一体化模块 | 总账管理,销售与收款管理,采购与付款管理,存货与库存管理,固定资产管理,薪资福利管理,财务报表管理,财务信息化管理 |
| 3 | 税务模块 | 增值税纳税申报,消费税纳税申报,企业所得税纳税申报,个人所得税纳税申报,其他税种纳税申报 |

表1 “业财税一体信息化应用”教材框架

会计岗位职业能力进行分析,依据会计岗位工作需求和《高等职业教育专业教学标准》的要求,重构教材内容。

(二)体现了“教、学、练、做、赛”一体化实操性

“业财税一体信息化应用”教材在设计与编排过程中,将会计岗位职业需求、职业技能竞赛内容、“1+X”职业技能等级证书标准融入到教学内容中。通过对财务部场景的创设,让学生在在学习中进行角色扮演,做到在实践中理解知识,充分实现了“教、学、练、做、赛”一体化的教学模式,体现了工学结合的教学理念。

(三)体现了“业财税一体信息化应用”教材可读性

针对目前高等职业院校大数据与会计专业人

培养目标和生源现状,“业财税一体信息化应用”教材在教学内容上做到通俗易懂、图文并茂,增强可读性。本教材采用活页式设计,若《企业会计准则》、财务软件版本、税务软件版本更新时,活页式的设计允许教师加入新知识,利于进行个性化教学。

四、结语

综上所述,“业财税一体信息化应用”理实一体化教材建设符合当下高等职业院校大数据与会计专业教改、课改的思路和方向。通过“业财税一体信息化应用”教材的编写,能为培养大数据与会计专业学生毕业后在企事业单位、会计师事务所、税务师事务所运用财务软件、税务软件进行财务、业务、税务处理能力起到良好的引领与指导作用。也为其他专业的教改、课改和教材建设提供更广泛的借鉴作用。

参考文献:

- [1] 吉智. 高职课程的“会计电算化理论实践一体化”改革与实践[J]. 教育与职业, 2015.
- [2] 何日胜. 会计电算化系统应用操作[M]. 清华大学出版社, 2017.
- [3] 谷新民. 高职高专院校会计专业实践教学体系的构建[J]. 会计之友, 2009(20):86.
- [4] 卢广平. 基于工作过程的高职专业课程体系构建[J]. 北方贸易, 2010(3):141-142.
- [5] 张洪波. 会计电算化[M]. 北京高等教育出版社, 2019.
- [6] 徐国汝. 企业业财一体化建设研究[J]. 财会研究, 2019(24):47-48.
- [7] 曾敏. 企业业财一体化研究[J]. 中国管理信息化, 2019.
- [8] 杨良. 基于五化管理的业财税一体化管控型财务共享中心构建[J]. 信息技术与信息化, 2017(6):73-76.

(上接第14页)

四、结语

课程思政的建设对打造中国特色社会主义大学至关重要,高校一直都是造就德,智,体,美,劳诸方面人才的摇篮。在新时期教育改革的大环境下,

钢琴教学更应摒弃重技能的思维观念,深度挖掘作品内容的思政元素与内涵,重构教学内容与教学方法,以促进大学生的全面发展为目标,让艺术教育 with 思想教育同中有异、深度融合,使美育与德育实现完美融合,促使大学生综合素质得到提升^[9]。

参考文献:

- [1] 李琼丹. 学前教育专业钢琴课程与课程思政融合途径研究[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2021(4):79-81.
- [2] 毛敏. 幼师钢琴课程融入“思政元素”教学实践研究[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2020,33(11):71-75.
- [3] 王劲心. 素质教育理念下的高校钢琴教学改革策略探讨[J]. 当代音乐, 2021(12):49-51.
- [4] 张志. 高职院校推进课程思政的建设探索与思考——以广东建设职业技术学院推进课程思政工作为例[J]. 广东教育(职教版), 2020,2:13-15.
- [5] 吕霁虹. 钢琴课程与课程思政的融合途径研究[J]. 黄河之声, 2020(10):88+90.
- [6] 梁志宏. 课程思政理念下学前教育专业钢琴课程实践与研究[J]. 秦智, 2022(8):61-63.
- [7] 丁君君. 思政视域下高师钢琴教学实践与研究[J]. 百花, 2021(4):97-99.
- [8] 窦瑾, 毛肄, 吴婷婷. 钢琴课程思政教育教学路径研究[J]. 艺术广角, 2019(10):253-254.
- [9] 张彤彤. 课程思政背景下高职院校学前教育艺术类课程教学策略研究[J]. 公关世界, 2021(7):76-77.

疫情常态化形势下高校突发事件应急处理机制研究

□刘晓琴¹, 夏明政, 李双李, 黄孟颖

(1. 四川文轩职业学院办公室, 四川省成都市, 611330)

摘要: 随着新冠疫情在局部地区的反复爆发, 各地高校疫情防控趋于常态化, 在贯彻落实“动态清零”总方针下, 部分高校的突发事件应急处理机制还停留在疫情发生前, 已不能满足目前形势需要。本文通过分析疫情常态化防控背景下, 高校突发事件应急管理面临的挑战, 提出高校在做好疫情常态化防控的同时应重点加强应急领导体制、应急准备、制度建设、建设数字化应急平台等方面的突发事件应急处理机制建设。

关键词: 疫情防控; 突发事件; 应急处理机制

习近平总书记指出:“要针对这次疫情应对中暴露出来的短板和不足, 健全国家应急管理体系, 提高处理急难险重任务能力。”随着各种各样传统和非传统的安全事件层出不穷, 对风险防范和应急处理能力提出了新要求, 做好、完善疫情常态化形势下突发事件应急处理机制, 是应急管理到治理能力的转变, 对实现国家治理走向现代化有着重要意义。高校突发事件应急处理机制研究是国家治理的组成部分, 起着防范重大风险、处置突发事件、保护师生安全、维护校园稳定的重要作用。增强高校应急治理能力、完善应急处理机制是实现教育治理走向现代化的重要方式, 也是教育高质量发展的必然要求。

在坚持“动态清零”总方针不动摇的疫情常态化防控过程中, 部分高校的应急处理机制不完善, 暴露出应急领导体制不完善、应急准备不充分、制度保障不健全、数字化应急能力有差距等问题, 应引起高度重视。高校应该全方面提高应急处理能力, 完善应急处理机制是当前需要完成的重大而又迫切的任务。

一、突发事件的概念

根据《中华人民共和国突发事件应对法》中关于突发事件的涵义概括“突发事件, 是指意外发生, 对社会造成或者可能造成严重危害, 如自然灾害、事故灾害、公共卫生和社会安全事件需要采取应急

处理措施予以应对的事件。”高校突发事件是指发生在校内, 对学校正常教育、教学活动及师生员工生命或者财产造成严重损失, 对高校社会声誉造成影响公共突发事件。^[1]

二、疫情常态化形势下高校突发事件的特点

自新冠疫情发生以来, 高校内发生的突发事件, 其特点既有普遍性又有特殊性。首先高校发生的突发事件与普通突发事件一样表现在事件发生得很突然, 对发生的时间、地点和危害程度无法预测, 师生很容易产生恐慌。但是由于高校实施校园封控、学生构成复杂多变, 也导致了引发高校突发事件的因素更加多样化, 更难提前预测, 尤其在疫情进入常态化防控的形势之下, 在处理突发事件的同时还要做好校园疫情防控, 因此高校的突发事件比普通的突发事件更复杂、更考验应急处理的能力。^[2]其次, 高校属于较为敏感的社会团体, 备受社会各界的关注, 一旦发生突发事件, 消息很容易在社会上、网络上广为传播, 如果不能高效、迅速控制事态和舆情, 带给高校的负面影响将难以估量。最后, 当前高校在处理各类突发事件的首要前提都是坚定不移地做好校园内的疫情防控, 在保障师生员工的生命安全这个大背景下开展突发事件的应急处理。

三、疫情常态化形势下高校突发事件应急处理面临的挑战

(一) 应急领导体制不完善

课题项目: 四川文轩职业学院青年专项课题“疫情常态化形势下高校突发事件应急处理机制研究”(WX21QN04)

第一作者简介: 刘晓琴(1990—), 女, 重庆黔江人, 本科, 讲师, 研究方向: 汉语言文学、行政管理。

当前,部分高校应急领导体制不完善、甚至没有,在突发事件发生时,难以形成严密的、健全的、有效的领导、分工负责体系,仅仅采取临时搭班子等临时解决措施。在疫情常态化形势下不仅不能快速、有效地解决问题,反而容易让事态扩大化,导致难以收拾的后果。

(二) 应急准备不充分

由于对突发事件的研究、分析不足,导致部分高校对突发事件的应急准备不充分,更关注突发事件事后的处理工作。^[3]其实夏季学生溺水、实验室爆炸、疫情在校内传播、学生食堂就餐出现食物中毒等诸多事件证明,高校可以通过加强事前重视、提前预防来减少或避免突发事件的发生。如:在疫情防控常态化形势下,一些高校对《突发事件应急预案》建设不重视,或者预案内容不及时进行更新修订,导致内容不全面,实用性、可操作性不强,情景设计欠缺、动态管理滞后等问题;没有专业的队伍,当突发事件爆发时大多临时从各部门抽调人手组建临时队伍,事件结束后又解散,根据现在的形势应进行专业队伍准备,包括专业的安保队伍和专家队伍;同时部分高校物资储备还存在薄弱环节,当突发事件爆发时不能及时保障校园民生平稳运行。

(三) 制度保障不健全

当前,部分高校对于用完善的规章制度来保障应急处理工作开展的意识不够清晰,对于突发事件应急处理仅仅依靠以往的经验,没有及时清理和完善学校安全管理与决策、职能部门和院部安全管理实施细则、问责追责机制等有关应急治理制度,同时有力地监督检查机制也急需建立健全。

(四) 数字化应急能力有差距

高校已经逐步开展数字化校园建设,不仅能构建覆盖全校工作流程的、协同的管理信息体系,为师生员工科学统一的配置数字化教学资源提供便捷、高效、健康的数字化生活环境等,还能搭建突发事件精准信息平台。此平台将广泛运用在全面排查风险,找准重大风险等方面,大大提升高校的应急处理能力。目前高校的数字化应急能力还有待提高,多数高校突发事件精准信息平台尚未建设。

四、疫情常态化形势下高校突发事件应急处理机制建设

(一) 完善高校应急领导体制

要进一步完善高校党委领导下的应急领导体制,

能迅速及时地进行信息响应,畅通无阻地进行上传下达,有力有效地跟进措施,快速形成校内各单位共同应急处理的工作格局和强大合力,使高校应急治理的政治优势得以充分发挥。

1. 要突出党委在高校应急治理中的领导核心地位。以疫情防控为例,各高校在省教育厅和属地党委的领导下,高校党委扛起维护校园平安、保护师生安全的大旗,及时成立疫情防控领导小组,召开防疫部署会议,对疫情防控进行动员、安排、布置,在防控决策、应对处置等方面采取了有力举措,体现了责任担当。同时,发挥党委科学判断、准确应对突发事件的能力。一次次抗疫的胜利,证明了在党中央的领导下,高校党委及时采取一系列防疫措施,是有效的,正是这些精准判断和措施保证了高校的校园安全、保障了教育教学顺利进行。

2. 要形成严密的高校党委组织体系。学校党委要落实党管安全责任,坚持党政同责、一岗双责,以健全组织体系为切入点,发动各方力量加强应急治理体系的理念研究和系统思考,在全面系统剖析学校安全管理体系短板的基础上,构建好应急治理的“四梁八柱”。^[4]理顺学校党委、二级单位党组织、基础党支部的应急治理体系,增强部门和院部之间的联动活力。当突发事件发生时,在党委的领导下,各支部、二级单位党组织和全体党员密切联系,立即行动,党组织、宣传、统战、学工等职能部门迅速响应,明确在情况排查、教学监督、学生管理等方面分工负责机制,做到制度更健全、分工更合理、管理更有序、落实更到位。

(二) 全面强化高校应急准备

思则有备,有备无患。要树立以“防”为主的治理理念,把“应急准备好了没有”作为检验应急治理的标尺。

1. 做好预案准备。高校要重点结合《教育系统突发公共事件应急预案》等法律法规,全面梳理校园风险点,结合实际制定总体和专项应急预案、现场处置方案,包括重大疫情、校园火灾、饮食安全、实验室安全、网络诈骗等突发公共事件。要避免预案实用性和操作性不强、情景设计欠缺、动态管理滞后等问题,提升应急实战效能。

2. 做好队伍准备。在风险信息传递和应急处置部署上安全员网络是十分有效的渠道,要构建“寝室——班级——院部——学校”四级安全员网络架

构,建立完善“第一响应人”制度。^[5]高校要做好安全保卫工作需要发挥好专业安保人员这一支重要作用,加大投入确保建立一支数量可观、素质优良的专业安保力量。同时,还需要专家队伍的智慧保障,建立不同种类的突发事件专家库为突发事件处置提供包括心理救助在内的专业咨询已是迫在眉睫。^[6]

3. 做好资源准备。这轮疫情防控暴露出部分高校在物资储备方面存在薄弱环节,因此要从最重要、最急需的问题入手,加大医疗卫生、监控网络等投入,充分挖掘各类资源,拓宽物资采购渠道,确保校园日常所需。

(三) 推进高校应急治理制度化建设

欲工作有序,须制度先行。在处置突发事件时不能仅凭过去的经验更需要法治的力量,没有相对完善的规章制度,要有力有序有效地开展应急治理工作都是空谈。因此,高校必须健全完善应急治理制度。

1. 提高校内应急治理相关规范或制度文件的质量。高校应依据上文所述的上位法,对应急治理的相关规范和制度文件进行逐一审查,确保合法合规,并建立规范性文件的解释和实施评估制度,对制度执行中产生的不同理解或有异议之处予以及时解释。^[7]

2. 及时完善、更新学校应急管理规范性文件。要根据依法治校与学校应急治理实践发展需要,及时清理完善学校安全管理与决策、职能部门和院部安全管理实施细则、问责追责机制等有关应急治理制度。对于在落实中出现的问题,要根据实际及时研究制定相关实施办法,把应急处置中好的经验和做法以制度的方式确定下来。同时加大对相关制度

执行中的监督和检查,可以信息公开的要面向全校师生员工及时公开,确保应急处置工作依法开展。

(四) 打造高校数字化应急平台

近几年,在疫情防控方面无论是流调溯源还是远程办公、线上教学,网络技术都发挥了不小的作用,同样网络信息技术也可为高校应急治理提供助力。高校本身具有一定的科技创新优势,更应当重视在这一领域的研究和开发,把对突发事件的信息收集整理功能升级为风险早期识别和预报预警功能。建设突发事件精准信息平台,实现风险全面排查,重大风险提前预警,风险高效化解全覆盖,切实提高高校应急处理的信息化水平。

1. 树立大数据治理理念。高校要提升管理者的信息化管理意识,树立在信息化时代处理突发事件中的大数据思维。

2. 提升大数据运用能力。高校要稳定突发事件应急管理机构 and 人员,重视对专业新闻发言人的培养。整合属地政府、学校、第三方组织的资源和力量,提高运用大数据的能力水平,最终“拿数据说话,用数据决策”。^[8]

3. 建好应急设备系统。要结合应急预案来建设相匹配的软硬件设备系统,打破校内各部门之间存在的壁垒;建立大数据信息资源库,系统推进“智慧应急”建设,共享校内系统平台信息数据,各部门还能利用系统实现有所侧重、全方位的进行信息收集。

五、结语

在疫情常态化形势下,高校安全重于一切,突发事件应急处理机制事关高校的稳定与发展,应该引起高度的重视,切实保障师生人身、生命和财产安全。

参考文献:

- [1] 林英涛,钱俊,孟跃.高校突发事件的概念、成因、类型及特征[J].湖北函授大学学报,2017(18):36-37.
- [2] 包伟浩,靳媛,吴心灵.浅析高校突发事件网络舆情的挑战与应对[J].科学咨询(科技·管理),2020(41):118.
- [3] 郝潇.高校突发公共卫生事件应急保障机制探讨[J].决策探索(下),2020(10):18-19.
- [4] 四川省教育厅.扛起政治责任,守住安全底线,全面提升校园安全应急处置能力[EB/OL].(2021-7-23)[2022-10-25].<http://edu.sc.gov.cn/scedu/c100494/2021/7/23/7ed4fa3d72364e13b2e0e338632b014a.shtml>.
- [5] 温晓年.重大突发事件视域下高校辅导员网络舆情引领力建设探析[J].中学政治教学参考,2020(30):7-10.
- [6] 徐启振.新时期高校校园安全问题及其防控对策分析[J].新课程(教育学术),2010(12):184.
- [7] 王学文,吴俊法.当前我国高校校园综合防控与应急管理[J].科教导刊,2015(4):1-3.
- [8] 杨健.新形势下高校突发事件应急预案优化及管理研究[J].安全与健康,2022(1):46-50.

大数据背景下实习幼儿教师信息素养需求调查研究 ——以四川文轩职业学院为例

□沈雪平

(四川文轩职业学院教育学院, 四川省成都市, 611330)

摘要: 本文通过对四川文轩职业学院2019级学前教育专业在幼儿园实习的学生进行问卷调查,并对部分学生和幼儿园园长进行访谈,发现实习幼儿教师在对信息技术运用方面的需求最多,实习幼儿教师对信息素养概念理解存在局限性;实习幼儿教师对信息素养提升需求不紧迫,公办幼儿园对教师信息素养要求更具体、明确,民办幼儿园对幼儿教师信息素养要求相对较低等现象,针对实习幼儿教师信息素养方面的现状和需求,建议从丰富学生对信息素养的认知,构建需求导向的课程体系,满足岗位实践中的不同需求,搭建学习平台,为学生提供终身学习的途径和培养终身学习的意识等方面提升学生的信息素养。

关键词: 实习幼儿教师;信息素养;需求

2018年教育部在印发的《教育信息化2.0行动计划》中指出,全面提升师生信息素养,推动从技术应用向能力素质拓展,使之具备良好的信息思维,适应信息社会发展的要求,应用信息技术解决教学、学习、生活中问题的能力成为必备的基本素质。2019年4月,《教育部关于实施全国中小学教师(含幼儿园)信息技术应用能力提升工程2.0的意见》明确指出,“信息技术应用能力是新时代高素质教师的核心素养。”2020年教育部教师工作司印发《关于在疫情防控期间有针对性地做好教师工作若干事项的通知》要求“开展教师信息技术能力提升和师训资源开放共享行动,部署教师在线教学能力提升培训”。如今,“互联网+”、大数据等概念已强势渗透到学前教育领域。幼儿教师要敏锐地意识到,信息素养将成为其专业素养的重要组成部分,幼儿教师要主动应对这一教育变革的挑战。

幼儿教师信息素养是指幼儿教师能够意识到信息和信息技术的重要性,能够根据学前儿童的特点来选择信息,能将信息整合到学前儿童的活动或游戏中,能加工、处理及利用信息来提高学前儿童学习兴趣和积极性^[1]。为了了解实习幼儿教师信息素养的基本情况和需求,以及幼儿园对教师信息素养的要求,为本专业的人才培养提供参考,本研究采用问卷调查法和访谈法,对四川文轩职业学院在幼儿园担任实习幼儿教师的学前教育专业学生进行问卷调查,并对其中部分学生及幼

园园长进行访谈。调查问卷以周婧楠毕业论文中的《幼儿教师信息素养调查问卷》为基础,并略微修改,将信息素养分为四个维度,分别是:信息意识、信息知识、信息能力和信息道德,问卷一共33题,通过对量表进行信度检验,Cronbach's α 系数值为0.839,表明问卷有较好的信度。通过整理和分析调查问卷的数据及访谈记录,归纳出我校实习幼儿教师信息素养现状及需求,并提出提升实习幼儿教师信息素养的建议。

一、实习幼儿园的信息化环境

由于专业特点,实习幼儿教师中,女生人数占绝大多数(91.67%)。有77.24%的实习生进入了民办幼儿园,大多数(74.31%)实习生选择在城市的幼儿园,被分配到的年龄段班级也比较均衡,但幼儿教师所处环境的信息化程度整体不高。据统计,实习幼儿教师所在班级中,配备有计算机的仅占55.06%;大多数有校内网(88.51%),能上外网的只有一半(56.32%);只有一半多园所(58.23%)举办过计算机及信息技术相关的培训,不到一半的实习幼儿教师(47.47%)参加过信息技术相关培训。经过卡方检验,农村幼儿园与城市幼儿园信息化硬件配置条件以及相关培训上均没有存在显著差异,不同性质的幼儿园在这两项指标上也不存在明显差异。表明在城市或农村、公办或民办幼儿园还是其他性质幼儿园在信息化的硬件配置及人员培训上的情况差别不大。

二、实习幼儿教师信息素养现状

(一) 实习幼儿教师信息素养基本情况

| 名称 | 最小值 | 最大值 | 平均值 | 标准差 | 中位数 |
|------|-------|-----|-------|-------|-------|
| 信息意识 | 2 | 4 | 3.432 | 0.482 | 3.5 |
| 信息知识 | 1 | 4 | 2.677 | 0.696 | 2.75 |
| 信息能力 | 1.6 | 4 | 3.068 | 0.55 | 3 |
| 信息道德 | 1 | 4 | 3.481 | 0.403 | 3.5 |
| 信息素养 | 2.212 | 4 | 3.165 | 0.401 | 3.144 |

表1 信息素养各维度指标情况

从表1中可以看出,实习幼儿教师整体上具有较好的信息素养,平均分为3.165,各维度平均值中,信息知识得分和信息能力得分稍低于信息意识和信息道德得分,经检验,各维度间并没有形成显著的差异。

1. 实习幼儿教师的信息意识较好

总的来说,实习幼儿教师有较好的信息意识。据统计,在被调查到的实习幼儿教师中,93.67%的实习幼儿教师希望提高自身信息技术的使用能力,其中“非常希望”的占到64.56%;约86.71%的实习幼儿教师认为信息技术方面的培训在幼儿园中是“很重要”或“比较重要”的;96.84%的实习幼儿教师表示“很愿意”或“比较愿意”在教育教学中使用信息技术;93.67%的实习幼儿教师认同教育教学中运用信息技术对幼儿发展是有利的观点;94.92%的幼儿教师认同幼儿教育中使用信息技术对教学效果有积极作用的观点;89.5%的实习幼儿教师认为幼儿园中教师之间、教师与家长之间应经常利用信息技术进行学习和交流;86.76%的实习幼儿教师认为信息技术方面的培训对幼儿园教师还是“很重要”或“比较重要”的。信息时代,大多数幼儿教师认识到信息化对幼儿教育、教学以及沟通交流的重要性,幼儿教师信息意识与情感态度的整体水平较高^[2]。

2. 实习幼儿教师的信息知识水平一般

对于信息技术相关的名词(如信息、浏览器、信息犯罪、数据库、知识产权、字节、下载、计算机病毒等),仅有58.29%的实习幼儿教师表示“非常了解”或“比较了解”;57.6%的实习幼儿教师表示能对电脑中的硬件功能与设备连接“非常了解”或“比较了解”;在自主安装系统软件和应用软件上也仅有72.15%的表示“完全能”或“大多数能”;对于上网渠道和方法以及选择适合教学媒体上91.14%的实

习幼儿教师选择“完全能”或“大多数能”。由此可见,实习幼儿教师虽然具备了一定的信息技术知识,

但还是处于比较基础的水平。

3. 实习幼儿教师的信息能力不均

有93.67%的实习幼儿教师表示自己能从大量查找到的信息中筛选出自己需要的信息,84.18%实习幼儿教师表示会对所获取的信息进行科学的分类、命名和存储;82.91%的实习幼儿教师表示能利用一些软件(如Word、Excel等)按一定要求对文字数据进行简单编辑加工;能对图像、音频和视频信息进行加工的比例分别为82.91%、70.89%和68.35%;会使用数据库查找并下载文献的比例为67.09%;表明实习幼儿教师信息能力发展并不均衡。有研究结果也发现幼儿园教师基本能够掌握计算机和多媒体技术的基本知识和技能,但对于较复杂的软件的使用不熟练,直接运用网上多媒体课件的教师比例偏高。^[3]

4. 实习幼儿教师的信息道德有待提高

对于尊重他人隐私,不随意在互联网泄露幼儿及家长的身份证号、家庭住址等信息的观点,98.1%的实习幼儿教师都表示认同;99.36%的实习幼儿教师表示自己能遵守网络安全准则,不传播网络上有害信息;只有60.72%实习幼儿教师表示了解有关知识产权的法律或法规,但具体做法上,96.83%的实习幼儿教师表示会合理利用受版权保护的知识产品。综合来看,实习幼儿教师的信息道德方面还有需提高的方面。幼儿教师只有较好地掌握信息法律知识,才能够保证信息传播的安全性,才能更科学合理地搜集和使用信息资源。^[4]

(二) 实习幼儿教师的信息素养与所处环境的关系

除幼儿教师自身因素外,幼儿园的信息化环境也与幼儿教师信息素养存在一定关系。

1. 不同性质幼儿园,实习幼儿教师的信息知

识有差异

通过方差分析,不同性质的幼儿园中实习的幼儿教师的信息知识上呈现出非常显著的差异性($P < 0.01$),信息素养上的差异也显著($p < 0.05$)。进一步对比可知,具体结果为“公立 > 民办;公立 > 其他”。说明公立幼儿园的实习生较其他类型幼儿园实习生有更多的信息知识,也体现出更好的信息素养。

2. 不同培训经历的幼儿教师信息素养有差异

通过方差分析得出,有没有参加过与信息技术相关的培训对于实习幼儿教师的信息意识、信息知识、信息能力、信息素养都呈显著性差异($p < 0.05$),意味着参加过信息技术相关培训的实习幼儿教师的信息意识、信息知识、信息能力及信息素养表现上都要好于没有参加过培训的实习幼儿教师。

3. 不同信息化硬件配置环境的幼儿教师信息素养有差异

通过方差分析得出,所在班级是否配有计算机对于信息意识、信息知识、信息素养共3项呈现出显著性差异($p < 0.05$),意味着不同所在班级是否配有计算机样本对于信息意识、信息知识、信息素养有着差异性。配备了计算机的班级实习幼儿教师在这三项上得分更高,说明具备更好的信息意识、信息知识以及信息素养。

三、实习幼儿教师信息素养需求情况

(一) 实习幼儿教师对信息素养的需求

通过整理和归纳问卷中的调查数据,结合对部分实习幼儿教师的访谈,概括出实习幼儿教师信息素养需求情况:

1. 实习幼儿教师对信息技术运用方面的需求最大

从调查结果发现,有62.2%的实习幼儿教师希望提升自己工作中需要用到的信息技术方面能力,如办公软件的应用、音视频剪辑和图片处理、计算机方面的知识等。其中,希望提升音视频处理能力的比例占到一半以上。虽然幼儿教师对待学前教育信息化的态度是积极的,也乐意在教学活动中应用信息技术。但是,他们对信息知识掌握还处于比较基础的水平,内容相对零散,没有一个比较清晰的知识体系框架。对海量信息的搜集、筛选大多是凭直觉进行,缺乏有效的途径和方法,也很难对这些信息进行深入的分析或创造性的加工利用。

2. 实习幼儿教师对信息素养概念理解存在局限性

通过对实习幼儿教师的访谈了解到,他们认为提高信息素养就是提高自己计算机操作能力和一些软件的使用能力,这显然是有一定局限性的。信息素养

并不能等同于信息技术的运用能力或水平。无论是从横向上还是纵向上来定义信息素养的内涵,研究者都普遍认为信息素养是一种具有综合性的能力,其中包含着不同方面的内容,而这些内容又是相互影响的,共同构成了一个人的信息素养。因此,实习幼儿教师的概念理解上还要深化,才能帮助他们更好地发展自身的信息素养。

3. 实习幼儿教师对信息素养提升需求不紧迫

在调查中,有实习幼儿教师表示,如果在学校学习期间,能将这些在工作中常使用的计算机技能掌握,不仅让自己更快适应工作,也能大大提高工作的效率,让自己更有自信。也有实习幼儿教师认为幼儿园的培训是很重要的,也能更有针对性地解决实际问题。但都表示这些问题都没有对他们的工作造成直接的影响,如果能提升那对他们来说会更好。部分实习幼儿教师认为工作中运用到信息技术方面的机会比较少,即使用也是比较简单的,自己稍微请教一下其他老师就能掌握,因此认为信息素养与自己的工作关系不大。总体来看,实习幼儿教师对自身信息素养提高的必要性是认可的,但由于信息素养对其工作影响不是特别明显,他们对这一需求并不强烈和紧迫。

(二) 不同类型幼儿园对实习幼儿教师信息素养的要求

1. 公办幼儿园对实习幼儿教师信息素养要求更具体明确

某公办园园长在访谈中表示,虽然在面试的时候信息技术方面并不是硬性要求,但是也会在谈话中了解面试者办公软件运用能力,如平时生活上会不会记录生活、编辑电子相册爱好等。每一位实习幼儿教师入职后都要求参加信息技术的培训,并且成绩必须合格,否则影响后续发展,甚至是合同续签。该园长认为信息技术将会影响幼儿教师的教育教学,能够使用信息技术进行教学运用和教学反思也是让幼儿教师快速成长的抓手,幼儿教师借助信息技术对信息的获取、整理、分析和利用的能力也体现了教师的综合素质水平。

2. 民办幼儿园对实习幼儿教师信息素养的要求相对较低

某民办幼儿园园长认为:就民办幼儿园来讲,在信息技术方面幼儿教师只要能满足做观察、记录表格、制作教案、制作视频这些基本工作就够了,其中,对制作视频的要求可能多些。该园长表示,他们幼儿园小朋友更多的是以游戏和生活的方式来学习,使用

一体机和课件的几率不高。幼儿教师有亲和力,能有效观察孩子,及时给予帮助,能跟家长有效沟通,这些方面才是最重要的。但如果一个信息技术特别强,她发展方向可能更多。另一位民办幼儿园园长表示,他们幼儿园只有少数幼儿教师能熟练使用办公软件,感觉工作开展起来有些吃力。她希望更多幼儿教师能具备基本的信息技术操作能力。

四、提升实习幼儿教师信息素养的建议

(一) 丰富学生对信息素养的认知

现代信息技术已经成为幼儿教师必须具备的基本技能之一,也是幼儿教师专业发展中必不可少的一项技能。在培养学前教育专业学习过程中要加强信息化思维的培养,要将信息化意识融入到教育教学中,让学生意识到信息技术的使用,只是信息素养的内容之一。信息素养还体现在要知道在哪里能查到更有效的资料,还要能敏锐地捕捉和甄别到有用信息,同时,要知道怎样合法地使用这些信息,如何进一步加工处理这些信息,创造性地将这些信息进行传递等方面。这也是对学生学习能力、批判精神以及责任意识等方面的培养。

(二) 构建需求导向的课程体系,满足岗位实践中的不同需求

为了更好地满足学生岗位实践中的需要,可以将幼儿园实际工作中所需知识技能等需求融入课堂,增设多媒体实践课程,让学生实际操作新媒体和教学软件,增强信息素养软实力^[5]。在培养过程中加强学前教育专业知识与信息知识和技能的融合,增加

学生在幼儿园实习参加培训前的需求了解^[6]。同时,由于学生本身的学习能力参差不齐,不同的幼儿园对学前教育专业学生信息素养要求也有所不同,可以将教学内容进行分层或套餐组合,学生可根据自身需求选择不同的学习内容,满足个性化发展。

(三) 搭建学习平台,为学生提供终身学习的途径,培养其终身学习的意识

大力搞好信息化教育资源建设是营造信息化教育氛围的关键^[7]。如今网络资源非常丰富,学校可以根据本专业的特点,为学生搭建起便捷的信息资源服务平台,为学生提供自主学习、相互学习的机会,培养其终身学习意识。在“互联网+”时代背景下,加快构建在线学前教师教育体系,提升教师的信息技术素养,引领教师积极应对新时代的挑战,实现专业的自主发展,是学前教育现代化进程中的必然之路和主动选择。^[8]信息素养在现代生活中给人们的学习提供了更便捷、更高效的途径,信息素养同终身学习二者互相联系、互相促进^[9]。以信息技术为载体,通过信息素养的培养,提升学生终身学习的意识。

五、结语

如今,信息技术运用能力已经成为幼儿教师要求具备的基本技能之一。信息化已经使传统教育教学方式发生改变,在这样的背景下,要利用好海量信息,仅靠掌握基本技术显然是远远不够的,幼儿教师需要具备更全面的信息素养,以及终身学习意识,才能更好地应对瞬息万变的信息社会。

参考文献:

- [1] 姬权利. 河南省幼儿园教师信息素养调查研究 [D]. 河南大学, 2013.
- [2] 胡志红, 刘欣, 李欣. 教育信息化 2.0 背景下幼儿教师信息素养现状与分析——以济南市部分城市幼儿园为例 [J]. 科技视界, 2021(25):182-184.
- [3] 冯芳, 田霖. 南昌市民办幼儿园教师信息素养的现状调查与分析 [J]. 教育观察, 2019,8(34):110-113.
- [4] 李金霞, 徐祖胜. “互联网+”背景下幼儿教师信息素养提升策略研究 [J]. 齐齐哈尔师范高等专科学校学报, 2018(3):5-6.
- [5] 苗玉琪. “互联网+”背景下提高幼师学生信息素养的探索 [J]. 科学大众(科学教育), 2019(12):191.
- [6] 陈红梅, 阎瑞化. 教育信息化背景下幼儿教师信息素养的提升 [J]. 中国管理信息化, 2017,20(8):216-217.
- [7] 刘珍芳. 幼儿教师信息素养现状调查与分析 [J]. 现代教育技术, 2010,20(11):64-68.
- [8] 洪秀敏. “停课不停学”背景下幼儿园教师专业发展的挑战与应对 [J]. 学前教育研究, 2020(6):27-30.
- [9] 胡志红, 刘欣, 李欣. 教育信息化 2.0 背景下幼儿教师信息素养现状与分析——以济南市部分城市幼儿园为例 [J]. 科技视界, 2021(25):182-184.

民办高职学前教育专业学生教师资格证考试 备考应对策略研究

□郝君琦¹，张慧，唐信

(1. 四川文轩职业学院教育学院，四川省遂宁市，629399)

摘要：本文为适应学生参加教师资格考试的需求，夯实学生可持续发展基础，促进学前教育专业学生就业能力提升，加快人才培养模式改革，面向未来，优化并实施幼教专业职业（岗位）群所涉及的专业资格考试相统一的教学模块。分析民办高职学前教育专业学生备考情况，提高民办高职院校学前教育专业学生教师资格证的通过率，并为其提供备考应对策略。

关键词：民办高职；学前教育专业；教师资格证考试

一、问题的提出

近年来，高等职业教育迅猛发展，学前教育专业也在高职院校中遍地开花，高职院校已成为学前教育专业人才培养的主渠道。但许多高职院校都面临着学生素质下降与师范专业对人才培养较高标准之间的尴尬局面^[1]。尤其是作为教师职业准入制度的教师资格“国考”通过率极低。高职院校中的学前教育专业幼教资格证的通过率普遍偏低，即使是创办已久的幼教专业毕业生每年的职业资格证书的获取率都不达40%^[2]。幼儿园教师资格证是早教机构、托育中心、幼儿园等行业进行人才选聘的基本条件之一，也是学前教育专业学生从教的基本条件之一。然而从2015年开始，师范类学生在原有的相关认证条件不变的情况下，要通过国家中小学教师资格考试才能取得相应专业的教师资格证。虽然在近几年又出现了新的变化，如从2021年起，招收教育类研究生、公费师范生的高等学校可参加免试认定改革^[3]；从2022年起，各省符合国家免试认定改革实施范围的高等学校2022届及以后年份师范专业毕业生，通过本校教育教学能力考核合格的，可凭教育教学考核结果免国家中小学教师资格考试认定相应教师资格^[4]。但对不符合免试认定范围内的高等学校的学前教育专业学生来说，影响不大，他们还是要继续参加全国统一组织的中小学教师资格考试。

二、研究方法过程

本研究以我校2020级学前教育专业学生为研究对象，主要采用访谈法进行资料收集，并在此基础

上，分析其备考情况，找出影响因子，提出积极建议。通过对收集到的信息分析得出以下结论。一是，学生对参加教师资格考试的动机各异。有本着毕业后从事幼教这一职业去考试的；有觉得自己所学专业就是幼教，所以参加幼儿教师资格考试是其学习过程中的一环的；也有盲目跟风去考的；还有压根就不打算参与考试的。二是，在复习时间跟方法的安排上，因人而异。有准备很久的，也有准备时间较短跟裸考的。由于课程安排紧凑，加之手工、舞蹈、儿歌弹唱等课程的课后任务以及第二课堂活动占据学生大部分时间，导致复习时间碎片化，不利于系统地掌握知识点。在复习资料的准备上，一般选用中公跟粉笔的国家教师资格考试专用教材，选用中公的学生居多。三是，从统考的两科笔试内容跟面试项目来看，学生觉得考试范围广、涉及内容多。在笔试两科中，保教知识与能力要比综合素质难，且教育法律法规、学前教育原理和学前儿童发展这几部分内容是笔试中比较难掌握的。在面试项目上则是有关技能技巧的考核最难。总体来说，学生对幼儿教师资格证考试，准备时间不足，没有实现系统化的复习，对知识的理解连熟读层面都达不到，更不要说达到精思了。

三、存在的问题

（一）学生构成情况复杂，学习习惯不良

本专业学生构成情况复杂，形式多样，主要由单招生、普高生、线下生跟三年制中职上来的学生构成。学生起点低，文化基础薄弱，学习习惯差，沉迷于手机游戏，在平时的授课过程中发现，学生对待学习的态度比较消

课题项目：四川文轩职业学院一般课题“民办高职学前教育专业学生教师资格证考试备考应对策略研究”（WX21YB03）

第一作者简介：郝君琦（1990—），男，甘肃平凉人，硕士，讲师，研究方向：学前融合教育。

极,迟到、早退、旷课等情况时有发生,缺乏积极主动的学习动机。学生的学习能力弱,尤其是自我学习能力差,面对考试范围广、涉及内容多的两科考试科目,难以通过自主学习达到对知识的吸收和掌握。

(二) 碎片化复习,难以系统掌握知识点

学生平时学习任务重,复习时间短,复习方法单一死板,全靠不断刷题跟自己死记硬背,审题能力不足,缺乏应试技巧,并且相应课程的教学顺序,没有有效地跟教师资格证考试结合起来。导致部分学生在专业课课堂上,复习教师资格证考试相关书籍,学生因此无法全面、系统地掌握考试内容。

(三) 不能依靠弹、唱等技能进行片段化教学

在调查过程中发现,有部分学生笔试考试通过了,却卡在面试上。在面试考查的8项内容上,技能技巧这一项是最难的,尤其是最近几年在该项上设置灵活,对学生的要求较高,主要考查学生的弹、唱、画、跳、讲故事,手工制作等幼儿教育的基本技能^[5]。在考查基本技能的基础上,学生根据所掌握技能进行教学设计,而本校学生在该方面的训练欠缺,只强化了其技能训练,并不能结合具体的弹、画、跳等技能进行相关活动的组织与开展。因此当有学生抽到该部分的面试题目前,就觉得比较难,往往卡在此处,导致面试不通过。

(四) 缺乏普通话训练,普通话过关率低

影响学生拿到教师资格证的另一重要因素则是普通话不达标。幼儿教师资格证认证条件之一,就是要求普通话水平应当达到二级乙等以上标准。但从2020级学前教育专业学生的岗前培训情况来看,2020级学前教育专业学生普通话过关率低下,尤其是三州地区的学生,普通话过关率更低。究其原因,在平时的学习过程中,给学生提供讲普通话的机会较少,光靠幼儿文学等课程的训练,还远远不够。

四、提高幼儿教师资格证通过率的有效措施

(一) 加强岗课赛证融通,强化应试能力

针对比较抽象的学前教育原理、学前儿童发展和

教育法律法规这三部分知识点,不应仅仅凭借公共基础课中的思想政治课跟幼儿教育法规课来实现,应渗透到各门学科的教学,尤其是教育法律法规该部分要通过幼儿教育法规课来专门讲解。其次,在专业知识上,专业课授课教师要熟知教师资格证考试内容,结合考试内容来备课,将考点渗透到日常教学中^[6]以考试内容为依据,结合学校组织的乐学杯跟教育教学技能大赛,通过赛的过程训练强化应试能力。

(二) 研习真题,掌握考试规律

教师资格备考的时间非常有限,所考查的知识点又繁杂,备考时需要把有限的精力放在重要的章节上直击考点^[7]。这就需要通过分析近几年的历年真题,了解考试命题的思路及考试题型,把握好考试的规律性,从而确定本次复习的重点。对于历年真题,我们要进行对比,通过历年真题的比照,可以分辨出哪些知识点是重点、哪些知识点容易混淆弄错、他们有一些什么样的命题趋势,从而掌握考试的命脉。

(三) 深度把握学情,激发内驱力

针对学生理论学习动力不足,应该深入了解、把握学生学习情况。以学促教,统筹以学前教育专业课程为核心,公共基础课程为辅助的教育教学资源,通过培训、评价学生幼儿教师资格证获得情况,激发学生内驱力。探索将学前教育专业课程考试与幼儿教师资格证考试内容有机融合。

(四) 结合面试过程,创设情境

针对学生在面试时易卡在弹、唱、跳等技能性教学设计的情况,教师要积极主动地运用参与式教学方法,创新项目教学、情景教学等教学手段,在原有的UGS三方协同育人基础上,整合教育资源,改变实训模式。结合面试过程的三个环节:回答规定问题、试讲/演示、答辩^[8],创设教育情境,并依据创设的教育情境,在手工、儿歌弹唱等实训教学中结合任务驱动,适时插入教师资格证面试训练项目,在实际操作过程中进行思维拓展训练,强化面试技巧。

参考文献:

- [1] 张端端. 高职院校学前教育专业人才培养模式改革研究与实践——基于国考背景下教师资格证考试的视角[J]. 济源职业技术学院学报, 2021(2):21
- [2] 山青水绿. “1+X”证书与学前教育专业课程体系融合的研究[DB/OL].(2021-7-12)[2022-9-11].<https://max.book118.com/html/2021/0712/6050030205003212>.
- [3] 教育部. 教育部关于《教育类研究生和公费师范生免试认定中小学教师资格改革实施方案》通知[EB/OL].(2021-2-08)[2022-9-11].http://www.zgjsks.com/html/2021/zhengce_0208/515833.html.

(下转第34页)

学生积极心理品质的培养 在高职院校劳动精神培育中的作用研究

□王雅萍¹, 黄孟颖, 刘晓琴, 田玥

(1. 四川文轩职业学院教育学院, 四川省成都市, 611330)

摘要:积极的心理品质主要包括自觉遵守规则、认真履行公民义务、正确行使公民权利、倡导公平正义、爱与人性等。国家极力推崇劳动教育的目的是在劳动中除了能够使学生掌握劳动技能以外,也可以通过劳动培养学生良好的心理品质。新时代,大学生需要勇于承担劳动任务,踏实做人,劳动教育等同于人格教育。在高职院校劳动精神培育中加强对大学生积极心理品质的培养有利于培育学生用现代化的劳动精神促进学生充分认识自我,提升服务意识,促进自我的成长与成才。

关键词:心理品质;劳动精神;作用研究

一、劳动与心理品质的关联

(一) 现代高职院校大学生存在的劳动问题

从原始社会有人存在就伴随有劳动,劳动最初的意义是满足人活在世界上所必须具备的生活技能。人类发展到现代,物质与精神文明得到了极大地提升,生活优越性也逐渐呈现。大多数父母本着“再苦也不能苦孩子”的理念,总是尽力给孩子最好的物质保障,所以就导致了“现代化的学生”,即便是已经成年,仍然不具备活着必备的生活自理能力。

(二) 缺乏劳动有可能会引发的心理问题

现代高职学生,一旦缺乏劳动,缺乏必要的生活经验,就很有可能导致心理素质不高。一般体现在学生学习生活中一旦接受打击,就会出现想不通、困惑,生活没有动力,未来看不到希望,眼神空洞,没有精神追求,寻死觅活等状况。

(三) 推行劳动教育的根本原因

国家极力推崇劳动教育的目的,要求学生掌握劳动技能是一个方面,最重要的是通过劳动培养学生良好的心理品质,主要通过塑造学生健全的人格、优秀的品德,树立正确的人生观和价值观^[1]。高等职业院校推行劳动教育主要的意图就是培养大学生的良好的心理品质,提高他们的心理和思想素质,意图通过新一代大学生的力量弘扬现代化的劳动精神。

二、学生积极的心理品质

劳动教育最根本的任务是培养学生积极的心理品质。积极的心理品质主要包括能自觉遵守规则、认真履行公民义务、正确行使公民权利、倡导公平正义。^[2]

(一) 自觉遵守规则

“无规则不成方圆”,社会想要积极正常发展,必须制定一定的规则,大家共同遵守,才能构建和谐和谐社会。人是社会的人,其行为必须遵守一定的规矩。规则是人类和谐生活的需要,在社会生活互动的过程中衍生出来的一种行为标准,由大部分人共同参与而制定的。规则是一种准则,遵循一定规律制造出相应的行为规范,它可以分成道德、法律、技术三种。

1. 道德规范,属于劝导性的社会规范,其最主要的特点在于自律性。劝导性,即是非暴力性。道德没有法律效力,有约束性,不具备强制性,要求的是人们自觉遵守。

2. 法律规范,属于暴力性社会规范,其最主要的特点在具备强制性,也就是法律他律性。法律属于强制措施,指的是违反它的人们会得到惩罚。他律性指的是通过制作相关的法律规章制度约束人的行为,一旦触碰法律底线就会受到相应的处罚。

3. 技术规范是技术性社会规范,其最显著的特点在于先进性^[3]。技术规范也就要求尊重知识产权、产品专业产权、行业技术手段等,对规范市场经济有一定的促进作用。

(二) 履行公民责任

1. 履行公民责任的首要任务是维护国家统一和各民族团结;

2. 其次是自觉遵守法律的各种规定,简单说就是遵纪守法;

课题项目:四川文轩职业学院一般课题“学生积极心理品质的培养在高职院校劳动精神培育中的作用研究”(WX21YB20)

第一作者简介:王雅萍(1990—),女,四川成都人,本科,讲师,研究方向:学前教育。

3. 维护祖国的安全、荣誉和利益;
4. 保卫祖国、依法服兵役和参加民兵组织;
5. 依法纳税。

(三) 行使公民权利

任何公民在法律面前一律平等; 具备政治权利和自由宗教信仰自由; 人身与人格权; 监督权; 社会经济权利; 妇女保护权; 婚姻自由。

(四) 行使公平正义

正义不同于仁慈, 没有仁慈社会依然能够发展, 只是发展的方式可能会不一样; 但如果没有正义那我们的社会将无法发展。正义需要在时代的潮流之下践行, 不能脱离时代这个大主题。当道大学生要始终牢牢以实际行动, 做到“不忘初心, 砥砺前行”。

三、如何培养积极的心理品质

对高等学校大学生来说, 对他们感兴趣儿的事物他们都会去积极地参与, 不感兴趣的事情就不会去积极去做。所以要想提高大学生积极心理品质, 就必须要选择一些现在年轻人比较喜欢的话题或者是举办符合年轻人口味的活动。这样才能够把他们的积极性挖掘出来。学生积极的心理品质主要体现在勇气、智慧与知识, 爱与人性, 正义与节制, 灵性与超越。

1. 积极力量是一种特质, 具备可持续发展的可能性, “近朱者赤近墨者黑”, 优秀是会传染的, 同样积极的力量也会传染, 带给社会更多乐观的影响;

2. 积极特质可以帮助自己变得更有追求, 目标更清晰, 更容易获得幸福的生活;

3. 积极特质接受道德的评估, 而不是结果;

4. 当个体表现出积极特质时, 能激发周围的人也显露这种特质;

5. 文明为力量提供着强有力的支持;

6. 有公认的榜样的存在。

四、劳动教育的必要性

劳动教育等同于人格教育。^[4] 作为现代化的大学生, 必须具备健全的人格, 通过自己劳动所得去获得物质的满足和精神的满足, 能理解幸福生活必须通过自身努力劳动去获取。劳动能促进大学生自理能力的提高, 能为未来进入社会打下实践基础, 更能培养吃苦耐劳的精神, 促进以下各方面共同发展:

(一) 执行力得到发展

通过学习与劳动相结合, 使理论与实践更好结合。劳动实践和学习是同样的道理, 都是得通过手脑结合而实现。通过劳动, 不再只是纸上谈兵, 更注重实践的结果和意义。

(二) 劳动教育等同于人格教育

不管是中小学, 还是大学或者是幼儿园, 任何学校都属于育人的场所, 教师在校的所有行为对学生都是有影响的, 都属于教育的一部分, 因此教师必须得教会学生尊重劳动成果, 积极参与劳动, 任何一个劳动者的身份都值得被尊重。

五、积极的心理品质在劳动中的体现

新时代的劳动精神可以诠释为拥有正确的劳动观念, 认为劳动光荣、不抗拒劳动、接受劳动、勇于承担劳动义务, 其主要体现在以下四个方面^[5]。

第一, 拥有正确的劳动观, 认为劳动最光荣、劳动能创造财富、劳动是个高尚的事情。

第二, 不抗拒劳动, 是在这个物质纵横的年代, 很多家长提倡以学习为主, 成绩好为王的理念下, 不抗拒劳动, 主动承担起身边自己能产生的劳动义务。

第三, 接受劳动, 眼睛里有活, 能洞察生活中的活, 愿意主动干活。这本身就是对劳动的肯定, 接受劳动的同时要了解劳动的自然规律, 能清楚自己所接受的劳动强度, 需要体力劳动也需要脑力相互配合劳动。

第四, 要勇于承担劳动任务, 踏踏实实是做人所需的基本品质, 新时代的大学生更应勇于承担劳动任务, 为社会贡献自己的力量。

六、如何培养大学生的劳动精神

新时代的大学生应该从心理上克服劳动畏惧, 无需担心劳动会导致疾病等问题。目前生活在城市的学生是没有太多的机会接受农活的, 劳动的体现更多是在日常生活当中。拥有好的劳动精神, 才能指导学生接受好的劳动体验。

(一) 劳动过程就是生活过程

校园是个小社会, 每个学生都是独立的个体, 所承担的除了学习任务以外, 还有日常环境所产生的劳动。例如, 购买生活所需; 处理生活垃圾, 保持生活环境的整齐干净; 主动参与校园环境中的劳动事务。

(二) 劳动者身份没有贵贱

任何人通过自己劳动所得, 都应该被尊重, 都不丢人。我们现在的大学生, 要学会正确地认识劳动者的身份, 身份没有高低贵贱, 每个劳动者值得去被认真对待。

(三) 劳动任务有轻重

劳动的构成是世界存在的方方面面, 存在就得被认可, 并且得有人去干。高职的大学生在毕业以后, 选择工作岗位的问题上, 肯定会面临很多选择, 例如: “工资高、离家近、工作轻松”是大多数人的理想, 但是, 社会肯定不会都是这些工作, 重活累活脏活

如何解决,放任不管显然是不行的。构建社会主义和谐社会,使得所有人需要正确面对自己所选择的职业,正确认识自身所能承受的劳动轻重程度,选择与自身相符的岗位勤勤恳恳、踏踏实实做好自己的本职工作。

(四) 劳动与身体相辅相成

劳动的体现是身体行动的呈现结果。两者的关系是相互矛盾,又相互促进的^[6]。身体是革命的本钱,想要拥有身体素质,锻炼是必不可少的。锻炼的表现方式一般可以分成两种,一种是体育锻炼,另一种是劳动锻炼。拥有健康的身体,是健康成长,逐渐成才的必要条件。

(五) 以良好的心理素质去迎接劳动挑战

思想指导行动,好心态成就人生^[7]。大国需要工匠精神,需要大学生不断调整自己的心态,以正确的态度去面对人生可能面的任意岗位和劳动,逐渐通过自己的能力去为社会做出自己的贡献,在自己平凡的岗位做贡献。学会积极乐观面对生活挑战,勇于面对挫折,调整心态,以良好的心态对迎接劳动。

七、学生积极心理品质的培养在高职院校劳动精神培育中的作用

青少年是未来实现劳动的主心骨,“少年强则国强,青年兴则国兴”^[8]。通过培养高职院校大学生的积极的心理品质,对于推进劳动教育有以下作用:

(一) 现代化的劳动精神,能促进大学生充分认识自我

人是社会的人,得立足于社会,才能得到成长。大学生除了要学习专业知识,还需要参与社会实践,

物质生产实践是人类最基本的实践,劳动则是实践的重要形式,劳动创造了人本身。

(二) 劳动精神,是大学生成长、成才的必要手段

高职学生通过学习劳动精神,能全面地认识世界,从而培养改造世界的能力。通过劳动实践,去理解真理所在,通过实践劳动,发现自身不足,明确成长的方向,不断地使自己更加完美。

(三) 劳动精神,能正确引导大学生择业

劳动是一切幸福的源泉。现代大学生,只有正确理解了劳动精神,在面临就业择业的过程中,才不会迷茫^[9]。高职院校只秉承“德才兼备,知行合一”的教育理念,才能更好地把学习与实践,德行与劳动相结合,也才能更好地引导学生立足岗位,在劳动中寻找属于自己的天地,从而体现劳动价值,树立正确的择业观。

(四) 劳动精神能够提升大学生服务意识

大学生生活属于人生中最美好的阶段,享受着社会和家人提供的服务,享受着好的教育服务、生活服务、经济服务、精神服务。甚至部分学生妄想不通过劳动实现一夜暴富,鄙视普通劳动者,这些意识存在对社会的危害是不言而喻的。高职院校培养大学生勤俭节约、不断奋斗、乐于奉献的劳动精神是势在必行的。首要任务就是:从观念上,树立大学生为社会奉献,服务他人的情怀和意识。

因此,培养大学生的正确的劳动观念、清晰的劳动责任感、肩负劳动的使命感是培养劳动精神的重要项目。劳动教育,让现代化大学生学会客观地去判断社会的公正、平等,学会尊重每一位普通劳动者,让劳动精神扎根心底,诚实劳动,用心做人。

参考文献:

- [1] 中共中央、国务院.关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见 [EB/OL].(2022-3-26).http://www.gov.cn/jzhengce/2020-3/26/content_5495977.htm.
- [2] 李慧英.重视人格教育,塑造学生健全人格 [D].华中师范大学,2004.
- [3] 贺丽华.大学生积极心理品质的培养研究 [J].科学大众(科学教育),2015(11):143.
- [4] 黄莹莹.综合实践活动与劳动教育有机融合的策略探讨 [J].学苑教育,2022(8):44-46.
- [5] 宋虎军,王鹏飞.“全景”劳动教育,促进学生全面发展 [J].教育家,2021(6):67.
- [6] 路金超,李贺.新时代大学生践行社会主义核心价值观的路径探究 [J].祖国,2019(1):184-185.
- [7] 程刚,成欣.体育教学对提高大学生体质健康水平的研究 [J].2019(5):37-38.
- [8] 吴怡.劳动教育中发现至简之美 [J].上海教育,2021(Z3):14.
- [9] 王芳.优化社会环境促进青少年政治社会化 [J].现代企业教育,2006(5):171-173.

中职学校创新创业教育存在的问题及实践研究

□王瑞

(四川文轩职业学院管理学院, 四川省成都市, 611330)

摘要:在大众创业万众创新的背景下,中职学校必须要开展创新创业教育,才能培养社会发展所需的技能人才。中职学校创新创业教育开展中还存在着对双创教育认识不清晰、针对中职学校的双创教育的相关政策缺失、双创教育模式较古板等问题,需要中职学校结合学校实际情况,从提高认识、完善相关政策、采用灵活的教育模式等角度,有效开展双创教育。文章可为相关研究者提供一定启示与借鉴。

关键词:中职学校;创新创业教育;问题;实践

职业教育经过长期的发展,已成为我国教育的重要组成部分,为经济社会发展培养了大量的人才,提供了强大的智力支撑。随着经济发展进入新的发展阶段,对职业教育提出了新要求,同时也为职业教育的发展提供了新机遇。2015年,李克强总理提出大众创业,万众创新,双创教育在包括中职学校的学校全面开展。事实上,创新创业(简称双创)教育属于一种新型教育模式,以创新为引领,实践为载体,体验式教法为推进,这种教育模式不但注重学生创业意识及创新精神,而且也注重创业群体的思维培养,加强创业能力锻炼。虽然双创教育在我国已经开展多年,也取得一定成绩,对推动职业教育发展做出贡献,但是,与目标相比,双创教育的发展还存在一定差距,所取成绩并不十分理想。只有持续改进传统教育方法,整合各方面力量,才能更好推动双创教育发展。在这种背景下,探讨中职学校双创教育中存在的问题,提出改进实践的建议具有现实意义。

一、双创教育涵义及中职学校开展双创教育的意义

(一) 双创教育的涵义

所谓双创教育,就是以培养具备创业基本素质的人才为目标,让学生具有创新意识、创新思维、创新精神及创新能力。与传统教育相比较,双创教育属于一种新型教育模式,涉及到教学内容、思想、方法及体制的全方位创新。创新教育与创业教育互为一体,相辅相成,开发和学生的双创素质与能力

相匹配的内容,让学生具备相应精神与能力,使所培养的人才从谋求职位者变成职位创造者。双创教育内容涉及到四个方面:

1. 意识培养

培养学生创新意识与精神,让学生对创新型人才有一个了解,掌握双创所具备的基本知识。

2. 能力提升

通过培养,让学生具备洞察力、评判性思维及组织协调等相关素质,从而具备创业能力。

3. 环境认知

引导学生对企业及各个行业行情有一个正确认知,抓住创业的机会,规避风险,掌握创业的策略与技巧等。

4. 实践模拟

通过撰写创业计划书、开展创业活动模式等方式,鼓励学生体验创业的各环节,包含创业融资、市场评估、风险控制等等。^[1]

(二) 中职学校开展双创教育的意义

1. 推动中职教育持续发展

随着时代进步,中职教育迅猛发展,招生规模持续扩大,为社会发展培养了数量可观的优秀人才。但从发展现状来看,中职学校培养的人才还有专业知识窄、文化素质差等各种问题。这必然会对学生就业找工作造成不利影响。加强双创教育,让中职学生认清目前就业形势,认识到自我能力的不足,从而产生强烈的创新意识。这不仅推动中职学生就业,而且能推动中职教育的持续发展。

课题项目:四川文轩职业学校一般课题“创新创业大赛推动下的创新创业教育的研究与实践”(ZJKT202216)

作者简介:王瑞(1989—),女,宁夏青铜峡人,本科,讲师,研究方向:会计。

2. 提高人才职业素质

在中职教育中开展双创教育,不但能够提高中职教育的竞争优势,而且更是培养时代发展所需人才的内容。双创教育会激发学生双创意识,逐渐培养学生具有双创能力;充分发挥学生自主学习能力,增强收集信息能力,提升合作沟通能力,不断丰富学生实践活动,提高学生沟通能力及团结协作能力,逐渐提高学生综合素养。^[2]

二、中职学校双创教育存在的问题

虽然中职学校已经认识到双创教育的必要性,也在不断实践和探索,但是效果并不显著,实践中也暴露出许多问题。这些问题具体体现如下:

(一) 对双创教育的认识不清晰

因为受到传统观念与思想的束缚,加上未长期宣传学生自主创业,也尚未针对双创制定有效的激励机制。这些因素对于双创教育的认识造成不利影响,致使许多中职学校及相关师生未认识到双创教育的重要性,在认识上存在较严重的偏差,体现如下:

1. 未走出传统观念的影响

许多师生未认识到双创的内涵,片面认为创业就是租个门面做生意、买进卖出赚差价等行为,将双创等同于赚钱。

2. 对创业存在误区

许多中职教师认为创业与教学相悖,教师将心思放到双创上去了,自然也就不会静下心来探索课程,就不会潜心教学;而且双创成功后,收益提高了,会不会腐蚀教师的教育理念;如果利用学校资源创业,项目盈利后怎样处理收益等问题,这些因素都会影响教育的效果。

3. 双创教育极难获得中职师生认同

从中职学校生源来看,许多学生在初中阶段学习不认真,学习习惯不好,创新创业能力存疑。有些中职师生认为在中职教育阶段的重要任务是学技能,应该踏踏实实学好专业技术,没必要创新。创新应该是本科、研究生等这种“高大上”的学生接受的教育。

(二) 中职学校双创教育的相关政策缺失

自从双创政策开展后,从中央到各个地方都出台相关政策,比如在2020年2月25日国务院下发《关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》;2021年3月31日四川省人民政府办公厅下发《关于深化高等学校双创教育改革的实施意见》等。从中央、国务院到地方都出台各种相关文件支持双创政策,但是这些文件都是针对高等院校,具有十分明显的针对性。纵观各类政策文件,并未对中职学校开展

双创教育进行指导。与高等院校比较,中职学校无论是办学层次和规模,还是师资条件等方面都存在明显的差异,中职学校开展双创教育是否参照政策文件,还没有得到上级主管部门指示,也还没有得到同类学校证实。^[3]因此,中职学校在开展双创教育中应该怎样开创中职模式,怎样才能制定符合中职特色的教育措施等等,这些问题不仅需要中职学校积极探索与思考,还需要主管部门对相关政策文件进一步明晰。

(三) 双创教育模式较古板

许多中职学校虽然在开展双创教育,但是没有清晰的定位目标,在教育中自然需要不断探索,甚至可以说是“摸着石头过河”。中职学校重点是关注学科发展、大专与本科的升学率,甚至有一些中职学校彻底按照高中办学模式重视应试教育,直接忽视了双创教育,双创教育纯粹成了摆设课程。双创教育课程设置时,常以校内讲座或选修课的方式,也有学校通过第二课堂形式,没有将双创课程纳入必修课程。有些学校创新教育的师资专业背景不足影响双创教育效果;有些学校仅仅把就业指导作为就业教育课程;无论是跨专业教育还是就业部门,都缺乏全局统筹规划,根本无法达到教育的目标。^[4]有的中职学校为了参加各类双创竞赛,从学生中精挑细选出基础较好、勤奋好学的学生,安排专业教师进行双创教育。虽然这种方式能够培养极个别学生,但是这种教育缺乏普适性。

三、加强中职学校双创教育的实践建议

许多中职学校正在开展双创教育,但是效果并不显著。结合存在的问题,采取有效的实践措施,才能够真正发挥出双创教育的作用,才能够激发学生学习积极性,提高学生双创的能力。

(一) 提高认识,营造双创教育的氛围

国家主管部门应该高度重视中职学校的双创教育的效果,将双创教育作为一个考核指标,以此激发学校对双创教育的认知和重视程度。中职学校应该在全校掀起双创的热潮,营造出全体师生参与的积极氛围。针对不同专业,学校应该有针对性地开展双创课程,营造出平等、民主及自由的双创氛围,满足学生开展个性化创新所需,让双创教育理念深入全体师生的心中,在教学管理与课题教学中得到体现。^[5]

同时,中职学校还要针对双创进行培训,让师生了解双创的内涵,认识到双创在朝着科技创新发展,并非只是为了赚钱;同时还要让老师意识到,专业教育教学同样面临着双创。只有在教学中不断创新,才

能提高自身教学能力;而且,开展双创教育与专业教学并不冲突,就是要引导学生利用专业知识去双创,才能体现出专业技能的价值。为了营造双创教育氛围,各个专业可以积极举办双创活动,比如举办电子商务大赛、校园营销精英争霸赛等等,利用丰富多样的文化艺术活动,在全校师生中树立人人可创新、人人能创业的观念,认识到双创教育并非只是本科、研究生等学生接受的教育,中职学生同样能双创,让双创意识成为校园文化的重要组成部分,让双创精神成为校园精神的重要内容。

(二) 完善政策, 加强双创教育的落实力

国家应该结合中职教育实际情况,参照现有的双创教育相关文件,制定出针对中职教育的政策文件与实施细则。比如利用学校场地进行双创时,怎样分配创业收益是比较敏感的问题。主管部门应该针对公办和民办给出指导意见,让中职学校开展双创教育时有规可依。只有制定出完善的政策文件,才能够让中职学校在开展双创教育时有章可循,打破各行其是的教育现状,为提高双创教育质量做好基础保障。

具有健全的指导政策,还必须要加强政策的落实力度,将相关政策落到实处,才能发挥双创教育的作用。从主管部门到学校都应该成立双创领导小组,将双创纳入管理范畴,明确各部门的职能责任,避免各部门各自为政、相互推诿。中职制学校应分

析教育中暴露的问题,并有针对性地采取相应解决措施。^[6]比如修订人才培养方案,将双创能力作为人才培养的重要指标。同时,还应该针对不同专业的学生制定双创基础课程、实践课程及交流课程等多模块体系。

(三) 多方合作, 实现教学模式灵活化

许多中职学生本来就厌学,如果依然采用古板教学模式,必然无法达到教学效果和教育目标。因此,在开展双创教育时应多方合作,开展灵活的教学模式,提高学生的双创能力。首先,把双创教育通识课程纳入基础必修课中,确保人人参与双创、人人具有双创能力。其次,整合专业课程与基础课,将双创教育融入到专业课程中,结合各专业知识深入开展双创学习,提高双创教育的深度学习模式。^[7]再次,专业教师牵头共建专业创业团队,从相关企业及行业领域中,请成功人士到校开展讲座,对学生进行双创指导与培训,传授创业实践的经验。

随着经济全球化发展,双创已经成为推动国家快速发展的不竭动力。要培养适当需求型人才,就必须要加强双创教育的开展。中职学校承担着培养技能人才的重担,必须要认识到开展双创教育的重要作用,积极转变教学理念,结合学校实际情况分析存在的问题,并有针对性地制定化解问题的对策,不断提升学生的创业能力,为国家发展提供急需的人才。^[8]

参考文献:

- [1] 王炼. 职业院校创新创业教育现状评析与路径探索 [J]. 中国管理信息化, 2016(12):135-137.
- [2] 程江平, 庄曼丽. 中职创新创业教育应回归育人本质 [J]. 中国职业技术教育, 2017(15):87-90
- [3] 陈超杰. 中职创新创业教育的体系构建与实践探索 [J]. 职业教育, 2020(12):18-21.
- [4] 李丽娜. 中职学校创新创业教育模式的探索与实践 [J]. 进展, 2021(3):29-33.
- [5] 张建涛. 中职学校开展创新创业教育的实践与探索 [J]. 新智慧, 2018(11):87-90.
- [6] 杨昆. 中职创新创业教育的实践模式研究与探索 [J]. 学生电脑, 2021(5):112-115.
- [7] 崔奇碧. 中职学校创新创业教育研究与实践探索 [J]. 文渊, 2019(21):45-47.
- [8] 李克. 中职学校创新创业教育的实践与探索 [J]. 现代职业教育, 2018(28):67-69.

(上接第28页)

- [4] 教育部. 《教育部关于推进师范生免试认定中小学教师资格改革的通知》 [EB/OL]. (2022-1-14)[2022-9-11]. <https://zhuanlan.zhihu.com/p/461702690>.
- [5] 学人智库. 幼儿教师资格证面试流程及评分标准 [DB/OL]. (2018-2-10)[2022-9-11]. <https://www.unjs.com/z/1849389.html>
- [6] 魏辉彦. “国考”背景下学前教育专业学生教师资格证考试应对策略研究 [J]. 成长, 2021(2):31.
- [7] 师大教育中心. 教师资格证考试万能备考策略 [EB/OL]. (2019-6-21)[2022-9-11]. https://www.sohu.com/a/322063706_99915572.
- [8] 伍友艳. “幼儿园班级管理”课程教学改革——基于幼儿园教师资格证面试的探索 [J]. 现代职业教育, 2019(26):128.

民办高职院校信息化建设问题对策研究

——以四川文轩职业学院为例

□潘铭

(四川文轩职业学院新媒体与信息中心, 四川省成都市, 611330)

摘要: 伴随信息技术不断发展、业务信息化管理已经是民办高职院校管理工作中不可或缺的主要组成部分。本文在信息化时代背景下, 针对教育信息化建设思路展开研究, 首先概述了教育信息化建设的必要性, 其次分析了建设中的痛点与难点, 接着分析了具体解决办法, 最后展望了一系列稳妥的建设方案, 以供行业参考。

关键词: 教育信息化; 信息技术; 管理理念; 建设思路

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》提出, 要重视使用现代信息管理应用技术; 信息系统与网络建设规划要具有超前意识, 须将现代信息管理纳入高校发展的整体战略^[1]。

现代信息技术的高速发展给民办高职院校提出了一个新的重大课题, 通过加快民办高职院校自身现代信息技术建设, 能较快提升自身教学水平。要摸清民办高职院校信息化建设存在的问题, 找出合适的解决对策, 并要逐个具体落实与执行才能解决教育信息化实施过程中的难点与痛点。现代高职院校要是仅仅依靠人力去管理, 其成本与效率将会大大低于预期, 同时也不利于自身长远发展^[2]。

一、信息化建设存在的问题

(一) 管理思想理念不够重视

在民办高职院校管理层中, 对于信息化系统的内涵不甚了解。归纳起来有以下几点问题:

1. 对信息技术在自身长远发展过程中作用的认识不足;
2. 建设目标缺乏系统化规划, 短期行为突出;
3. 缺乏重视、研究、利用信息的紧迫感;
4. 发展不均衡; 信息系统与数据无法有效整合, 资源分散、数据分散、重复建设、资源不能共享等问题。

(二) 教学方式传统和教学管理体制滞后

教书育人是高职院校的根本任务, 但如果受到某种因素使学生无法到学校接受教育, 如: 身体、工作、大环境等原因, 那么学校这一个介于教师和学生之间的“中介”, 正常的面对面的教学模式被

打破, 便可能会出现一定量的价值衰减^[3]。如何利用现代网络与信息技术授课, 对学校管理和学生学习都提出了挑战。

以四川文轩职业学院为例, 对于教学信息化建设的投入不可谓不大, 所有教室换装智慧交互黑板、独立网络带宽, 实训室建设有模拟仿真实训室、VR实训室等, 这些高技术标准实训室的建立是学校对于信息化教学硬件的投入, 但却忽略了最大化发挥这些装备的性能和价值的举措。对教学过程的收集、整理、反馈还需要依靠人工主观意识来操作, 其结果就是教学质量纠正干预效率不高。在四川文轩职业学院信息化建设方面, 教务教学管理、电子图书馆、财务、学工等主要部门相对实现了信息化管理, 而人事、基建、后勤、资产、科研、双创、社团等部门还是依靠人工运作, 而对于主动改进传统人工的工作方式环境限制太多, 信息化建设上一直形成不了“完整的闭环”, 信息化的建设是信息数据累计与有效利用相结合的过程, 缺失基础数据积累, 就会导致无法为管理层提供真实有效的参考依据。

(三) 资金的缺乏

民办高职院校建设经费来源以学费为主, 属于以学养学的建设模式。建设信息化的资金压力大, 经过市场应用分析, 建议采取以下几种模式, 解决信息化建设的资金难题。

1. 学校和运营商共同投资学校运营;
2. 运营商投资建设学校运营;
3. 运营商独立投资建设运营。

课题项目: 四川文轩职业学院青年专项课题“民办高职院校信息化建设问题与对策研究——以四川文轩职业学院为例”(WX21QN08)

作者简介: 潘铭(1985—), 男, 四川巴中人, 本科, 助理研究员, 研究方向: 高校信息化建设。

以上三种建设模式基本涵盖了民办高职院校信息化建设的全环节,相对于一般的民办高职院校而言,在资金与技术、资源整合与平台搭建等方面,运营商与专业第三方公司相比较于高职院校自身的专业能力与整合能力还是很大的优势。

(四) 信息化人员专业储备不足与专业素质偏低

事业要发展,关键是人才。目前,民办高职院校教师队伍结构以青年教师、其他高校退休教师为主,在学校信息化建设方向面前显得“没有什么需要”。青年教师对教学中使用教育技术装备的接受能力较强,但信息应用拓展能力相对欠缺。

以四川文轩职业学院为例,两个校区信息中心人员8人,计算机、网络、信息、安全专业人员占比不足20%,现有人员除负责全校信息化建设外,还需负责学校新建项目的跟进、校区各类网络及计算机设备的日常维护与故障处理、一卡通管理、校区监控的日常管理等等,工作量已经属于超负荷运行,现有团队难以保证正常信息化建设的方案需求和方案论证,专业技术团队非常薄弱,管理保障体制几乎空白,已有系统的使用几乎完全依赖于相关部门的使用需求,无保障体系约束、无远景规划方案、无后续升级改造计划等,这是造成学校信息化建设应用质量与系统功能差距较大的原因。

(五) 信息孤岛的问题

信息化系统建设本身就是一个复杂的整合体,信息技术与其他资源要素在这一系统中的优化配置起到最大的信息化优势作用^[4]。前瞻性设计是高职院校信息化建设的最大“拦路虎”,规划不合理、短视建设造成资源大量浪费的工程比比皆是;由于信息技术的不断发展,应用的设备更新换代的周期越来越短,缺乏前瞻性的统一规划,系统浪费、功能缺失、数据混乱、资金浪费等现象必然发生,“信息孤岛”“系统孤立”现象由此形成。

(六) 顶层设计缺乏重视

民办高职院校的管理人员对现代信息技术的理解、利用、研究等方面并没有迫切的紧迫感,还可能产生如下的影响:

1. 信息化建设对管理人员和教师的要求过高,投入产出比不明显,给现有人员增加了工作负担和工作压力,因而不愿使用,不愿加强建设。

2. 在教育信息化实施过程中,对承载业务系统的平台建设总体规划认识不足或忽视,导致信息化建设系统集成度、扩展性相对较差,数据采集统一性差,

冗余数据过多,关键数据提炼难度过大。

3. 信息流程管理安全性不可靠,让院校“非核心”的专业人员掌控整个系统或者整个数据,不可靠几率大大增加。

(七) 缺乏制度保障

其矛盾主要表现在以下几个方面:

1. 缺乏制度保障支撑,建设管理过程中主观因素的影响较大,建设标准如何把控?

2. 对于系统应用要求的多,落实的少,执行标准怎样把控?系统运行如何保障?

3. 专业人员如何配置?

以上情况都是缺乏制度管控的后遗症状^[5]。

(八) 缺乏专业运维管理

没有规范性的操作流程,仅以运维人员的经验判断或约定俗成的主观方式引导事件处理。有识别但不规范,有处理但无管理,有人员但疲于应付,有系统但用不好。因此运维人员水平参差不齐带来运维不稳定,直接影响维护体系的效果。简单点说就是还未脱离传统管理思想的束缚,缺乏专业运维管理。

二、民办高职院校网络、信息系统建设思路

(一) 基础建设有待充分论证

选料、铺设管路、机房建设等都需要严格按照行业标准进行选料和施工。

(二) 可操作性和实用性

系统设计采用易上手的设计理念,在结构、扩展、易维护等方面也要注意原则,在技术上要保证可操作性和实用性要求。

(三) 开放性与稳定性

满足业务拓展、技术支持和响应时效及系统稳定运行的需要。

(四) 安全性和保密性

在系统的设计中,信息系统安全和系统数据安全要有整体的考虑和细致周密的技术管控手段。

(五) 信息系统集成

数据出入口标准统一、量化数据准确。

(六) 业务人员培训

标准统一的培训可保证日常数据采集的准确一致性,没有规范化和制度化的管控,数据的实用性就会大打折扣,同时也给后期的数据整合增加了难度。

三、现代高职院校信息化建设的几点建议

(一) 信息化建设本身要对建设方案进行充分论证

充分论证建设方案与预算。投入与效果需要严格进行市场调研、同类比对、技术论证和实用效益评

估等步骤,做到“应用为先、好用为度、积极稳妥”的论证结果。学校高层要高度重视信息系统建设对学校发展的促进作用,从建设指导思想上“以建为核心,以用为根本”的原则,认真开展组织策划,实施完善的建设方案,在现有基础上加大数据库资源与信息资源的建设,深入有效地融合信息技术与教育教学、日常管理的衔接^[6]。

(二) 建立健全信息化体系保障

信息化建设是包括基础管网管路建设、业务子系统建设、承载平台建设、资源数据建设、数据中台建设、建章立制等在内的系统建设项目,其中建章立制是治本之源,建章立制的落实保障也是提升信息化水平的基础保障。

(三) 加强信息系统建设

高职院校信息化建设已成为衡量一所高职院校办学实力的综合性指标。要加快信息化建设步伐,完善信息化基础设施建设,是必须具备的条件^[7]。信息化基础设施建设主要包括:校园网基础建设、教育科研网建设、局域网建设、无线网建设、资源库建设、统一窗口平台建设等,将现代信息技术与专业管理人员有机结合,实现各项资源共享,从而有力促进教学改革目标的实现^[8]。

(四) 加强专业队伍建设

专业队伍的建设包括两个方面:培训与培养。首先是提升全员的信息化应用与操作素养,根据岗位和职能的不同,通过理论学习和技术培训,形成信息化专业应用能力过硬的三支队伍:一是信息化师资队伍;要求所有在职教师在信息化环境下掌握现代教育教学技术,提高从教能力;其次是信息化管理队伍;使教育行政管理人员具备与职务职能相关的信息管理应用技术,提高信息归集的整体性;三是信息化专业队伍;可以为高职院校的教学、科研、管理等提供专业的技

术支持和技术服务。以上三点可以使全校教职员工的信息化素养培养和信息技术运用能在很大范围内得到提升,从根本上提高整个学校的信息化水平。

(五) 信息技术的成熟应用

其关键是能否培养出发展所需的多功能人才。他们需要掌握现代信息技术,能够在原有知识的基础上搜索信息、创新信息、加工信息、整合信息。要实现这一目标,保证教职工自身的信息化素养,强化现代信息教育理念是最关键的,管理层更要加强自身信息化素养的提升,将信息量化管理融入到工作中去。

(六) 建设和利用教育信息化数据资源

运用各种激励措施,鼓励管理层与一线教职员工作积极性,高度重视信息资源的建设和利用,积极参与信息资源建设,努力促进各种信息资源的整合,通过信息共享发现不足,完善资源数据,为教育教学和管理提供更具前瞻性的信息数据保障^[9]。

(七) 发展思想贯穿信息化建设的整个流程

为实现可持续发展提供有力、全面的制度支撑,在建设内容上注重“全面”的建设方针,在建设机制上注重“协同”,这是民办高职院校信息化建设工作的关键所在。随着信息化建设的不断推进和深入,可持续发展的建设格局显得更加重要,只有这样才能顺畅地享受到信息化建设的成果,为提升自身竞争力、实现可持续发展提供有力而全面的体系支撑。

四、结语

民办高职院校信息化建设宗旨是“让信息多跑路,操作留痕数据留底,让人员少跑路,数据自动校准,效率提高”,可扩展、可延伸的信息化建设是指在现有基础上,坚持用科学、实用的发展思维指导民办高职院校信息化建设工作,逐步形成建设模式,不断稳步发展。

参考文献:

- [1] 中央网络安全和信息化委员会.“十四五”国家信息化规划[S].2021.
- [2] 四川文轩职业学院.四川文轩职业学院遂宁校区信息化建设方案[R].2021.
- [3] 刘晓梅.新时代民办高校信息化建设发展策略分析[J].电子测试,2013(11):144-145.
- [4] 孙蓓.民办高校教育教学信息化建设的思考[J].新西部,2017(5):129
- [5] 王琪.高校信息化建设风险评价研究[D].哈尔滨工程大学,2012.
- [6] 娄斌超,张兵令.民办高校教学质量保障体系信息化建设初探[J].科教导刊,2018(24):18-20.
- [7] 郑飞.高校教育信息化与数字化校园建设研究[J].大观,2016(5):161.
- [8] 赵晓声.陕西省教育信息化的发展层次与整体推进研究[D].陕西师范大学,2012.
- [9] 刘洋洋.高校信息化建设现状分析及促进策略研究[D].西南财经大学,2013.

高职学生在线学习的满意度影响因素研究

□张礼婷

(四川文轩职业学院医护学院, 四川省成都市, 611330)

摘要: 为了解高职学生线上学习满意度情况, 对某高校学生进行了问卷调查, 以此能在教学策略和教学设计上有所改进和进步, 不断优化教学环节, 提高学生的学习能力, 促进学生运用好在线网络资源进行学习, 培养学生终身学习能力, 提高职业教育质量, 为社会培养输送合格的接班人。结果显示, 网络在线平台、学习环境、教育者、受教育者四个因素都对学生在线学习满意度有影响, 其中, 受教育者影响显著。

关键词: 线上学习; 职业教育; 满意度

一、背景

信息技术迅猛发展, 与教育教学不断深化融合, 促进教育教学的改革。国家为大力支持在线教学的顺利开展和促进在线教学资源建设, 出台多个关于在线开放课程建设的文件, 同时推出在线精品课程, 可见对在线教学的重视。2021年4月12日至13日在北京召开的全国职业教育大会中明确提出要发挥信息化支撑的作用, 全面提升职业教育的信息化水平。在教学过程中充分运用现代教育技术, 将信息化手段引入到课堂及课程学习之中。“互联网+职业教育”背景下, 加上不断开发在线开放课程资源, 在线学习正在成为课堂教学的有益补充^[1]。

学习者满意度指学生对课程特征进行评价从而产生对学习的态度, 包括对教学方法、学习内容、学习环境等的满意态度。^[2]

线上学习是学生根据自己的需要或教师的要求, 进行网络在线资源的获取及学习, 需要学生有学习主动性。线上学习能充分利用碎片化的时间学习, 有利于促进学习型社会的建设, 从而为终身学习打下基础, 而这离不开学生的积极参与。为了可以基本掌握影响学生对在线教学的满意度因素, 本文对学生满意度进行了相关调查, 从而对症处理, 促进学生的积极参与。

二、资料来源与统计方法

(一) 数据来源

对四川省某高职院校2019级和2020级护理专业学生进行随机抽样调查, 发放网络问卷, 调查收到320份问卷, 去除无效问卷后得到有效问卷314份,

有效率为98%。

(二) 问卷设计

本研究基于对线上教学满意度的相关文献分析, 问卷内容的编制主要参考了陈宇芬、沈忠华等的文献^{[2][3]}, 同时请院系专家教授审核并给定意见, 完成修改后, 主要从网络在线平台、学习环境、教育者、受教育者和总体满意度的五个维度来分析学生线上学习满意度的基本情况。问卷题目主要分为四个部分, 第一部分是所调查样本的基本信息; 第二、三个部分均是采用Likert scale, 从网络在线平台、环境、教师、学生等四个方面以及学生线上学习总体满意度来测量高职学生对在线学习的满意度, 平台维度有4个相关题目, 环境维度有3个相关题目, 教师维度有6个相关题目, 学生维度有4个相关题目, 学生总体满意度有4个相关题目, 对所有变量的赋值进行从低到高的排列, 1-5分别定义为“非常不同意”“不太同意”“一般同意”“基本同意”和“非常同意”; 第四个部分是两道关于学生对在线学习的意见及建议的开放性题目。

(三) 信效度分析

采用SPSS26.0的版本检测信度, 通过Cronbach α 信度系数法检验, 一般情况下, Alpha系数的取值区间为0-1, 在此区间, 系数越高, 则量表的信度越高。问卷系数值是0.984>0.9, 表明问卷具有很高的稳定性和可靠性。

通过KMO和Bartlett的检验, 测量结果与要考察的内容愈吻合, 效度愈高。本问卷的KMO

0.962>0.9, 可见研究中的各变量之间相关性较好, Bartlett 的球形度检验 Sig 为 0.000 < 0.001, 说明本研究有较好的效度。

三、结果

(一) 变量具体情况

被试者共有 314 人, 没有缺失值。女生 241 人, 占 76.75%, 男生 73 人占 23.25%。2019 级学生 163

软件容易使用和操作。软件功能满足学生的需求, “非常同意”和“基本同意”共 214 人, 占 68.15%, 说明软件功能足以满足学生的需求。对于线上学习网络平台的音质和画质清晰, “非常同意”占 30.25%, “基本同意”占 34.08%, 表明平台的音质和画质能基本满足学生线上学习的需要。平台使用的稳定性与音画质的占比相似, 说明平台基本稳定, 见表 1。

| 项目(平台) | 非常同意 | 基本同意 | 一般同意 | 不太同意 | 非常不同意 |
|-----------------------|-------------|-------------|------------|-----------|----------|
| 你所使用的上课软件易操作和易使用 | 104(33.12%) | 109(34.71%) | 90(28.66%) | 6(1.91%) | 5(1.59%) |
| 你所使用的上课软件服务功能满足你的学习需求 | 115(36.62%) | 99(31.53%) | 81(25.8%) | 14(4.46%) | 5(1.59%) |
| 线上学习平台画面、声音清晰 | 95(30.25%) | 107(34.08%) | 96(30.57%) | 8(2.55%) | 8(2.55%) |
| 线上学习平台稳定 | 91(28.98%) | 102(32.48%) | 98(31.21%) | 17(5.41%) | 6(1.91%) |

表 1

人, 占 51.91%, 2020 级学生 151 人, 占 48.09%。具有线上学习经历的学生有 282 人, 其余 32 人没有相关经历。学生线上学习经历在疫情之前的有 22 人, 占 7.01%, 在疫情期间的有 260 人, 占 82.8%, 在疫情之后的有 19 人占 6.05%。表明有过线上学习经历

2. 学习环境

根据统计分析, 对于网络流畅稳定, “非常同意”和“基本同意”占 62.74%, 在家线上学习环境氛围好以及线上课堂学习环境氛围好也基本是这样的占比, 说明网络学习环境能够满足学生的基本需要, 见表 2。

| 项目(满意度) | 非常同意 | 基本同意 | 一般同意 | 不太同意 | 非常不同意 |
|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|-----------|
| 网络流畅、稳定 | 101(32.17%) | 96(30.57%) | 93(29.62%) | 14(4.46%) | 10(3.18%) |
| 在家线上学习环境氛围好 | 101(32.17%) | 104(33.12%) | 81(25.8%) | 16(5.1%) | 12(3.82%) |
| 线上课堂学习环境氛围好 | 98(31.21%) | 98(31.21%) | 87(27.71%) | 19(6.05%) | 12(3.82%) |

表 2

的学生占比大, 且大部分都是疫情期间参与的线上教学, 疫情之前和疫情之后参与的线上教学少。

(二) 满意度分析

1. 网络平台

对于上课软件容易操作和使用, “非常同意”和“基本同意”占 67.83%, 说明有一半以上的学生认为

3. 教师情况

据统计, 老师通过各种方式监督学生听课, “非常同意”有 111 人, 占 35.35%, “基本同意”有 101 人, 占 32.17%, “一般同意”有 89 人, 占 28.34%, “不太同意”和“非常不同意”分别占 2.55% 和 1.59%。老师的教学准备充足、老师与学生经常互动、老师的

| 项目(教师) | 非常同意 | 基本同意 | 一般同意 | 不太同意 | 非常不同意 |
|-----------------|-------------|-------------|------------|----------|----------|
| 老师通过各种方式监督你是否听课 | 111(35.35%) | 101(32.17%) | 89(28.34%) | 8(2.55%) | 5(1.59%) |
| 老师的教学准备充足 | 126(40.13%) | 101(32.17%) | 82(26.11%) | 2(0.64%) | 3(0.96%) |
| 老师与学生经常互动 | 125(39.81%) | 96(30.57%) | 84(26.75%) | 5(1.59%) | 4(1.27%) |
| 老师的教学内容难度适中 | 114(36.31%) | 110(35.03%) | 84(26.75%) | 2(0.64%) | 4(1.27%) |
| 老师的教学进度适中 | 117(37.26%) | 107(34.08%) | 85(27.07%) | 2(0.64%) | 3(0.96%) |
| 老师布置作业的量适中 | 119(37.9%) | 103(32.8%) | 86(27.39%) | 2(0.64%) | 4(1.27%) |

表 3

教学内容难度适中、老师的教学进度适中和老师布置作业的量适中的占比与前者基本一致,见表3。

4. 学习者

结果显示,对于课上你与同班同学的交流多,“非常同意”“基本同意”和“一般同意”占92.04%，“不太同意”和“非常不同意”占7.96%。学习材料丰富且易获得、课上你学习注意力集中和你喜欢线上交流学习这三项的占比与之相似,见表4。

| 项目(学习者) | 非常同意 | 基本同意 | 一般同意 | 不太同意 | 非常不同意 |
|--------------|-------------|-------------|------------|-----------|-----------|
| 课上你与同班同学的交流多 | 99(31.53%) | 96(30.57%) | 94(29.94%) | 14(4.46%) | 11(3.5%) |
| 学习材料丰富且易获得 | 103(32.8%) | 102(32.48%) | 94(29.94%) | 10(3.18%) | 5(1.59%) |
| 课上你学习注意力集中 | 104(33.12%) | 100(31.85%) | 93(29.62%) | 11(3.5%) | 6(1.91%) |
| 你喜欢线上交流学习 | 101(32.17%) | 87(27.71%) | 94(29.94%) | 22(7.01%) | 10(3.18%) |

表4

5. 总体满意度

统计结果表明,对线上课课时安排情况:“基本满意”占总样本的40.45%，“一般满意”占27.07%,说明线上课课时的安排有调整的空间。针对线上学习这一方式,“基本满意”和“一般满意”占68.16%。对于自愿参与线上学习情况,“非常愿意”占27.39%，“基本愿意”占39.49%，“一般”占26.75%。说明可以开展线上学习活动。

(三) 类别变量间的关系

1. 不同的年级学生主动进行线上学习差异分析

2019级学生共163人,2020级学生共151人,在是否会主动使用线上学习平台学习中,2019级学生中有139人选择“会”,有24人选择“不会”;2020级学生中有100人选择“会”,有51人选择“不会”,卡方检验结果显示,P值为0.00,其概率小于0.05,所以年级不同的学生对于主动应用线上学习平台进行学习的自愿程度存在差异,高年级阶段学生更愿意或主动进行线上学习。

2. 不同学习地点学生线上学习时间段差异分析

在家线上学习的学生有244人,不在家线上学习的学生有70人,在线上集中学习的学习时间段中,在家线上学习的学生有11人选择“疫情之前”,有223人选择“疫情期间”,有10人选择“疫情之后”;不在家进行线上学习的学生有10人选择“疫情之前”,有38人选择“疫情期间”,有22人选择“疫情之后”,卡方检验P值为 $0.00 < 0.05$,表明学生进行线上学习

的时间受学习地点选择的影响存在差异。大部分学生在疫情期间进行在线学习的地点是家里。

(四) 相关分析

为了解网络在线平台、学习环境、教育者、受教育者与总体满意度之间的相关程度,进行了Pearson相关的分析。结果显示,网络在线平台与总体满意度的线性相关系数为0.746,说明两者之间存在正相关性;学习与总体满意度的线性相关系数为0.743,

说明两者之间存在正相关性;教育者与总体满意度的线性相关系数为0.726,说明两者之间存在正相关性;受教育者与总体满意度的线性相关系数为0.804,说明两者之间存在较强的正相关性。由此可见,网络在线平台、学习环境、教育者、受教育者都可以用来解释影响学生线上学习满意度的因素,可以从这四个方面进行线上学习满意度的分析。

(五) 回归分析

运用线性回归的方法探索网络在线平台、学习环境、教育者、受教育者和总体满意度之间的变量关系。结果显示,Durbin-Watson值为1.932,表明变量之间的独立性较好。网络在线平台、学习环境、教育者、受教育者四个变量的VIF值分别是6.317、5.495、4.229、5.063,说明变量之间没有共线性问题。在拟合度中,R²值为0.667,代表回归模型的拟合度较高。对总体满意度的回归系数表明,网络在线平台、学习环境、教育者三个变量没有达到显著水平($P > 0.05$),未被纳入回归方程。只有受教育者(< 0.05)这一变量被纳入回归方程中。通过标准系数,受教育者0.523,表明这一变量对高职学生线上学习满意度起正向影响,回归方程可归纳为:满意度 = $0.523 \times$ 受教育者。

四、结论与建议

(一) 在线平台和学习环境

学校要搭建优化校园网络平台,为学生线上学习提供网络支持;打造良好的校园学习环境,开

展组织校园知识竞赛、评优评奖等活动,营造学习氛围;学校要大力提倡线上教学方式,为学生和教师提供相关的网络学习环境、在线教学平台和多媒体资源。

(二) 教师能力提升

1. 专业素养

大多数学生都只有在疫情期间学校专门组织的线上教学过程中进行了线上学习,在校期间或其他时间,学生基本没有进行过在线学习,教师应该提升自身的信息素养,掌握线上学习途径及方式,运用好线上平台,并将线上和线下教学相结合,充分利用这两个课堂的优势,组织学生的学习过程。

2. 教学策略

教师需转变教学观念,创新教学方法,使学生更多地参与在线学习,充分利用在线教学及学习优势,为学生提供丰富的学习资源,促进学生自主学习和个性化学习。^[4]其次,在制定相关线上学习计划时,要根据学情进行。具有更多相关专业知识学习经验的学生更容易接受和参与线上教学,在进行线上学习任务分配时需循序渐进。

(三) 学生能力提升

1. 信息素养

学生对于在线网络平台的掌握情况基本可以满足日常学习的需要。在条件允许的情况下,大多数学生会主动进行线上学习,但由于学生对某些网络

操作不熟悉或操作本身太复杂,会降低学生进行线上学习的意愿,需要培养学生的基本信息素养^[5]。教师需在进行线上教学或让学生线上学习之前,选择适合学生基本情况的网络在线平台,告知学生平台操作细则,以便学生能够更快掌握学习要点;为学生创建一个相对合适的在线学习环境,并提供在线答疑等帮助。

2. 学习能力

学生每天花在手机上的时间居多且多数用于娱乐,没有更好地利用手机进行学习,需要学生自己做出改变,主动学习,能充分运用手机的网络功能促进在线学习,充分利用碎片化的时间进行学习。培养学习兴趣,坚持自主学习,形成并提升学习能力。^[6]

学生满意度是属于态度一类,是促进学生积极参与的主要因素。所以,了解学生对在线教学的满意度有助于教师开展和优化教学,同时反馈学生对教学的意见,实施针对性的教学。学生对在线学习的满意度可以反映学生的态度以及为之后开展线上教学奠定基础,对于今后制定线上教学策略提供有价值的参考数据^[7],为以后有针对性地开展线上教学或线上线下混合教学提供依据。在线教学是促进教师、教材、教法改革的重要手段,是拓展教学空间的重要手段和载体,也是促进学生个性化发展的重要方式。结合线上线下教学模式的优势,是未来高职院校教学的常态化发展趋势。^[8]

参考文献:

- [1] 王雪,张蕾,杨文亚,卢鑫,徐文文,高泽红.在线学习资源如何影响学业情绪和学习效果——基于控制—价值理论的元分析[J].现代远程教育研究,2021,33(5):82-93+102.
- [2] 陈宇芬.大学生在线学习满意度调查研究[D].厦门大学,2018.
- [3] 沈忠华,邬大光.大学生在线学习成效及满意度的影响因素探究——基于结构方程模型的实证分析[J].教育发展研究,2020,40(11):25-36+59.
- [4] 郭建鹏,陈江,甘雅娟,计国君.大规模疫情时期如何开展在线教学——高校在线教学模式及其作用机制的实证研究[J].教育学报,2020,16(6):32-41.
- [5] 史美荣,赵欣,王琪,李晓花,雷国莲,吴乐.基于超星学习通平台的天然药物学线上混合教学模式的探索与实践[J].生命的化学,2021,41(5):1099-1109.
- [6] 孙佳林,郑长龙.自主学习力评价的国际研究:现状、趋势与启示[J].比较教育学报,2021(1):67-84.
- [7] 徐华.高职学生在线学习现状及应对策略[J].教育与职业,2017(23):105-109.
- [8] 王月芬.线上线下融合教学:内涵、实施与建议[J].教育发展研究,2021,41(6):19-25.

高职英语教学如何培养学生的跨文化交际意识

□黄雯婷

(四川文轩职业学院通识学院, 四川省遂宁市, 629399)

摘要: 随着社会经济快速发展, 各个行业国际化逐渐成为趋势, 其对英语的需求更为迫切。在高职英语教学中, 怎样培养学生跨文化的交际意识成为值得探索的重要课题。本文阐述了跨文化交际的内涵及形成跨文化交际意识的必要性, 并对培养学生具有跨文化交际意识的策略进行探讨, 以期提高学生运用英语的能力。

关键词: 高职英语教学; 培养; 跨文化交际意识

在高职院校各课程教学中, 英语教学是师生较为头痛的事。在新时期, 要提高学生英语综合能力, 不但要提高英语基本能力, 还要培养学生跨文化交际意识, 真正提高学生英语的实际应用水平, 增强学生就业竞争优势^[1]。许多高职英语教师也意识到跨文化交际意识的重要性, 在教学中不断实践和探索, 但是取得效果还不太显著。在这种背景下, 探讨学生跨文化交际意识的培养对高职英语教学具有教育价值。

一、跨文化交际意识的内涵及培养跨文化交际意识的必要性

(一) 跨文化交际意识的内涵

事实上, 无论哪种语言都必须要有相应文化底蕴, 语言与文化二者互为依存, 语言承载着文化, 文化寄托于语言, 二者你中有我, 我中有你。对于英语学习而言, 文化涉及多方面内容, 包含文化知识、跨文化交际意识等, 英语学习更重要的是英语的实际运用^[2]。跨文化交际意识是母语与其他语言间的交际意识, 即与文化背景具有差异的人进行交际的意识。在高职英语教学中, 提高学生跨文化交际意识是教学的重要目标, 更是培养学生英语素养的途径。

(二) 培养学生跨文化交际意识的必要性

1. 满足学生发展需求。从日常观察发现, 许多高职学生对异国文化具有浓厚兴趣, 学习中对其他文化十分好奇, 但是因思维、语言及文化等存在差异, 从而影响学生自主探索的效果。持续培养学生的交际意识, 学生能够从中了解到英语产生的背景和国家文化, 为以后学习涉及到英语国家文化的内容奠定基础。

2. 满足学生就业需求。随着经济全球化的发展, 许多企业开展外贸项目, 自然对跨文化交际人才需求量大, 比如高职院校外贸专业, 涉及到国际业务, 需要较高的英语交流能力^[3]。高职院校持续培养学生跨文化的交际意识, 能够积极主动参与跨文化交际, 提高学生运用英语的能力, 毕业后能更好适应岗位工作。

二、高职英语教学中培养学生的跨文化交际意识的途径

本文结合教学经验, 总结提出跨文化交际意识培养的建议如下:

(一) 结合英语语言背景, 了解西方文化

从高职英语教学现状可知, 教学的重点是应对考证与考试, 未重视培养学生应用语言的能力。教学课堂上, 教师注重听说读写能力方面的培养, 常忽略英语文化的渗透, 导致学生对知识产生错误认知, 认为学习英语知识就是学习词汇和语法^[4]。在应试教育思想的影响下, 许多英语教师将考试成绩作为判断学生学习效率的重要标准。在这种背景下, 学生无法真正掌握英语知识, 不理解在何种语境下运用英语知识, 从而影响学生跨文化交际意识。比如“Do you like a cup of milk”, 从英语语境看还是相符的, 但是西方国家有其文化底蕴, 认为这样表述语气比较强硬, 不礼貌, 因此交际时常采用“Would you want a cup of milk”。在实际交际中, 如果出现语法或语音错误, 英语母语者还不会放在心上, 认为这些错误是可以理解的; 但是如果违反语言规则就不会被谅解, 认为这是素质问题, 是不礼貌的。因此, 在跨文化交际中,

交流双方必须要遵守语言规则,才能够实现和平交流。

高职英语教学中就必须要结合语言文化,重视西方的文化背景,让学生在学英语知识时还能掌握其文化背景。比如“White elephant”,中国认为白象是高贵而纯洁的象征,但是这个词在英语中的意思却是昂贵无用、华而不实^[5]。白象是泰国王室的象征,而且十分稀少,常受到人们的珍惜与尊崇,但是养大象花费巨大,白象不劳作还需要巨额花费,英语中就将其解释成“华而不实”。因此,高职英语教师要引导学生了解文化内涵,以此增强学生跨文化交际的实力,为培养其跨文化交际意识奠定基础。

(二) 构建线上线下学习模式,提升英语文化素养

教师可开辟在线学习网站,也可在网络平台上(比如学习通)建设文化资源库,增强学生对英语语言与文化的认知和理解。比如前面所提“White elephant”,在教学前教师可将英语版的文化背景,上传到学习平台,让学生提前到平台上去学习;线下教学时,教师抽一些学生用英语分享文化背景,并纠正学生讲述中的不正确之处^[6]。这种线上线下结合的模式,能够让学生接触到更多视听资料,了解更多课外文化知识,从而培养学生对英语的认知能力,提高学生的英语阅读能力,提升学生英语文化素养。

(三) 合理选择教法,科学导入英语文化

从高职院校学生学情来看,大多数学生英语文化知识较缺乏,课外自主学习积极性差。因此,在英语教学中必须讲究教学教法,才能达到事半功倍的功效。

1. 对比法

在学生跨文化交际培养中,对比法是一种常用的手段。在英语教学中,比较英语文化与汉语文化的异同,通过“同”拓展语言学习的“正迁移”,通过“异”避免学习的“负迁移”,通过对比让学生获取跨文化交际的意识^[7]。采用对比方式,让学生正确理解英语交际中的表达形式,有效提升运用英语的实际能力。比如学习“Hosting a Visting Delegation and

Individual”相关知识时,内容涉及接待来访团和宴请知识,中国是多人围着桌子坐一圈,举杯频频互敬;但是英美国家习惯举杯祝一次酒,端着杯子到处行走,吃自助餐。在教学中,可抽学生在两种情景中分别练习,对比两种文化的异同,加深学生的印象。

2. 语法提示法

所谓语法提示法,就是利用英语文化对英语语法的影响,提醒学生要重视英语文化特点。比如时态问题,英语与汉语均有,但是英语时态较多,构成形式也不同。在英语中,动词随时间变化而变化,但汉语动词没有时态变化,常利用“曾经”“正在”等副词表达动作在不同时间段发生^[8]。高职院校学生因受到母语影响而习惯用汉语模式表达英语语法,极易犯错。比如在对“他去世了多久?”这句的英文表达中,大部分学生说的是“How long has he died?”而这个句子是存在错误的,根源就是对die的性质与概念未厘清,采用汉语思维翻译英语句子。英语教师要提醒学生,这是终止性动词,现在完成时不能与表时间的状语搭配使用。可这样翻译:How long has he been dead?这样说就可避免交际中发生用词错误。

3. 实践法

学生利用英语知识具体实践,比如通过听、写等方式掌握英语文化知识,通过聆听教师组织的专题讲座、观看英语电影,完成教师布置的阅读英文文化作品的任务等等,通过具体实践提高学生对英语文化的积累,同时定期或不定期在课堂上要求学生用英语介绍英语文化,不断激发学生利用跨文化知识进行交际的意识。

三、结语

语言是人们生活和工作中的重要交际工具,其重要性不言而喻。高职院校英语教学要培养学生跨文化的交际意识,应结合学生学情和教学内容,探索英语跨文化蕴含的背景以及差异,不断提高学生对英语文化的掌握程度,课堂上合理选择教法训练学生跨文化的交际思维,增强学生的英语交际能力。

参考文献:

- [1] 吴春红, 满雪唯. 高职学生的跨文化交际能力与培养 [J]. 时代教育, 2017(3):24-27.
- [2] 夏心怡. 文化差异视角下中小学生英语跨文化交际能力培养探讨 [J]. 校园英语, 2020(37):12-15.
- [3] 杨雨花. 核心素养观下小学英语阅读教学之跨文化交际意识培养 [J]. 校园英语, 2021(19):86-90.
- [4] 张萍. 小学英语课堂文化意识培育的实施路径 [J]. 福建基础教育研究, 2021(3):37-39.
- [5] 赵文晓. 小学英语教学中跨文化交际意识的培养策略探析 [J]. 校园英语, 2021(6):76-81.
- [6] 闫世超. 浅析如何在小学英语教学中培养学生跨文化交际意识 [J]. 校园英语, 2020(43):81-84.
- [7] 陈卉. 小学英语教学中跨文化交际意识培养例 [J]. 福建教育学院学报, 2019(6):39-42.
- [8] 郑燕宾. 浅谈如何在小学英语教学中培养学生跨文化交际意识 [J]. 校园英语, 2019(17):19-22.

民办高校重塑课堂敬畏感路径探究

□吴浩娇¹, 陈月尧

(1. 四川文轩职业学院马克思主义学院, 四川省成都市, 611330)

摘要:教育兴则国家兴, 教育强则国家强。高等教育近些年来取得显著成就的同时在发展过程中出现了一些不和谐因素, 如教育敬畏感的弱化, 其内部核心因素则是课堂敬畏感的弱化。为了实现建设教育强国的目标, 需重塑课堂敬畏感, 国家、社会、家庭三方面应高度重视, 学校要转变观念, 重视课堂教学, 教师与学生应双向奔赴。

关键词: 课堂敬畏感; 民办高校; 课堂教学

敬畏感是由“敬与畏”两种情感成分之间的调和汇聚成的一种正向情感^[1], 但这种情感在大学课堂却处于逐渐弱化的境况。早在2010年引起众多高校、学者、教师的重视, 只是当时还没到现如今这么严峻的状态。与公办院校相对比, 民办高校的课堂敬畏感更弱, 尤其是在公共基础课。现实状况引人深思, 问题解决迫在眉睫。因此选择此课题进行探究, 旨在为重塑课堂敬畏感提供些许参考。

一、课堂敬畏感重塑的必要性

课堂敬畏感是大学生健康成长之源。校园里随处可见一些不讲公德、不诚信、有损人际关系和社会秩序的行为, 这些现象折射出一些大学生对法律、生命、公德等缺乏敬畏感。如若这样放任下去, 试想当他们大学毕业后, 对待工作就像大学中对待学习的态度一样, 毫无敬畏感, 结果可想而知, 有些学生承受不住社会的洗礼, 丧失信心、怀疑自己, 甚至走向堕落之道。所以我们应该抓住大学生正处三观形成的关键时期, 对这些现象及时纠正, 开展思政教育实践活动, 培育他们的敬畏感, 尤其是对于学习的敬畏感。敬畏一切, 有助于未来能够更顺利地适应工作、适应社会, 有助于他们健康成长, 使大学生真正成为身心和谐、全面发展的高素质人才。

对高校课堂敬畏感重视程度不足。民办高校课堂敬畏感的弱化体现为学生在课堂上的行为举止, 如学习态度不端正, 课堂行为不良, 对教师不尊敬。这些现象的出现, 剖析其原因是国家、社会、学校、家庭等对高校课堂敬畏感重视程度远远不够, 未能认识到

塑造课堂敬畏感的重要意义。试想当学生学会敬畏课堂, 也就意味着他们意识到敬畏感对于他们的必要性和重要性, 也就会使他们敬畏一切值得敬畏的, 这会对他们以后的人生探索有帮助。

二、民办高校课堂敬畏感重塑的路径

结合学生对课堂失去敬畏感的原因, 如学生对于课堂敬畏感的认知不足, 教师自我认知不清晰, 学校对课堂教学重视不足。研究发现想要重塑课堂敬畏感, 需国家、社会、家庭、学校及有关部门、教师和学生等多方面共同努力。

(一) 宏观视角

我国虽已经进入强起来的时代^[2], 但要成为一个教育强国, 仍然需要国家和社会提高对教育的重视程度, 坚持经济与教育两手抓。在全社会提倡尊重知识与教育, 提高国民素质, 为国家创造财富。

国家和社会应高度重视。出台相关措施, 解决民办院校过于注重盈利、师资力量弱、毕业后认可度低等问题。一是在教育厅官方网站上给出每一年度民办院校排名以及全国公办民办院校综合排名, 以综合实力(基础设施、师资力量、学术成果、实践成果等)作为排名标准, 提供给各大高校一个参考性数值, 促进其自我反思、自我改进。避免形式主义的教育, 真正把教书育人作为学校发展的主要目标, 而不是只顾科研忽视教学。二是实施高校帮扶政策^[3], 共同发展、共同进步的和諧局面, 使民办院校形成有效、科学的竞争和自我提升。三是大力弘扬尊师重教的社会风气。现如今对教师的敬重远不如以前, 然而三者

休戚相关,只有教育受到重视,学生才会重视知识,认真学习,教师才会受到尊敬。

(二) 中观视角

1. 学校要转变观念,应重视课堂教学

一是改变重科研轻教学,经费分配不均匀的现象。除国家和社会的帮助外,还需学校自身努力,如均衡各方面经费比例,校园设施的修缮会加深学生对学校的好感度,间接地为学校宣传招生,提高学校的知名度;关乎教学方面的经费更不可缺少,教学设施的完善让教师和学生的课堂进行则会更加顺畅,有利于增加教师和学生课堂的敬畏感。二是理论、实践、人文教育并重,技能型院校过于重视实践,忽视人文教育的重要性。“学艺先学德,做戏先做人”^[4],告知我们若没有品德,若没学会做人,其他的学习将无其存在的价值性。三是尊重授课教师,教师和学校本应是相互成就,学校相关领导因自己的私人行为,使课堂无法进行,影响正常教学,还有很多教学安排只从学校角度出发,不考虑教师与学生。四是加强课堂教学管理。学校相关部门加强对学生课堂行为的监管,如不定期地检查学生的出勤和表现。不能要求课堂教学为学生工作让步,否则会使学生形成片面认识,上课不重要。还应与课程内容相呼应,成为课堂内容的延伸。五是大学教师评价和奖励机制修订,鼓励教师科研与教学各取所长、和谐发展。有的教师擅长授课,有的教师擅长科研,所以应该根据教师类型分开制定考核或奖励机制,对教师更有激励作用。六是应当均衡盈利与教育的问题^[5],民办高校由于办学性质差异,担忧招收学生数量多与少关乎效益,关乎学校的运转,因此将重心放在校园建设来增加招生效果,忽视教学,二者难以平衡。学校招生应该凭借的是学校的办学水平,如提升师资力量、打造王牌专业、完善相关设施、增加学生的就业可能性。

2. 重视家庭教育

除了国家、社会和学校的重视外,还脱离不了家庭的教育和重视。常说,父母是孩子的第一任老师^[6]。父母的教育和引导于孩子而言是潜移默化的,所以需要每个家庭引起重视,意识到其重要性,落实到日常的生活中并给孩子起到示范作用,使孩子在家庭环境的熏陶下树立正确的三观,教导孩子对老师、课堂和学习保持应有的敬畏之心。

(三) 微观视角

1. 教师应增强责任心与爱心

为何学生没有敬畏之心,作为课堂的主导者有着不可推卸的责任^[7]。为此教师要学会反思,一是学识做到又专又广,成为一个上知天文下知地理的老师;二是提升教学能力,授课内容要与时俱进;提升课堂组织能力,如控场能力、教学秩序等;对学生要求和考核不能过松,否则会让学生认为无论是否去上课,期末也能合格,产生课可上可不上,可学可不学的观念。因此重视教学、关爱学生,才能增强学生对课堂的敬畏感。

2. 学生自身要从内心敬畏课堂

前文提及高校课堂敬畏的培养需要多方努力,但终究是外因,外因需要通过内因才能起作用,内因就在于学生自身。需要通过外部因素让学生认识到在大学每门课程既是独立的又是系统性的学习,有助于完整地学习和掌握知识,为就业夯实理论基础,再将理论知识应用于实践,通过理论与实践的结合^[8],提升自我能力,有助于就业。只有让学生意识到课堂对于自己成长成才过程的作用及对未来规划的重要性,才能让学生产生对课堂的强烈敬畏感。

三、结语

针对当下民办院校课堂敬畏感的弱化这一问题,需要教育的外部因素与内部因素相互作用,双向奔赴,才能增加学生对课堂的敬畏感,可为民办高校甚至全国高校解决这一困境提供参考。

参考文献:

- [1] 木木. 敬畏感不是凭空产生的 [N]. 证券时报, 2021-9-23(A3).
- [2][2] 张悦, 张红蕾, 刘伟. 新时代中职学生敬畏之心的培养研究 [J]. 现代职业教育, 2021,(37):12-13.
- [3] 张胜前, 张泽公. 新时代青年大学生敬畏感的培养和教育 [J]. 华北水利水电大学学报(社会科学版), 2020,36(1):52-56+105.
- [4] 林荣茂, 连榕. 大学生敬畏感的现状调查 [J]. 集美大学学报(教育科学版), 2020,21(4):20-26.
- [5] 赵丹, 孟维杰. 大学生课堂敬畏感失落与重拾 [J]. 林区教学, 2017(8):104-106.
- [6] 王静, 隋美荣. 敬畏感在师生关系中的缺失与归位 [J]. 教育教学论坛, 2016(46):221-222.
- [7] 郑瑞强. 高校课堂敬畏的影响因素及培养研究 [J]. 河北农业大学学报(农林教育版), 2013,15(6):57-61.
- [8] 张帆, 张韧仁, 吴克玲, 杨伟. 当代大学生对高校教师敬畏感弱化和缺失的原因探析 [J]. 科教导刊(上旬刊), 2012(5):134-135.

新时期高职公共英语教学在线课程建设策略分析

□伍杨

(四川文轩职业学院通识学院, 四川省成都市, 611330)

摘要:随着我国经济的持续发展, 社会基础性建设和教育能力不断提升, 社会的发展也越来越需要人才的支撑, 所以对人才素质的要求越来越高, 尤其是进入新时期以来, 职业教育的发展越来越受到重视, 对高职公共英语的教学要求也在不断上升。自2020年新冠疫情爆发以来, 很多学校为避免学生落下课程, 采用了线上教学的方式。新的教学方式, 对教师教学能力有了新的要求。本文从新时期角度出发, 对高职公共英语教学在线课程进行分析和探索, 提出高职公共英语教学在线课程的弊端和问题, 并给出相关建议及措施, 旨在能对高职公共英语在线课程教学产生积极的影响。

关键词: 高职; 英语教学; 在线课程

一般来说, 高职院校的学生动手能力强, 但文化学习能力和语言知识掌握有限, 在阅读和写作方面没有深厚的基础。通过调查能够发现, 部分学生对教师所传授的课程不感兴趣, 没有真正地参与到课堂教学中, 而教师由于学生无心学习, 很容易产生烦躁和低落的情绪, 很难产生有效的师生互动, 并不能保证学习质量。高职院校的教学目标一直以培养技术型应用人才为主, 高职院校希望为社会提供一批注重实践, 动手操作能力较强的技术型人才。随着我国经济的飞速发展, 每个行业对具备较高英语素质的人才要求也越来越高。在线课程可满足不同学生的需要。基于此, 在线课程的建设很有必要。

一、高职公共英语教学创新的必要性

高职院校中具有许多非英语专业的学生, 因为生源问题, 高职院校学生的整体英语水平较差, 同时, 由于院校中学生之间存在个体差异, 每个人都有自己擅长的领域, 所以高职院校很难开展在线英语课堂。大部分学生在经历基础教育的学习之后, 都会形成一种硬性的思维和学习模式, 在这种教学模式和应试学习的压力下, 许多学生都展现出了厌学心理。^[1] 另外, 高职院校学生的学习能动性较差, 如果单纯采取老师讲授、学生听课的形式, 那么很难实现高职院校学生英语的突破, 传统的英语教学形式大部分是讲授为主, 教师通常重视理论知识的传授, 忽视沟通能力的提高。少部分同学在学习英

语方面的能力比较弱, 再加上传统课堂氛围较差, 很多学生根本融入不了英语课堂, 所以造成学生学习英语的兴趣非常低, 出现了睡觉或小动作的现象, 老师和学生之间缺乏有效交流和沟通, 并没有形成较为理想的教学效果。^[2] 所以, 高职院校公共英语教学创新是非常有必要的。

二、高职院校建设英语课程在线形式的意义

高职院校只有转变教学观念, 不断创新才能够引领教学内容和教学模式改革。在线课程的建设可在一定程度上促使教师转变教学观念与教学方法, 也可促使学生转变传统的学习观念。另外, 高职院校在线开放课程建设还需要注意实现以教师和学生为中心, 传统教学和课堂内外教学相结合的形式^[3], 并且还要建设课程评价体系, 推进高职院校人才培养模式的改革。

(一) 教育信息化的必然趋势

随着社会的快速发展, 经济和科技的发展速度越来越快, 尤其是对现如今的学生来说, 每天都会接收各种各样的信息, 而如何利用有用的信息来提高自己的学习能力, 是当代学生需要完成的任务。信息技术的快速发展为教育提供了契机。高职院校应当为社会培养全面技能型的应用人才, 不断更新观念, 提高人才质量, 为社会提供大量优秀人才。^[4] 英语在线开放课程缓解了国内英语资源教学不足的现状, 目前, 我国高职院校的学生英语能力薄弱,

而英语在线开放课程不仅能提高学生的学习兴趣,而且还可以提供质量较高的基础设施,实现优质资源教育共享。高职院校与普通的高校不同,高职院校所承担的任务是为社会提供优秀技能型的人才,所以建设一定数量的在线课程是高职院校改革和创新的重要途径。因此,高职院校一定要结合自身的发展特点和优势开设英语在线课程,培养大量具备英语素质的专业型人才。

(二) 促进教学改革

英语在线课程的建设一定要以学生为主体,无论是在教学手法还是教学内容方面都需要围绕学生展开。打破传统的固有模式,选择在新时代下开创新的教学模式,同时以学生为中心,进行教学方式的变革,从而提升课堂效率,提高学生的学习成果。对于学生来说,英语在线开放课程内容覆盖面广,规模大,而且资源非常丰富,在学习过程当中能够明显地感受到由多层次的教学内容和多种类型的优质课程共同形成的教学体系,不仅能提高学生的学习能力,丰富学生的知识,而且还有利于教师的专业性发展,帮助教师更新学习方法和内容,拓展教学手段。除此之外,英语在线开放课程还可以提高教学资源的质量,帮助教师能够更好地利用优质的教学资源,促进学生融入教学氛围中。由于高职院校的生源复杂,基础比较薄弱,所以学习的速度非常缓慢,在刚刚接触形式较为复杂的学习内容和环境的时候,会因为教学内容的枯燥和教学氛围产生厌学的心理,而英语在线课程形式灵活,内容精短,更容易被学生接受。

(三) 共享优质课程资源

高职院校在建设英语在线课程的时候,需要走访各行各业,根据每个行业 and 不同岗位的需求,以及学生不同的性格开展课堂教学,为学生提供自主学习的优秀平台。另外,英语在线课程除了能帮助学生提高英语学习能力之外,还可以为企业的员工提供相关培训。由此可见,英语在线课程的建设有利于加深校企合作的程度,在线课程除了可以融合在高职院校的教学过程中,也可以提高企业培养员工的能力,帮助高校和企业实现深度合作。

三、高职院校公共英语在线课程建设应遵循的原则

第一,遵循《高等职业教育专科英语课程标准》的要求。高职英语新课标作为英语教学的核心贯穿

整个英语教学课程,所以在建设在线英语课程的时候,一定在此基础上合理选择教学内容。第二,根据实际需求调整教学内容和手段,因为社会上各行各业对高职院校学生的英语水平要求不同,所以建设公共英语在线课程之前,需要通过市场调查来了解用人单位对高职院校学生英语水平的要求,根据不同行业对不同专业的学生英语水平的要求,调整教学内容和手段,以此来提高学生的英语能力。^[5]第三,要将民主开放原则融入在线英语课程中。在教学课堂上,老师要和学生积极互动,良好沟通,形成一种开放的学习氛围和环境,使学生能够在学习过程中感受到轻松的氛围,同时还需要组织学生针对某些疑问展开自由讨论,鼓励学生大胆发问,各抒己见,以此来调动学生的学习积极性。^[6]

四、高职院校英语在线开放课程建设的现状和问题

在教育领域,在线开放课程的发展历史很短,仅仅只能追溯到前几年,作为新的尝试,在线开放课程在短时期之内已经赢得了一众好感。目前,我国各地高职院校虽然已经认识到了在线课程的作用和重要性,也在校内开设了在线开放课程中心,但在建设开放课程的过程中,遇到了许多问题。^[7]

(一) 教学理念的转变

在线课程建设需要以学生为中心,老师为辅助的教学模式。传统教学模式大多以教师为中心,强调教学为主,一直以固有的听说读写教程为主。在建设开放课程的过程中,一定要摒弃传统教学模式,选择使用新的教学模式作为在线开放课程的固定教学模式,并且丰富教学手段。例如,学生可以在家里通过观看网络视频来学习,同时参与网上在线问答和讨论;学生可以根据视频中出现的重难点与老师进行讨论分析,之后在课堂上进行学习成果的汇报;老师根据不同学生的问题进行解决和答疑。但是由于长期以来形成的固有传统教学思想根深蒂固,在短时期之内并不能真正地实现教学理念的转变,所以传统的教学理念成为了在线课程建设的阻碍。

(二) 教学内容不具备专业特色

长期以来,我国的教育领域普遍使用应试教育的教学方式,在教学内容上出现了泛泛的现象,对于高职院校的英语教学课程来说也是一样的。高职院校开展的英语教学课程中并没有融入自己的特色和优势,无论是在内容上还是在形式上都与普通的大学版教

材相同;学生在步入社会之后也很难利用所学的英语内容进行交流和沟通。面对现如今快速发展的社会,毕业生应当具备较高的英语水平来面对社会中技术和服务领域复合型人才和高技术型人才的需求。

(三) 教学方法落后

高职院校在英语教学方面仍然处于落后状态,还是以应付上课的心态来面对英语教学,大部分学校所采用的英语教学方式仍然是固有的传统模式。教师在教学过程中主要教授学生理论知识,缺乏实践教学会导致学生无法运用多种英语教学方法来面对职场中的各种情况。大部分教师在教学过程中普遍存在轻质量的传授现象,这种传授方式和方法并不利于学生的学习,而且长久下去会导致学生降低学习英语的兴趣。除此之外,在高职院校的英语课堂中,教师并没有与学生进行密切地互动和交流,忽视学生的个性发展,缺乏实践体验和巩固。

五、高职公共英语教学在线课程建设策略

(一) 改革教材体系

开展在线英语课程需要参考多本教材,重构教学内容。只有提高教学质量才能在一定程度上丰富学生的知识,提高学生的英语学习能力。目前,高职公共英语教材在编排方面主要以阅读为主,要求学生具备一定的词汇量。对于大学生来说,在线课程中,他们更喜欢以学习口语和听力为主的教学内容,他们认为口语和听力在步入社会之后是非常重要的。对于大多数高职学生来说,提高英语应用能力,最重要的是提高口语交际能力,尤其是在职场交际方面。一方面,由于高职学生英语学习的基础和能力具有局限性,所以他们无法在短时期之内掌握丰富的英语技巧。另一方面,无论生活还是职场,

学生运用英语的机会非常多,具备良好的英语沟通能力能够使刚刚步入社会的学生在职场中站稳脚步,为职业的发展奠定良好的语言基础。

(二) 加强实践练习

对于学习英语来说,掌握基础理论知识之外,需在日常和工作的过程中进行实践学习。学生需要将课堂上所学到的英语文化和英语知识通过自己的整理进行巩固。通过亲身感受和经历,获得最真实的体验,促使学生将学习的内容不断地进行升华。第一,学生在学习完理论知识之后,可以将理论知识与实践教学进行结合,教师要为学生积极创设职场英语情境。^[8]第二,为学生提供适合英语学习的第二课堂环境。比如可以在学校开展有关英语的各项活动和比赛,建设英语角,开展英语学习比赛等各种文化活动,聘请优秀的外籍教师参与活动,提高学生的学习兴趣,另外还可以让学生组建兴趣小组,让学生体会小组合作的乐趣和作用。

(三) 优化学习环境

学习对于每一个人来说都非常重要,但是每个人的学习能力和特点又各不相同,所以,学校需要为每个人提供可以自主学习的轻松氛围。由于学习英语是一个长期性的过程,单纯依靠课堂学习是完全不够的。因此,高职院校在建设英语在线课堂学习的时候也需要注意环境的构建。

六、结语

综上所述,高职院校的学生由于学习能力比较弱,在英语学习方面并没有展现出较高的学习意愿。通过建设在线英语课堂,转变学生英语学习的态度,提高学生的英语基础理论知识,建设有利于学生发展的在线英语课程。

参考文献:

- [1] 徐斌.新时期高职英语教学在线课程建设策略分析[J].侨园,2020(3):85.
- [2] 张加刚.在线课程建设背景下的高校线上英语教学分析——以“超星学习通”软件为例[J].校园英语,2020(48):90-91.
- [3] 崔静.关于中职英语在线课程教学管理的研究[J].山西青年,2021(23):183-184.
- [4] 丁淋漓.高校英语教学中网络在线课程建设研究[J].海外英语,2021(13):38-39.
- [5] 刘婧.高校英语教学在线课程建设问题与对策研究[J].现代交际,2021(16):163-165.
- [6] 张晓琪,唐天国,胡振,杨华.高职院校在线开放课程建设与改革的策略研究[J].2018(10):54-58.
- [7] 朱婧.高职院校英语在线课程建设现状调查研究[J].疯狂英语,2018(6):8-10.
- [8] 龚妍,李涛安.基于教学临场的中医英语在线课程教学策略研究[J].中国中医药现代远程教育,2020,18(22):151-153.

数字经济环境下高职院校市场营销专业 人才培养改革探析

□郝慧玲

(四川文轩职业学院管理学院, 四川省成都市, 611330)

摘要:随着电子信息技术应用的逐渐丰富和人工智能、通信等技术的发展,数字经济已然成为引领中国经济增长和社会发展的需要力量。数字产业化带来新兴产业,产业数字化带来了传统行业的革新。在此背景下,已有的市场营销专业人才培养模式有待革新以适应社会人才需求。研究分析发现市场营销专业人才培养模式应当通过丰富教学形式、改善教学内容、优化实训体系等方式进行人才培养革新,以适应数字经济环境下,社会对市场营销专业人才的需求。

关键词:数字经济; 市场营销专业; 人才培养改革

从社会视角看,2020年我国数字经济核心产业增加值占国内生产总值(GDP)比重达到7.8%,数字经济为经济社会持续健康发展提供了强大动力^[1]。在此背景下,传统的技能型人才培养已逐渐不能适应社会人才的需求,尤其是市场营销专业培养的人才,由于他们将流向于各行各业,因而市场营销专业率先受到人才培养模式改革的压力。

从政策视角看,国务院2021年12月印发的《“十四五”数字经济发展规划》^[2],进一步促进

66.7%的代理商认为数字营销专业人才严重匮乏和84.6%的广告主认为数字营销专业人员严重匮乏”^[3]。

(一) 数字技能与创新思维

高职院校的人才培养,应当以社会就业和岗位职责等实际因素为导向。通过调研当下市场环境中对于市场营销人才需求的分析并结合张丽丽(2022)^[3]的研究结论,得出了数字经济环境中的市场营销专业岗位群能力需求分析表。

| 岗位群 | 岗位能力要求 |
|-----------|---------------------------------------|
| APP运营类岗位群 | APP运营、APP活动运营、小程序活动运营、小程序运营 |
| 品牌营销类岗位群 | 品牌宣传、品牌管理、品牌营销 |
| 互动营销类岗位群 | 社群运营、客户关系管理、用户运营、口碑营销 |
| 广告推广类岗位群 | SEO、信息流推广、SEM、网站推广、APP推广、小程序推广、网络渠道推广 |
| 内容营销类岗位群 | 内容策划、内容营销、视频策划与制作 |
| 营销策划类岗位群 | 营销数据分析、网络营销策划、数字营销策划 |

表1 数字营销岗位群能力需求分析

了数字经济的发展。在该规划中,明确提到了多举措并行的方式,其中包括对数字经济类人才的培养。在此背景下,传统的市场营销专业人才培养向数字经济环境下的市场营销专业人才培养革新已是必然之势。

一、市场营销专业人才社会需求现状分析

《2020中国数字营销人才发展报告》中数据显示,“关于数字营销中面临的困境和挑战,

从表1可以看出,数字技能成为了数字经济环境下的市场营销不可或缺的岗位能力,并且从岗位能力分析来看,创新思维能力几乎同等重要。数字技能和创新思维是数字经济时代市场营销人才的基本条件之一。数字技能是指对现代通信技术和互联网技术掌握并使用的能力,而在市场营销专业则主要包括了对新媒体的运营、营销、管理,以及对网络营销等知识技能的理解和使用等内容。

(二) 复合型知识技能人才

数字技能成为了市场营销活动能在数字经济环境进行的基本技能,因此成为了当下市场营销专业人才培养和发展的内容。^[4]但是市场营销专业人才的培养却不仅仅是增加数字技能、创新思维等内容的培养就可以的。在复杂的数字经济时代下,任何行业对人才的需求都是复合型的。相较于传统的市场营销专业的人才培养,在数字经济时代下的市场营销人才,不仅要懂营销,还要懂数字技能,甚至需要在管理、数据分析、生产等各方面都有所兼顾或擅长,方能成为优秀的市场营销人才。

二、市场营销专业人才培养现状分析

不论是技能型人才培养还是知识型人才培养,市场营销专业都已发展的较为成熟。由于社会发展和数字经济时代的到来,对市场营销人才提出了新的要求。在新环境下,传统的市场营销专业人才培养方式则显得内容陈旧、形式单一,基本不能适应数字经济时代的社会发展要求。

(一) 形式单一、内容陈旧

传统的市场营销专业技能型人才培养形式上以产学合作、理实一体化等为主体;教学内容则以6P营销理论对应和衍生的专业知识、技能为主体。在进入二十一世纪后,尤其是随着近几年数字经济的迅速崛起,这些传统的人才培养形式已显得过于单一、内容也明显陈旧。

传统的教学形式虽然在技能上能培养出满足社会需求的基础人才,但却较难培养出社会需求的数字技能型人才^[5]。特别是从培养内容上来讲,略显陈旧的传统理论教学内容无法传授学生数字技能等数字经济理论内容,因此从理论教学内容上革新已是人才培养必走之路。

(二) 缺少契合实际的实践实训

在传统的市场营销技能型人才培养中,产学合作、校企合作等方式可以为学生提供岗位实习的机会。^[6]但现有的校企合作中,大部分实践机会依然以传统市场营销为主,甚至大部分提供的岗位也仅仅是销售等基础岗位,没有办法让学生对数字化的市场营销有一个深入真实的认识。

数字经济环境对市场营销专业人才的需求是复合型人才需求,传统的市场营销的实践实训内容过于单一,校企合作等实践实训也仅仅是单项技能的掌握,很难让学生掌握管理、生产、数据分析等技能,自然也就无法培养出适合当下社会需

求的复合型人才。

三、市场营销专业人才培养改革建议

(一) 丰富教学形式

教学形式上,应当对传统的市场营销专业人才培养模式进行丰富。数字经济环境下的市场营销人才应当具备创新思维的能力,从这一点来看系统化、流程化的教学形式不利于学生产生和培养创新思维能力。^[7]数字化市场营销专业人才培养可以结合国家1+X证书制度,增加学生的技能知识学习的同时丰富教学形式;亦可以通过“岗课赛证”相衔接的方式丰富教学形式;更可以通过鼓励学生创新创业,在主观能动性的驱动下增加知识和技能的方式来丰富教学形式。

(二) 改善教学内容

教学内容上,理论课程应增加数字技能的内容;从数字平台来讲,可以考虑新媒体营销、网络营销等课程;从技能来讲可以增加商务数据分析、计算机基础等内容。传统教学内容中的4Ps理论、4C理论、4R理论亦可以进行适当革新,如结合当下的网络营销案例进行讲解,使得这些传统的理论能被学生掌握并运用在数字经济环境下的工作中。

(三) 优化实训体系

市场营销专业实践实训存在不契合实际、无法培养复合型技能人才的根本原因在于现有的实训内容过于单一,甚至部分高职院校以让学生顺利完成企业实践为教学目标,而忽略了实践实训内容对于技能型人才成长的重要性。^[8]因此要从根本解决这个问题,就应该重视高职院校学生的实训内容。

其一,可适当增加和丰富实训内容,能让学生不止在一个岗位或者一个企业实习,而是可以在多个岗位上进行轮值等方式,让学生对多岗位的职业进行深入认识。其二,应当将实践实训进行系统化梳理,有意识的去将不同职业能力的工作岗位进行整合,从而培养学生的复合型技能。其三,传统的实训内容应当向数字技能方面转向,提升数字技能在实训体系中的比重。从数字产业化的视角来看,市场营销专业的实训体系应当合理增加大数据分析、数据抓取和采集等技能训练;从产业数字化来看,应当提升新媒体营销、网络营销等内容的教学,例如增加和提升网店推广实操、软文写作技能、新媒体营销技能等实训内容。

(参考文献见第53页)

高职机械制造及自动化专业校企合作办学模式研究

□张智飞

(四川文轩职业学院信息与智能制造学院, 四川省成都市, 611330)

摘要: 高职机械制造及自动化专业是为了培养国家的制造业专业技术人才而设置的, 毕业学生将会进入工厂的一线岗位, 从事生产作业、操作机床和机械设备等相关的工作, 是实践性要求非常高的专业^[1]。本文考察了目前我国高职机械制造及自动化专业的教学模式, 针对校企人才培养模式的现状, 指出了一些弊端, 结合实际情况, 分析了当前应用型人才的培养目标, 以及目前高职学校在人才培养方面多元化的需求和灵活的教学方式^[2], 给出了校企合作办学的教改模式建议, 供高职教师参考。

关键词: 高职; 机械制造及自动化; 校企合作办学

当前, 随着互联网和信息科技的发展, 全球工业在机械制造和自动化方面已经发生了翻天覆地的变化, 传统的机械制造和自动化的教学模式也面临着转型和改革的必要, 更多的高端机械设备被广泛地采用, 更加需要专业人才进行加工工艺、生产方式的设计和软件工程的设计, 推动数字化转型。高职机械制造及自动化专业是制造型企业人才的摇篮, 是祖国未来的大国工匠的发源地。高职院校面临这样的挑战, 必须紧跟时代潮流, 培养应用型人才^[3], 并且在原有教学的基础上进行理论与实践的进一步融合和深化。

校企合作最初起源于西方发达国家, 经过多年的实践, 欧美国家已经建立了形式多样的高职教育的培养模式, 尤其是现代工业发达的国家, 在工科类如机械制造及自动化专业, 更是已经具备了成熟的体系。加强校企合作办学, 使工学结合成为高职的教育核心, 我国也出台了政策, 要大力推行校企合作的培养模式, 加强学生的生产实践, 建立新的人才培养模式^[4]。

一、新型机械制造及自动化专业人才培养要求

在我国成为世界制造业大国之后, 随着科技的发展, 数字化工业时代已经来临, 对于机械制造及自动化专业的人才提出了更高的要求。理论脱离实际一直是我国学校的诟病, 因此教育部出台了新的课改措施, 借鉴西方的产研结合经验, 对于新时代的机械及自动化人才提出了以下要求:

(一) 具备过硬的基础知识体系

高职机械制造及自动化专业的学生所需要掌握的基础知识体系非常丰富, 加上目前互联网工业转型的需要, 除了传统的机械和自动化控制等知识, 还需要结合计算机技术, 熟悉各类前沿现代化工业软件。可以说, 机械制造及自动化专业的知识之广、涉及面之深, 是前所未有的, 这些都是未来在工作岗位上需要的知识体系基础。

(二) 具备超强的综合运用能力

学生未来需要步入生产第一线, 如何运用所学来组织生产、创新工艺, 都需要学生具备综合的运用能力, 这种能力的培养, 除了书本知识之外, 还需要大量的实践经验, 也正因为如此, 在下文中我会再次强调产学结合对于培养新型的制造及自动化专业人才的重要性。

(三) 具备锐意进取的创新能力

在机械制造的生产过程中, 需要具备创新能力^[5], 在新产品和工艺研发以及改良之中, 创新始终是企业最需要的, 学生毕业之后如果要胜任这一岗位, 在学校中就需要开始培养创新意识, 在理论和实践中磨练自己。

二、目前高职人才培养模式的现状及问题

许多院校针对实践课程的设置, 实施了课改, 并且大力推行了校企合作的模式, 一方面, 满足机械制造及自动化人才动手能力培养的要求; 另一方面助力国有企业进一步的科技创新和技术研发。但是在校企合作模式实施的过程中, 还存在以下很多

的问题,值得进一步改良。

(一) 课程体系设置不合理,培养的方式不健全

高职院校开展了校企合作的模式,在讲授的课程方面也进行了一系列的改革,但是在实际的教学过程中,还存在一些问题。比如:尽管实践课程数目增多,但是实践课程的教学方式却仍旧采用了传统的教学模式,只是增加了实训的部分,结果是理论和实际还是无法很好地融合,而且这种模式的缺陷在于培养学生的创新能力收效甚微,而且很多时候在课程中未接收到最新最前沿的科技资讯,也没有办法让学生在实践课程中对最新的科学技术有所了解,更没有办法激发学生对创新的热情。

(二) 校企合作表面化

目前,社会企业对制造业的人才需求增加,很多高职学校也进行了扩招,并且大批量地展开了校企合作,但是很多学校在校企合作方面仅仅是走一个形式,虽然合作的企业很多,但是很多也是表面地提供实习活动^[6],企业并没有真正地参与到学校课程的建设中,学校也没有真正去了解企业的需求,并制定和企业相匹配的课程。

一项调查数据显示,当前职业院校为企业提供专业技术支持的情况和预期还有一定的差距,图1显示了教师和企业人员的选择对比。

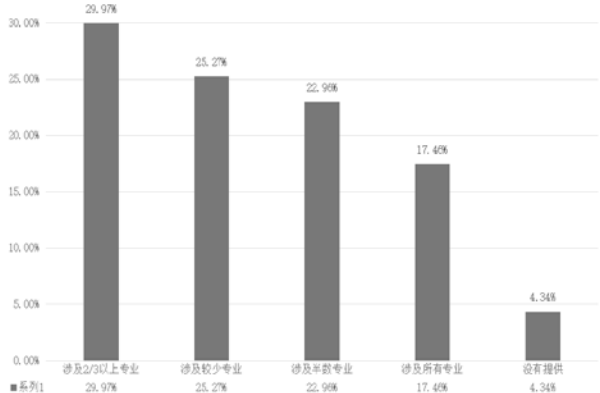


图1 教师和企业人员的选择对比

(三) 校企合作不密切

校企合作中,学校和企业的共同合作十分重要,在我国也有很多高科技企业,如腾讯和华为,与诸多高等院校的合作就十分成功,共同开办、研究、实验实训等等,企业的很多项目得到了高校的支持。这种良好的效果目前并没有普遍地体现在高职学校与企业的合作之中,一方面企业自身的条件有限,无法提供学生创新的平台;另外一方面学校无法真正为企业解决一些工艺和产品方面的问题,存在着严重的校企合作不密切的现象。

三、高职机械制造及自动化专业的教学建议

目前我国校企合作有很多的方式,高职院校在政府的大力推动下,建立了三位一体的人才培养的模式,如图2所示:

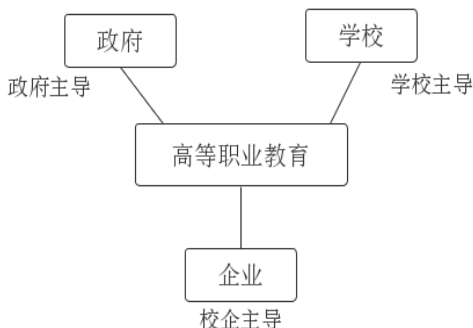


图2 高职三位一体的发展模式

本文将针对前文中所述的几个方面的问题,初步结合了实际的情况,提出以下建议,为校企合作教学方面提供参考。

(一) 调整人才培养方案

显然,目前的校企合作的人才培养方案需要重新进行审度和修正,首先需要明确的是企业需要的技能和知识,其次是学校围绕企业的要求制定教学内容和方案,最后和双方确定培养的方向。要形成学校和企业之间的这种深度融合校企双方缺一不可,只有在教学方案上校企双方紧密配合,才有可能实现实施过程中真正的融合。

(二) 教师队伍的调整

机械制造及自动化专业的校企合作人才培养计划,需要学生有更加扎实的专业知识基础,以及多领域知识的整合和运用能力,因此对于校企合作实践课程的教师同样要求具备这两个方面的能力。教师师资队伍的建设,可以从两个方面来考量:一是学校可以引入一些具备实际生产经验的人才,比如企业中的专家和行业内的高级技术人员,他们可以很好地将一些实践性和理论性结合的内容教授给学生;另外一方面,学校的教师可以深入企业进行调研,和企业进行项目合作,更好地了解企业需要的人才的方向和定位,并可以知晓真正需要教授的配套的理论知识。以此来形成一个良性的双向交流生态,构建富有效率的教师团队。

(三) 调整校企合作的课程

学校中理论课程方面需要进一步增加课程设计,例如在数控技术、智能制造、液压技术、自动化流程等方面,尽量引入与实际生产相匹配的课程设计内容。教师的实践指导课程可以将重点放在开放性的研

究课题,让学生充分发挥自己的优势,学会团队合作,做设计方案等等,最终可以帮助学生在学习的过程中深入了解实际生产的需要和目标,学生的创新意识被进一步体现。

高职机械制造及自动化专业的校企合作,需要明确的是在学习的全过程中,企业的全程介入^[7]。首先需要合作制定培养计划,学院根据培养目标和计划,拟定教学计划、课程安排、教材的选取、以及授课重难点内容等,并与企业共同探讨进行修改最后定案,并且按照双方认可的方案进行教学。其次,搭建合作建设的课程体系,构建符合职业特点的专业课程。最后师资共享。比如,学校教师可以培训企业的员工,企业的技术人员也可以到学校讲授实践课程。

(四) 以项目为导向建立校企合作

企业对于学校人才的需求,主要关注学校是否可以提供企业认可的岗位专业人才,是否可以为企业带来产品的研发和技术创新^[8]。因此在校企合作的过程中,将企业的课题带入教学课程显得尤为重要。包括以下几个方面的对接:第一,企业中操作

技能类的岗位。比如智能精密车床、自动化控制生产线等岗位,可以安排学生进行顶岗实习,从而尽快熟悉岗位要求;第二是企业中较高层次的项目改进或者新项目创新的对接。学校可以安排年轻教师与学生组成团队共同承接教改项目,将实际的项目作为课程内容;第三是企业新产品的设计项目对接。对于这一类的项目,可以选择有创意和有潜力的学生共同参与,和老师组成团队,参加企业的创新工作。最后,对于企业迫切需要解决的难题项目,可以将此类课题通过产研合作的方式,学校组织团队主导,让学生参与并得到学习和锻炼。

四、结语

新型的机械制造及自动化专业人才,未来我国制造业的栋梁之才。针对目前我国在这一方面的人才需求还存在很大的缺口,高职院校应该抓住大国制造的机遇,及时修正和改革课程教育模式,大力推广校企合作、产研结合和定点培养等多模式的人才培养机制,并且在教学上进行大幅度的改革,以跟上现代工业变革的需要。

参考文献:

- [1] 金莹,赵云龙,张普礼等.高职机械制造与自动化专业创新型人才培养模式的研究[J].机械制造与自动化,2014(3):92-93+96.
- [2] 苗玉.高职机械制造与自动化专业人才培养体系的建设与实践[J].都市家教月刊,2015(3):170.
- [3] 魏珊珊.CDIO理念下高职机械专业创新人才培养研究[J].内燃机与配件,2019(21):296-297.
- [4] 赵杨.探索多元化的校企合作新模式[J].物流工程与管理,2011,33(10):164-166.
- [5] 王辉,孙伟,尤建祥,孙卓.高职智能制造专业群“六教合一”产教融合校企协同育人创新实践[J].黑龙江科学,2021,12(9):162-164.
- [6] 陈锐,袁冠男.校企合作机制下汽修专业人才培养模式改革探索[J].内燃机与配件,2021(8):223-224.
- [7] 辛鹏.基于应用型人才培养模式下的机械制造与自动化高职专业教学改革[J].山东工业技术,2017(5):12-14.
- [8] 宋玲.基于工作过程的高职高专机械制造与自动化专业教学体系改革[J].机械管理开发,2018(1):1-2.

(上接第50页)

参考文献:

- [1] 中国广告协会等联合出版.2020中国数字营销人才发展报告[M].中国:中国广告协会等联合出版,2021:16-17.
- [2] 国务院办公厅.国务院关于印发“十四五”数字经济发展规划的通知国发.(2022-1-12)[EB/OL].http://www.gov.cn/zhengce/content/2022-1/12/content_5667817.htm
- [3] 张丽丽,李波,刘文秋.数字经济背景下市场营销专业建设的思考[J].河北能源职业技术学院学报,2021(2):74-77.
- [4] 刘博.数字经济背景下市场营销专业人才培养策略[J].人才资源开发,2021(24):67-68.
- [5] 杜智勇.《市场营销基础》课程思政教学探究[J].营销界,2021(29):89-90.
- [6] 陈徐彬.数字营销行业是数字经济的实践者与先行者——数字化营销对数字经济国家战略的价值与意义[J].国际品牌观察,2022(3):27-29.
- [7] 龙晓枫,陈鑫,田志龙.市场营销专业本科生实践创新能力培养模式研究[J].中国大学教学,2022(Z1):81-87.
- [8] 郭爽.数字经济背景下市场营销专业培养模式改革研究[J].商业文化,2020(32):88-90.

基于岗位需求下《建筑工程制图与识图》教学探索与研究

——以四川文轩职业学院为例

□郑璇

(四川文轩职业学院信息与智能制造学院, 四川省遂宁市, 629399)

摘要: 高等职业院校建筑工程技术专业应以岗位需求为核心, 结合建筑工程技术专业人才培养方案, 对本专业学生的学情和建筑工程制图与识图课程教学现状进行分析, 从优化课程设置、教学目标、教学内容和教学方法等方面进行研究, 以“实用为主、够用为度”的原则探索出一条学生毕业后能无缝就业的路子。

关键词: 高职院校; 岗位需求; 建筑工程制图与识图

《建筑工程制图与识图》课程是学院建筑工程技术专业人才培养方案中职业核心能力的必修课程之一, 是该专业的基础课程。本课程通过学习建筑工程图样的形成原理和方法, 培养学生的空间想象能力、空间构型能力和绘制识读建筑工程图纸的能力。^[1] 本课程对培养建筑工程施工的专业技术人才具有十分重要的现实意义, 在建筑工程施工项目中, 图纸是交流项目问题时最有效的语言, 该课程的学习效果会直接影响学生今后在从事本专业相关工作时是否能真正地读懂施工图纸, 对图纸中的每个符号、数字以及图例是否能正确理解, 影响着施工人员能否正确地“按图施工”。学生毕业后, 无论从事建筑行业中的哪一岗位, 建筑工程制图与识图都是必备的基本技能。

一、教学现状分析

(一) 学情分析

高职院校的学生普遍学习目的性不强, 学习积极性不高, 主观能动性不强, 且高中数学基础比较薄弱、空间想象力不丰富。如果基础教学环节的知识掌握不牢固容易给学生的后续专业知识的学习带来很大的负面影响, 挫伤学生的学习兴趣, 不利于提高学生的学习能力。

(二) 课程设置分析

目前该专业制图类课程共有三个: 建筑工程制图与识图、计算机辅助设计(CAD)^[2]和建筑BIM^[3], 但是各个课程相对独立且孤立地进行, 没有形成制图类课程体系, 学生只能掌握一些知识碎片, 不利于对课程的理解和今后专业知识框架体系的搭建。所以应

该建立一个完整且实用的知识体系, 而非孤立的建筑工程制图与识图课程和其他课程。^[4]

(三) 教学内容分析

在以往的课程教学中, 投影教学内容繁琐而单调, 从基础的点线面投影上升到建筑形体的投影, 然后再到组合形体的投影, 整个教学周期长、教学效率低。由于授课内容枯燥繁多, 建筑工程制图与识图课程有较多的理论基础知识, 学生学起来比较乏味枯燥, 不容易产生兴趣。^[5] 部分学生对于课程内容有畏难情绪, 上课不积极听讲, 课后不主动复习巩固, 导致学习效果不理想。

(四) 教学方法分析

在课堂教学过程中教学方法较为传统单一, 只是通过简单的信息化教学手段, 学生的认知能力受限, 无法很好地跟上思维节奏, 大量信息的输入与不断显示的画面使他们很难对制图与识图的过程和方法、建筑绘图的相关规范、重点知识技能点的准确掌握等有充分认知与了解, 导致学生在课后做习题训练和绘图大作业中会出现图形位置不正确、尺寸标注不规范、图形与图形之间关系无法理解清楚等情况。^[6] 而完全采用传统板书教学又不能更好地帮助学生直观生动地去理解三维空间组成, 导致课程教学效果并不理想。

二、基于岗位需求下的教学探索与研究

(一) 优化课程设置

目前学院建筑工程技术专业的制图类课程共有三个: 建筑工程制图与识图、计算机辅助设计(CAD)和建筑BIM, 需要三门课程有效融合, 共同建立一个

完整且实用的知识体系，前沿课程为后续课程打基础，也可用后续课程来指导和辅助前沿课程。例如在建筑工程制图与识图或计算机辅助设计（CAD）绘图教学的过程中，可以使用建筑BIM（Revit软件）建立建筑形体的三维空间模型，直观地展示出建筑物体的空间形状，帮助学生理解建筑形体的表达方法，激发学生的学习兴趣和源动力，提升学生的空间思维能力与知识理解能力，进而提升本课程的教学质量。同时同一套图纸可以在三门课程中分阶段使用，加深学生对施工图纸的识读和掌握，培养学生的动手能力，增强他们的实践操作能力。^[7]

（二）教学目标

建筑工程技术专业的学生，在今后的实际工作岗位上的更多是指导施工现场工人施工，其实质就是“按图施工”。所以在教学目标上，建筑工程制图与识图，更侧重学生识读图纸能力的培养。只有学会了熟读图纸才能在今后实际操作中学以致用。^[8]所以在安排教学时，让学生对建筑工程制图原理有基本的了解是基础，重点是培养学生识读施工图纸的能力。

（三）教学内容

将传统的教学内容进行有效精简，在确保一定程度的课程理论知识基础上，以“实用为主、够用为度”的原则将难度较高的理论知识进行适当削减。在课程划分上，将原有的十大板块内容消减为五大板块内容，分别为建筑制图的基本知识、建筑投影知识、建筑形体的表达方法、建筑施工图和结构施工图。直接由点线面的投影知识上升到建筑形体的表达方法，来增强学生对建筑识图的兴趣，过程中穿插一些建筑图例的讲解，来满足岗位基本需求，更多的是注重学生的创造性思维以及空间想象力培养。通过学生对建筑工程制图基本知识的学习，熟悉投影基本知识，

掌握建筑形体的表达方法，他们就能够绘制出建筑施工图（平面图、立面图）。^[9]这样学生能够边观察图纸边想象出建筑实体的空间结构形态，具备读懂建筑施工图纸的能力。

（四）教学方法

为了增强课程教学效果，教师不能采用单一的教学手段和方法，往往需要结合多种教学手段和方法进行。例如在学习三视图的形成和展开时，三视图绘制和形成的关键是旋转展开三面投影体系。可以利用多媒体播放三维动画，也可以使用教具模型，二者均能够直观生动地展示三面投影体系的形成过程，能够较好地达到教学目的。还可以尝试在利用多媒体投屏观看三维动画的同时，再以活动教具模型给学生直观地展示，会产生更好的教学效果。而对于点、直线和平面的投影，可以适当采用信息化手段教学，对投影的形成进行讲解展示，再用传统板书的方式，给学生充分思考的时间和规范作图步骤和方法，正确理解投影规律的真正含义，规范建筑作图。^[10]还可以采用情景问答式教学。如教师选定一套适合学生识读的施工图纸，针对图纸的设计说明、平面图、剖面图、立面图和节点详图等提出问题，学生来思考，再结合工地实训，逐一解决实际问题。这样不仅可以提高学生的课堂参与度，还能反映出学生有认真去研究图纸并进行了深入思考，更重要的是有利于培养学生的逻辑思维能力，满足企业对高职人才培养的需求。

三、结语

建筑工程施工管理岗位需要更多应用型技术人才，《建筑工程制图与识图》作为高职院校学生必修的专业基础课程，必须扎实学生的专业基础知识理论，从而让学生更有效率地学习专业知识，进而牢固各项专业本领，为学生毕业后稳定就业奠定基础。

参考文献：

- [1] 董岚. 建筑制图与识图 [M]. 2014. 山东: 中国石油大学出版社, 2021:1-4.
- [2] 孙蓬. 建筑CAD [M]. 2014. 北京: 北京出版社, 2021:208-236
- [3] 汤建新. Revit 建筑建模技术 [M]. 2018. 北京: 机械工业出版社, 2022:29-145
- [4] 罗晓密. 基于职业能力和岗位需求建筑制图识图课程教学改革与实践 [J]. 才智, 2018(4):131.
- [5] 梁双艺. 高职建筑制图与识图课堂教学改革实践研究 [J]. 居舍, 2020(3):186-187.
- [6] 叶雅伦, 张天钧, 刘艳辉. 混合教学模式在《建筑制图与识图》课程中的教学实践与思考 [J]. 科技风, 2021(8):26-27.
- [7] 王晓燕, 高将, 郭扬. 基于岗位技能的建筑制图与 AutoCAD 融合教学研究 [J]. 安徽建筑, 2022(11):119-121.
- [8] 杜赞. 面向岗位技能要求的《建筑工程制图与识图》教材开发实践 [J]. 科教导刊, 2022(2):100-102.
- [9] 韦武昌. 基于能力培养的教学做一体化教学方法探索——以《建筑制图与识图》为例 [J]. 现代经济信息, 2016(2):448-449.
- [10] 黄文娟. 基于课证融通的高职院校课程改革探索——以建筑制图与识图课程为例 [J]. 安徽建筑, 2022(10):136-137.

高等职业教育(专科层次)信息技术在线课程的开发探究

□李军¹, 吕翔, 李礼

(1. 四川文轩职业学院信息与智能制造学院, 四川省遂宁市, 629399)

摘要: 高等职业教育信息技术课程是一门帮助各专业学生强化自身能力, 实现自身职业发展的基础课程。现需要在此基础上开发在线课程, 强化学生信息意识和计算思维等综合能力。本文对高等职业教育信息技术在线课程的开发进行分析研究。

关键词: 高等职业教育; 信息技术; 在线课程; 开发研究

作为高职教育公共基础课程之一, 信息技术课程的本质是积极落实现代化教育要求和推动社会技术发展, 在系统化的教育课程中培养出高质量高效益的优秀人才, 满足我国信息化发展战略对人才培养的各种标准与要求。在现阶段教育的基础上, 对高等职业教育中的专科层次信息技术综合知识体系和内部结构进行分析研究, 开发在线课程, 将信息领域的先进技术融入其中, 实现一体化教学, 以此培养学生信息技术分析解决问题能力以及综合素养。

一、文档处理部分在线开发措施

文档处理作为当前社会信息化办公的重要组成部分之一, 因其自身优势和社会发展形式的转变, 被广泛地应用在人们的日常生活学习以及办公当中, 涉及到的办公软件都是以 word 为主。本课题也主要围绕以上元素进行在线课程的开发研究^[1]。

(一) 课程内容要求

要求学生掌握文档的基本操作, 如粘贴、复制、保存等, 以及对文档格式的转化; 学会文本编辑、文本查找和替换、段落的格式设置等操作; 学会制作表格, 能利用表格处理办公数据等; 掌握文字编辑时涉及到的页眉页脚等操作以及对文档的打印等; 最后一点是学会如何多人合作编辑文档^[2]。

(二) 课程教学

利用学习通线上平台, 将有关文档处理的基础知识和相关操作的技巧模式与案例教学相结合, 展开教学, 在选择案例时, 要尽可能地选择贴近学生实际生活或者学习方面的元素, 将提高学生基本技巧和操

作能力作为教学的根本任务并组织学习^[3]。在文本编辑教学时, 可以引导学生制作个人简历或者学术报告, 在这个过程中学生不仅会锻炼文本编辑能力, 还会了解基础的文本格式设置以及段落格式编辑等; 在进行图片编辑和插入时, 可以让学生制作相关企业宣传海报或者企业组织活动演示图等, 自主选择图片进行编辑; 或者建立小组协同编辑, 以企业营销策划案为主题, 多人合作编辑制作, 锻炼学生在制作表格和相关数据转化时的操作技巧, 并在其中融入演示任务, 让学生实际操作如何将多个文档进行合并或者将一个文档进行拆分等, 而后通过学习通线上平台进行小组之间互评以及老师最终综合评价, 分析学生对文档处理的相关操作技巧的掌握程度, 并在线上平台将相关建议和鼓励分享给每个小组^[4]。

二、电子表格处理部分在线开发措施

电子表格处理同样也是信息化办公的重要组成部分之一, 但是它所涉及到的领域基本以数据计算和数据分析处理为主, 也就是目前广泛使用的 excel 表格。在信息化的社会形式下, 电子表格处理成为了目前各行业在处理大量数据或者重要信息时首选作业方式, 它在财务、金融、统计等多个领域都有着关键作用和意义。本课题主要围绕电子表格处理中广泛使用的办公表格、工作表或者图表数据展示等进行在线课程的开发, 并根据专业的不同, 设置不同的案例素材, 以实现情境化的教学模式。^[5]

(一) 课程内容要求

要求学生了解和掌握电子表格的使用领域和应

课题项目: 四川文轩职业学院一般课题“高等职业教育专科信息技术在线课程开发研究”(WX21YB08)

第一作者简介: 李军(1973—), 男, 四川巴中人, 本科, 副教授, 研究方向: 计算机系统维护与应用。

用范围,学会各种工具的操作方式和界面使用等;学会新建、保存、打开和关闭工作簿,切换、插入、删除、重命名、移动或复制、冻结、显示或隐藏工作表等操作;学会怎样设置数据格式,以及怎样快速地录入大量数据参数;掌握各种公式、函数的使用;掌握筛选、分类汇总、排序、数据透视等常用数据分析及处理功能。

(二) 课程教学

在教学时要采用学习通线上教学平台和案例教学相结合的方式知识教学,在选择案例时,要选择与学生实际生活和所学专业相关的案例进行实践操作教学,并按照任务发布的形式组织教学。在制作工作簿和相关表格时,老师将所教班级内的学生考试成绩数据单分享给同学,让学生按照成绩数据进行表格的制作,并在此过程中利用视频演示对学生引导教学,让学生通过实践的方式来锻炼和提高自身操作技巧。对于会计专业可以结合专业课中的相关创建公司的财务主题,将公式与函数的使用知识融入其中,让学生对输入好的工资数据进行统计。比如应发工资金额数或者扣除工资金额数等信息,提高案例的灵活性和可操作性。然后可以引导学生操作图表布局更换,对图表进行格式化处理等;也可以将任务进行等级划分,让学生创建和设置出多维度的表格数据或者透视表格等^[6]。

三、PowerPoint 演示文稿部分在线开发措施

同样作为信息化办公的重要组成部分,在开发演示文稿部分课程时,可以借助PowerPoint演示文稿制作工具进行主要课程知识的教学,在指定软件的加持下,可以在短时间内制作出高质量且极具感染力的演示文稿。另外演示文稿中复杂难懂的内容则可以使用图片和视频,甚至动画的方式进行展示,这样一方面能保障内容演示多样化,另一方面则可以很好地将想要演示的内容直观清晰地展示出来。

(一) 课程内容要求

引导学生了解演示文稿使用的领域范围,熟练操作PowerPoint软件,掌握其中各项功能和制作流程;掌握演示文稿的创建、打开、保存、退出和不同视图方式应用等基本操作;学会如何创建幻灯片,并掌握怎样插入视频、图片、音频、动画等;掌握动画进入退出以及超链接等应用方式。

(二) 课程教学

在教学本节主题时,可以使用PowerPoint演示文稿制作工具进行实际内容的教学拓展,并在其中

融入相关教学案例。在选择案例方面,要尽可能地保证案例在实际生活和作业中有所涉及,并能确保学生在经过详细的案例教学后,能充分掌握关键操作技巧和操作步骤。在制作演示文稿时,老师可以将教学课件作为演示案例,并新建幻灯片,让学生在幻灯片内输入文本、编辑文本以及复制删除文本等,并在文本中设置幻灯片格式,以及对图片、图形、表格或者媒体文件等相关内容进行教学。在教学动画演示文稿设计时,可以结合真实的案例对切换动画和对象动画进行详细教学,通过真实的案例引导,让学生操作切换幻灯片并感受呈现出的效果,了解幻灯片的应用范围等,注意在此过程中要保证学生充分掌握幻灯片更换方式。然后老师结合案例设置实践操作任务,让学生对其中的对象动画进行演示分析,并按照要求来完成相关标题设计和一些基本的动画操作效果设计。

四、信息检索部分在线开发措施

信息检索是人们在使用信息技术时获取外界信息或者主动了解需要的信息的主要方式,也是目前主流的查找信息的方式。在现代化背景下,掌握高效的信息检索方式,是信息社会对高素质技术性人才的基本要求,也是高等职业院校所必需的能力。本课程主要针对信息基础知识检索、搜索引擎使用、特定平台信息检索等架构进行在线课程开发^[7]。

(一) 课程内容要求

引导学生熟知信息检索的主要概念,掌握信息检索的基础程序;具备常用搜索引擎的自定义信息检索方法,熟练掌握截词检索、位置检索等;除此之外还要懂得怎样利用不同的社交媒体软件进行多样化信息的检索以及对论文、期刊、文章等各种数字资源平台信息的检索。

(二) 课程教学

在初始教学阶段,老师可使用计算机进行知识体系展示,引导学生掌握信息检索的基础概念,让学生清晰地认识到各种信息是通过特定的方式进行加工,并按照固定模式和需求进行整理组织,最后进行存储,并在人们需要某种信息时按照一定的方式搜索便可获得需要的信息。在引导学生使用搜索引擎时,可以利用教学案例进行关键技巧的教学;可以通过远程控制软件对学生计算机进行控制,并在主系统计算机设备进行各种信息检索的演示,并在其中加入多种检索技术,保证学生对不同技术的理解与应用。针对期刊论文这类教学,老师可以在计算机设置检索任务,引导学生动手实践^[8]。

五、新一代信息技术部分在线开发措施

新一代信息技术作为一种新兴技术,其中最具代表性的就是物联网、移动通信、人工智能等,它既是信息技术从不同角度的升级,同时也是信息技术与各产业领域的相互结合渗透。新一代信息技术正在进行一场全新的科技革命,它对于引领世界发展与科技经济创新有着突破性意义。

(一) 课程内容要求

引导学生掌握新一代信息技术及主要代表技术的本质概念;了解和熟悉新一代信息技术中的主要代表技术的典型应用、技术特点、以及与制造业等产业的融合发展方式。

(二) 课程教学

在新一代信息技术本质概念教学方面,可以组织学生进行小组合作学习,相互探讨交流,并结合视频加图片等方式进行新一代信息技术产业的历程和发展趋势分析。在技术特点和典型应用方面,可以通过目前社会上普遍使用的手机电脑、移动端设备、卫星通信等进行核心技术特点与应用领域的介绍。在教学与其他产业结合时,可以从生活化角度展开。比如新一代信息技术衍生出的各种产业产品对人类生活的影响等。

六、信息素养与职业文化部分在线开发措施

信息素养与职业文化,其本质含义是在信息技术发展的社会背景下,通过对行业内部各项技术及相关知识的了解,在内部逐渐培养个人素养与行业行为的自律能力。而信息素养与职业文化对于促进

自身发展和行业内部发展都有着决定性的作用。

(一) 课程内容要求

探究信息技术发展历程,了解信息技术行业内的企业兴衰变化过程;了解信息安全和国产化替代的要求、个人素养与行业行为自律的要求、行业内个人发展的途径和方法。

(二) 课程教学

在介绍信息技术发展历程时,可以选择一些知名企业进行案例教学,并介绍企业从初始发展阶段到成功阶段的发展历程,其中还可以融入企业在信息技术的影响下由盛转衰的过程;普及信息技术发展历程教育。在教学个人素养和产业自律行为时,要选择一些具有说服力的案例。比如从健康生活、责任意识、生活态度、职业操守、企业利益等多个方面进行层次化的教学,让学生充分提高个人素养以及注意自身行为举止,从而制定行业内职业发展的策略、方法与路径。

七、结语

综上所述,在现代教育背景下,不断改革优化传统教育模式,越来越多且形式多样的教学模式被创新出来。而基于当前信息化的社会背景,现对高等职业教育(专科层次)信息技术课程进行在线课程的开发,能很好地顺应课程本质,也能在教学中突出课程重点与中心,尽可能地将信息技术价值和实际效益最大化,也能让学生接触到更加优质且全面的信息技术知识,并促进自我信息能力和水平的全面提升以及综合素养的整体提高。

参考文献:

- [1]. 教育部办公厅关于印发高等职业教育专科英语、信息技术课程标准(2021年版)的通知[J]. 中华人民共和国教育部公报,2021(6):131+211-306.
- [2] 丁喜纲. 数字素养视角下高职信息技术课程建设研究——《高等职业教育专科信息技术课程标准》实施策略[J]. 天津中德应用技术大学学报,2022(1):64-68.
- [3]. 教育部印发《高等职业教育专科信息技术课程标准(2021年版)》[J]. 中小学信息技术教育,2021(5):95-96.
- [4] 陈向阳, 刘大君. 高等职业学校信息技术课程学习活动设计[J]. 职业技术教育,2021,42(35):34-39.
- [5] 唐勇. 数字经济时代高职电子商务专业信息技术类课程的建设思路[J]. 办公自动化,2021,26(16):30-31+48.
- [6] 吕苗苗, 丁小艳. 高职院校医学专业信息技术类课程教学内容优化设计[J]. 信息与电脑(理论版),2021,33(8):227-229.
- [7] 邱丽. 核心素养视域下高职信息技术课程建设与教学改革研究[J]. 现代职业教育,2021(43):44-45.
- [8] 江蓉. 浅析高等教育中信息技术课程与劳动教育的关系[J]. 戏剧之家,2020(6):149-149.

基于岗位职业能力分析的《客运安检》课程建设研究

□张春雷

(四川文轩职业学院管理学院, 四川省成都市, 611330)

摘要:建设好《客运安检》课程,是为了高铁服务专业的学生毕业就能够胜任安检工作岗位,学生的安全意识、职业素养和岗位能力就显得尤为重要。随着我国高铁的飞速发展,越来越多的人选择高铁出行,社会大众对于站内的安全检查提出了更高的要求,对于高职院校高铁服务专业人才的培养也提出更高的期望。本文结合火车站、高铁站、机场等用人单位的实际需求,从学生的职业能力能力出发来研究《客运安检》这门课程的建设方案,以此培养出符合经济社会发展需求的高安全检查技术应用型人才。

关键词:安全检查;课程建设;岗位职业能力;课程思政

《客运安检》这门课程不管对于民航服务还是高铁服务专业的学生,都是一门专业必修课。通过对相关专业的毕业生实习、就业去向统计,每学年有将近10%的学生投入轨道交通安全、民航机场交通安全检查工作当中。所以,如何提高学生在校期间的安检学习技能,如何提升用人单位的满意度,是我们迫切需要研究的课题。

一、《客运安检》岗位职业能力分析

安检人员需要加强自身的专业技能,应对各种突发事件。技术简称职业能力,是指在职业活动中承担职务负责的技能。其内容主要包含了实际的操作能力、管理经营水平、信息技术能力,以及掌握的有关法律基础知识。因此安检工作是一个政策性、专业性和科学性都非常强的作业工种。获得专业技能,是完成工作任务、为人民服务的根本手段。这不仅关系到个人能力的大小、知识水平,而且还直接关系到安检工作和服务质量,关系到人民群众的切身利益。怎样准确地从各类物品中检出危险品和违禁品,单靠责任心是不够的,更需要安检人员有较强的专业技能。安检现场一般都是人员密集的场所,情况复杂多变,突发问题随时可能发生,提高现场应急处理能力尤为重要。通过前期调研,安检人员岗位职业能力可总结为以下三个方面:第一,系统的基本的安全检查理论知识。第二,熟练的岗位操作技能。无论是X射线机检测、人身检查、或是开箱包检测、设备问题的检测与维修,都是技术性工作。第三,灵活的现场紧急处置手段。

二、《客运安检》课程建设的建议

(一) 加强校企合作共建,提升实训效果

目前,从2017年起,高铁服务专业的《客运安检》课程为学生准备了带有安全门、手持金属探测器、模拟X光机、安检柜台等设备的实训室。但随着安全检查技术的升级,现在的设备更为先进。目前担任《客运安检》课程课程教师共3人,持有安检相关资格证书教师1人,教师团队不够精良。但通过近几年连续参加教师教学技能大赛,研究总结出了一套切实可行的教学方法和实训实践方式,颇具成效。但是,缺乏校外在职兼职安检高技能教师和校外实践基地,如何提高《客运安检》课程整体教学水平,都是目前迫切需要解决的问题。

我院近三年高铁服务专业招生人数都在400人左右,学生对专业建设提出了越来越高的要求,所以应该积极寻求校企合作共建实训室,企业学校共同投入,共同培养人才。利用先进的安检技术,引入AR/VR识别系统,与行业岗位设备接轨,建立健全实验室的安全规章制度和安全操作规程。提高安全基础知识普及教学,强化实验室安全监管,定期检查并排除存在的重大安全隐患^[1]。在实验室设有企业文化墙,内容涵盖了专业前景、行业规范、操作规程、岗位行为规范、能力考核规范、质量评估方法和规范等,以营造浓郁的公司文化氛围和鲜明的企业职业培训环境^[2]。

其次,应该大力引进行业专家进课堂的“双元”育人模式。以服务地方企业为基础,对接大邑县、大英县等高铁站,与地方企业进行深度校企合作,开展

课题项目:四川文轩职业学院一般课题“基于岗位职业能力分析的高铁服务专业课程建设研究——以《客运安检》为例”(WX21YB16)

作者简介:张春雷(1985—),女,重庆铜梁人,本科,副教授,研究方向:交通运输、乘务服务。

共同育人模式。寒暑假期间专业教师深入安检一线兼职,了解安检一线最新的岗位要求。《客运安检》可以采用学校教师、企业导师共同参与授课,让学生掌握专业技能的同时,能够掌握岗位最新的要求和熟悉案例。

(二) 加强课程思政建设,提升岗位认同感

学校思政教育就是指在教学内容中加入思想政治教育要素和道德因素,运用不同的方法和技术手段,使它的教育作用充分发挥起来,其目的在于完成立德树人的根本任务,达到价值创造、技能训练、能力灌输“三位一体”的人才培养要求。强化对他们社会生活责任感的培育,引导他们树立正确的世界观、价值观。在客运安检课程评价体系当中,应该加强思政考评教育内容;在班级课堂思政教学活动中,提升学生的体验性和培养认同感才是关键。学校必须重视内涵教育,以提高学生的活动积极性并提高学员参与度。

思政素材的搜集、识别和确认,要求老师有充分的学习准备,老师必须根据知识点自觉地收集和挖掘思政教学内容,做到知识传递和实践引导相结合。思政内容非常广泛,包含的领域也非常广泛,有祖国情感、匠人奉献、职业操守、政策共识、人文信仰、爱岗敬业。而安全检查员必须具备风险的忧患意识、提高安全责任意识、提高文明服务意识和职业道德意识;安全检查员也必须具有爱岗敬业、忠于职守、遵纪守法、严谨检查、团结有爱、协作配合的职业道德。思政教育融入点的选择是课程思政教育改革的关键,同时也是《客运安检》课程思政教育改革能否取得成功的关键。思政教育融入点并非单纯地罗列思政和德育内容,其重点是放在了“融入”思想上^[3]。在安检课程当中,教师应该通过典型的工作过程和工作案例,将安检人员应该具备的思政要素润物细无声地融入课程当中。

(三) 1+X 证书课证融合,提升学生就业率

目前国家普遍承认的安检职业资格证书是民航安检员资格证,这是由民航局统一组织考试和颁发证书。目前四川省内只有成都双流国际机场和绵阳南郊机场有组织培训和考试的资格。绵阳南郊机场接受校企合作,共同培养安检人才,利用寒暑假可至南郊机场进行企业实训。“基于行业标准的培养模式”是高职教育研究多年,并在中国众多民航、高铁专业普遍采用的培养模式。几年来,学校依据国际技术标准和国家职业资格规范,按照国际行业标准积极创新教师培养模式。在安检、机场操作等学科,全面引

进并深化了“双证书”的教育课程体系与考评体系,实现教育课程内容和职业资格这两种认证的有效衔接和对应,以达到成人学历教育和职业资格证书的融合发展。“课证融通”注重学科知识和员工职业素质之间的有机融合^[4]。建立完善的职业技能认证培训系统,将为学校实施的“双证书制度”提供直通车;建立以职业道德素质培训为基础,与企业人才培养管理模式相适应的,达到“过程+技术标准/全国职业资格标准”的“课证融通”培训系统,进一步突破了学生职业能力训练,有效提升了学员的职业道德素养与从业技能^[5]。

(四) 专职教师挂职锻炼,持续提升岗位技能

只有深入一线,才能了解最新的行业信息和行业人才需求。专业教师可利用寒暑假赴安检一线进行挂职锻炼,提高自身安检技术的同时了解行业发展现状和岗位就业需求。随着经济社会发展和科技进步,躲避安全检查的技术和力量也愈来愈强大,因此必须进一步加强安检的专业化培训,以提高安全检查的技术管理水平,适应人民群众对平安生活的需求,并服务于行业的管理发展^[6]。强化“双师型”教师队伍的培养,制定学院中长期“双师型”师资队伍培训规划和校企合作团队培训实施方案,以提升交通运输学科的师资专业基础理论水平和专业工作实战能力。

(五) 课程内容重构,教学整体设计

为了达成教学目标,结合学生的学情、认知规律以及教学反馈,坚持“重实训、勤练习,抓细节、提效果”的原则,教学环节的实施采用基于铁路安检工作过程的流程化设计^[7]。例如在“证件、人身、箱包”检查的实训过程中,重点突出各岗位的技能要求和岗位协作能力,提升学生的岗位综合服务能力,对课程内容进行重构。

通过以工作过程流程化、岗位能力训练模式实施为基础的教学过程;通过预习产生问题、点评互评分析问题、教师讲授解答问题、学生实操解决问题、检查评价总结问题;通过角色扮演进行分工协作练习。在实操和协作过程中,让学生能够体验真正的工作情境,深入理解工作内容,掌握工作所要求的相关技能。

三、结语

综上所述,要提高高铁服务专业客运安检能力,建设好《客运安检》课程,必须加强课程思政建设,搭建校企合作模式,开展1+X职业资格课证融通,以培养学生的职业发展意识、职业发展素养和可持续就业机会意识为重点,引领他们树立专业意识和职业认识,以达到“校园与社会零间距,学员与工作零间距”^[8]。

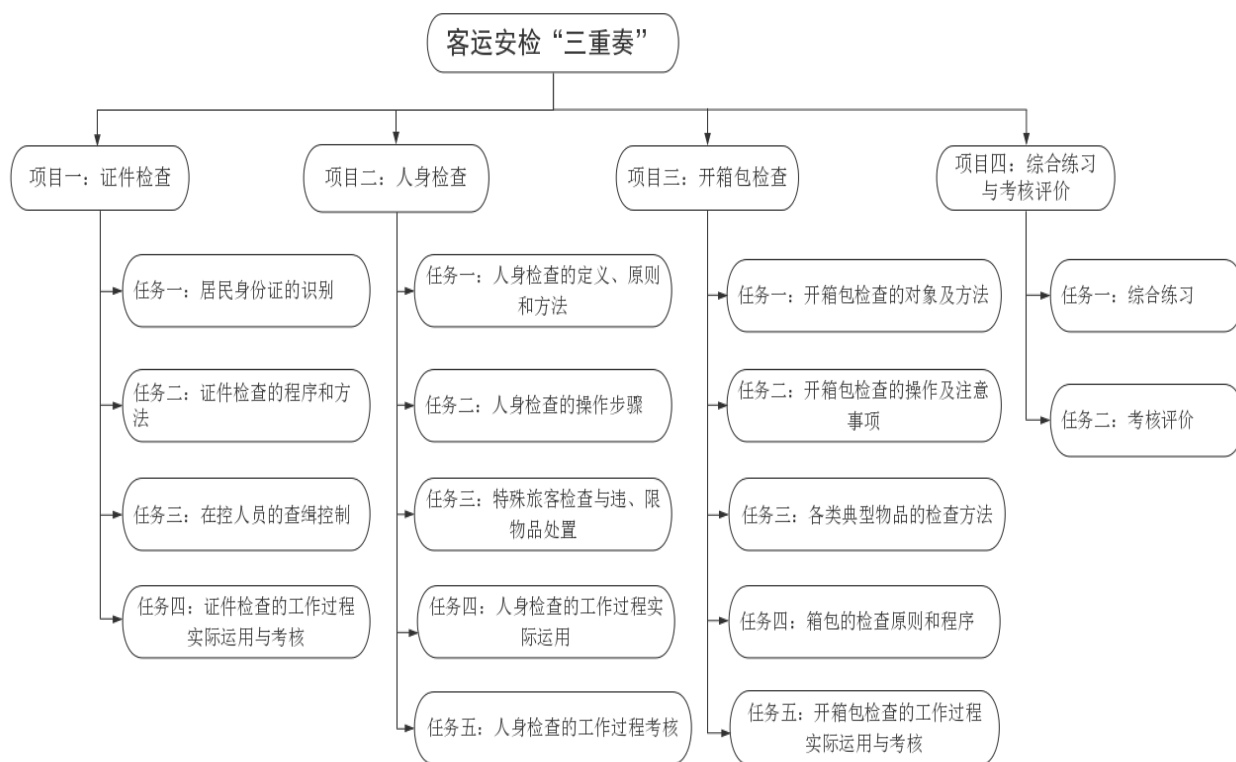


图 1 课程内容重构

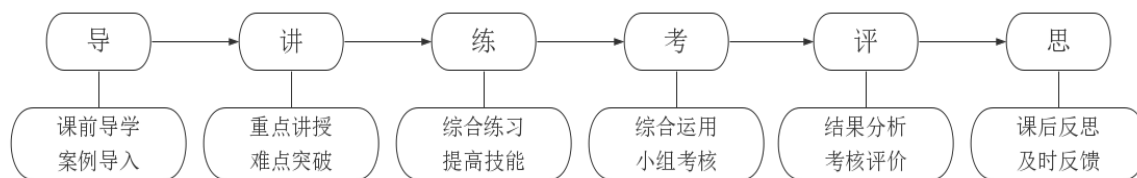


图 2 客运安检教学整体设计

参考文献：

[1] 杨飞. 基于服务容量的高铁站进站设备配置研究 [D]. 北京交通大学, 2021.
 [2] 郑嘉曦. 民航安全技术管理专业实践教学体系的构建 [J]. 新课程研究 (下旬), 2019(8):28-29.
 [3] 田园. 课程思政示范课建设实践研究 [J]. 教育教学论坛, 2021(37):173-176.
 [4] 李桃, 赵伟. 终身职业技能培训体系的发展路径分析 [J]. 中国职业技术教育, 2018(10):49-56.
 [5] 刘志刚, 胡成伟. 安检职业技能鉴定培训体系建设 [J]. 管理观察, 2019(10):125-126.
 [6] 陈春蕙. 职业培训与技能鉴定视阈下高职学生职业能力培养的探究 [J]. 人力资源管理, 2016(2):126-127.
 [7] 侯晋. 民航安检岗位安全运行管理问题研究——以 A 机场为例 [D]. 新疆农业大学, 2021.
 [8] 许文清. 《轨道交通安检管理》课程建设研究 [J]. 活力, 2019(9):252-253.

民办高校办公室工作的高效性探索

□李双李

(四川文轩职业学院, 四川省成都市, 611330)

摘要: 办公室作为综合办事机构, 联系各方面最广泛, 在各部门运转中处于最核心的位置, 在民办高校建设发展中具有特殊地位和作用。对民办高校办公室工作的现状与存在问题进行分析, 并探索其工作的有效方法和途径, 有助于提高民办高校办公室参与政务、管理事务和搞好服务的水平, 进而当好学校的参谋部、联络部、执行部, 充分发挥总开关、总枢纽、总调度作用。

关键词: 民办高校; 办公室工作; 高效性

办公室作为办理行政事务的综合办事机构, 就其性质与特点而言, 起着承上启下、沟通里外、协调左右的作用, 是集综合性、协调性、服务性等多种功能为一体的部门。民办高校作为“国家机构以外的社会组织或者个人, 利用非国家财政性经费, 面向社会举办的学校”^[1], 没有“编制”, 工作人员数量偏少、兼职较多、稳定性差、流动较大, 在一定程度上制约了民办高校的发展。办公室不合理的人员结构、传统的管理理念等更是与民办高校高质量发展的实际需求不符。在此背景下, 分析研究民办高校办公室工作现状与存在的问题, 有助于提高办公室工作效能, 充分发挥办公室的中心、枢纽和窗口作用, 当好决策参谋和工作助手, 有利于民办高校进一步发展。

一、民办高校办公室工作现状与存在的问题

(一) 队伍素质有待提高

办公室人员综合素质高低直接影响着全校整体工作的质量和效果。因民办高校办公室工作业务繁杂、业务能力要求较高, 特别是工作临时性、突发性特点比较突出。新进人员需要较长时间适应工作, 现有人员也需要实用及有效的业务知识和技能培训。部分工作人员流于应付发文签字, 甚至有个别工作人员满足于跑腿学舌, 疏于提升自己的业务能力, 综合素质提高缓慢。究其原因, 一是工作人员业务水平参差不齐, “拿来就用”, 缺少培养机制; 二是工作人员在态度方面认知不够, 抱着“混日子”的消极心态, 被动地完成工作任务, 积极性不高, 上进心不强, 没有开拓进取精神。

(二) 工作质量有待提升

大多数人认为, 办公室工作只是发文件、接电话、管档案之类的工作, 内容简单枯燥, 还吃力不讨好。工作人员对自己岗位的认知较低, 感觉自己的岗位不受重视, 工作内容没有意义, 为工作而工作, 工作完成时效低。还有一些工作人员思想意识落后, 办文办会办事水平不高、成效不明显, 工作中计划性、协调性、灵活性不够强, 墨守成规, 直接导致工作质量下降。

(三) 职业倦怠有待解决

民办高校办公室工作范围广、涉及面大、应急性强, 工作内容千头万绪。长期的此类工作让工作人员觉得工作没有挑战性和吸引力, 对工作失去热情和兴趣。大部分民办高校办公室工作人员认为其工作成就感不强, 工作成果远远不如业务部门明显, 这使得大家时常有一种付出得不到认可的感觉。没有成就感的工作就是虚度光阴, 每天浑浑噩噩, 不知道自己做的事情有什么意义, 也不知道给自己带来了什么价值, 容易出现焦虑、抑郁等消极情绪。从而产生职业倦怠, 影响工作效率、工作质量、职场人际关系, 继而影响职业生涯。^[2]

二、民办高校办公室工作高效性探索

(一) 提升站位, 增强服务意识

作为民办高校的枢纽和窗口, 办公室工作反映着队伍的工作作风、办事效率和精神风貌, 代表着学校的形象。强化服务意识是办公室工作的首要任务, 也是办公室内外窗口形象的充分体现。办公室人员应树立正确的工作价值观, 自觉增强服务意识, 不计名利, 看淡得失, 保持良好的工作心态, 从点滴小事做起, 变

被动服务为主动服务、变生硬服务为微笑服务、变一般服务为多样服务、变简单服务为精细服务，做到有问题耐心解决、有要求认真落实、有差距及时弥补，营造舒心暖心的工作氛围，充分发挥办公室的桥梁纽带作用，从而保证学校改革发展各项工作推进更加高效。

（二）加强学习，提升综合素养

首先，民办高校办公室人员要学好政治理论这门必修课，提高政治觉悟和政策水平。政治觉悟和政策水平越高，在许多问题上预测、把握与解决问题的能力就越强。办公室人员不能两耳不闻窗外事，而是要积极地关心国家和社会的发展，要在思想上跟上时代的步伐。如果不提升马克思主义理论知识素养，不深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想等，在贯彻落实中就不能发挥以文辅政的作用。同时，还要结合业务特点，学习与民办高校有关的各项法规政策和职业道德规范，在思想上树立高度的法制意识、规范意识、敬业意识、忠诚意识和保密意识。^[3]

其次，在当前教育改革不断深化发展的新形势下，我国民办高校正处于转型与内涵发展的关键阶段，办公室工作的内容越来越广泛，任务越来越艰巨，综合性越来越强，对工作人员能力的要求越来越高。这就需要大家自学很多的业务知识，不断提高工作能力和服务水平，才能跟得上学校的发展。要向书本学习，广泛汲取各种“营养”；要向同事学习，学习他们处理问题的方法；要向实践学习，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己。还要坚持理论联系实际，学以致用，用有所成，做到既联系思想实际来学习，不断进行修养上的“吐故纳新”，又要联系工作实际来学。

第三，作为办公室工作的执行者，必须具备良好的沟通和协调能力，良好的行政管理能力，较强的文字功底，扎实的专业基础知识。因此，办公室定期开展相应能力提升的培训显得尤为重要，这样可从根本上提高工作人员的整体素质。另外，随着科技的发展，办公室人员应多去学习使用一些高效安全的办公软件，提高工作效率。只有通过不断地学习，拓宽自己的视野，掌握更多的专业知识和技能，才能更加高效地完成工作任务。

（三）明确职责，加强角色认知

要想提高民办高校办公室工作的效率，首先，在本职工作管理上，应该明确岗位职责要求，理清本部门各项工作内容，以及与其他各部门之间的工作联系，根据岗位职责的要求，制定出相关的工作计划，并认真执行落实。^[4]作为办公室人员，明确办公室职责与自身定位，才能找准自己的位置，在不同岗

位分别当好信息传递者、服务者、管理者与参谋者。习近平总书记在视察中央办公厅时指出，要“发挥中办运转中枢作用，照应各方关切，配置各方资源，调动各方力量，形成做好工作整体合力”。^[5]做好综合协调工作要求办公室在职能范围内，理顺关系，统一筹划学校整体工作安排，调节工作运转的各个环节和功能，对部门之间由于职能交叉产生的工作矛盾进行协调^[6]，减少扯皮，消除梗阻，确保学校日常运转高效有序、安全稳健。

（四）完善机制，推进高效办公

研究民办高校办公室工作运行机制，必须在“三化”建设上下功夫，只有抓住制度化、程序化、规范化这个核心，才能从繁杂忙乱的事务处理中解脱，真正提高工作效率。

制度建设是民办高校一项全局性、根本性和基础性的重要工作，对加强员工管理、规范员工行为、提升行政效能具有重要作用。深入推进制度化建设，对办公室工作职责、工作内容、基本业务等进行系统梳理，建立合理的办公室内部规章制度，建立健全科学的工作绩效考核评价机制，把制度化融入每一个岗位、每一项工作、每一个步骤，形成“靠制度管人、靠制度管事、靠制度规范运转”良好工作格局，^[7]从而促进学校又好又快发展。

程序化可以解决每天必须做、每天都会重复做的事情，有助于提高效率。以办公室来文处理为例，理解程序化的作用。首先，机要人员收取文件，登记并填写文件处理单，然后办公室负责人拟办意见，再给指定校领导批办，通知承办部门取走文件并登记，最后是督办文件精神落实和归档。看似复杂的步骤，在整个文件流转过程中确保了文件的安全和上情下达各个环节的连续。

（下转第 75 页）

| 序号 | 主要程序 | 部门或责任人 | 备注 |
|----|------|-----------------------|----|
| 1 | 签收 | 办公室机要人员或其他部门 收文负责人 | |
| 2 | 登记 | 办公室机要人员 | |
| 3 | 拟办 | 办公室负责人或分管校领导 | |
| 4 | 批办 | 校长或校长委托的其他校领导 | |
| 5 | 承办 | 批示承办的部门或承办人 | |
| 6 | 督办 | 办公室 | |
| 7 | 归档 | 办公室档案室 | |

高职院校中教学督导现状及督導體系优化对策

□汤芮

(四川文轩职业学院科研处, 四川省遂宁市, 629399)

摘要:在新时代教育背景下, 高职院校教学督导工作对教育教学高质量发展发挥着重要作用, 但也存在督导结构不合理、督导内容相对简单、督导方式陈旧老套、督导制度建设不健全等问题。本课题通过研究提出采用优化督导团队结构、夯实完善督导内容、创新革新督导方法、建设健全督导制度等对策, 强化督导体系建设, 为进一步切实提高高职院校办学质量提供保障。

关键词:高职院校; 教学督导; 教学质量

教学督导工作是高等职业教育质量控制体系的重要组成部分。因为高职院校系统性的教学督导发展起步较迟, 相关内容、方法、制度、队伍急需完善。进入新时代, 优化教学督导, 提升教学质量的紧迫性大大增强。因此, 针对高职院校教学督导工作中存在的问题, 本文以提升高职院校教育教学高质量发展为目标, 讨论了高职院校教学督导现状, 从优化督导团队结构、夯实完善督导内容、创新革新督导方法、建设健全督导制度等多个角度提出相应的对策, 希望为进一步加强教学督导, 切实为提升高职院校办学质量的有关研究、管理措施的制订与实施提供参考。

一、教学督导工作的内涵

2020年, 《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》中提出“以优化管理体制、完善运行机制、强化结果导向为突破口, 不断提高教育督导质量和水平”^[1], 教学督导在教育教学质量中的重要性不言而喻。

“督”字含有目字结构, 义为督促、审视教学工作; “导”字义为从课堂的教学方式、方法中给予建议、意见。督导两字字义构成了教学督导的工作内涵。只有明确教学督导的内涵, 才能做好教学督导工作。高职院校教学督导工作的任务是对教师课堂教学情况、教学过程、教学秩序进行监督和指导^[2]; 秉持公平公正的原则, 将发现的问题、提出的建议整理成册, 反馈到相关教学单位及职能部门。高职院校教学督导工作的主要内容包括教学决策的科学性、教学执行的行动力、教学管理的规范性、

教学效果的呈现性、课程思政的体现性、产教融合的落实性。

二、教学督导工作面临的挑战

(一) 督导队伍有待增强

相对于本科院校, 高职院校的教学督导工作发展稍晚, 缺乏统一标准。一般由教学经验丰富的教师负责, 通过听(评)课的形式开展。有的学校会安排新进教师担任督导组的成员。由于新进教师对教学环节、教学流程不够熟练, 对教学理念、教学规律、教学思想等较深层次的评估能力不足, 只能简单地记录比较表面化的基本信息, 例如学生出勤率、教师教学准备工作、师生课堂互动等。这明显地影响了督导作用的发挥, 凸显不出督导的专业性和权威性, 使得教学督导工作浮于表面。

(二) 督导内容不够完善

高职院校教学督导工作内容包括督教、督学、督管等。在实际开展督导工作的过程中, 却往往只关注课堂教学、课堂规范、教学管理等, 无法有效地对人才培养目标与方案中企业跟岗、顶岗实践的教学环节展开督导。督导工作的缺位阻碍了高职院校教学督导功能和作用的有效发挥^[3]。

(三) 督导方法缺乏创新

大多数高职院校的教学督导工作主要方法是听课后打分, 这种关注理论教学的教学督导模式, 方法太过单一, 对企业跟岗、顶岗实践的教学环节缺少有效的监督和指导。尤其是受疫情影响, 线上教学是学生主要的上课方式。线上教学督导只有方式多样、

形式灵活、工作规范、方法信息化，才会更有效。

(四) 督导缺乏精准性和督与导兼顾

高职院校的教学督导工作发展历程较短，缺少完善的督导制度，许多高职院校不从自身出发，制定督导制度，照搬其他高校的教学督导机制^[4]，难以适应自身发展，不符合其高职教育的特色和人才培养目标。另外，在教学督导工作的过程中，“督”占比过重，忽视了“导”的作用，使得教学督导工作浮于表面，对教师的教学工作，难以提出针对性建议，致使教师对教学督导工作满意度偏低。

三、教学督导工作优化对策

(一) 加强督导队伍建设

一方面，高职院校教学督导队伍结构要合理，同时也要全面提高督导人员的素质。只有这样，才能充分保障教学质量与教学水平，发挥督导在教学中的重要作用。对此，督导成员需要定期参加督导培训会，一是更新督导理念，改变传统认知，通过教学学工联合的形式督导教育教学工作；二是明确自身职责，认清当前教学现状，稳定教学秩序，督查教风与学风，落实“督教、督学、督管”三督制度。督导负责人员既要学习其他院校的督导团队的优点，又要从自身出发，合理调整教学督导队伍结构，将教学督导工作的思路、方法、经验推陈出新，有效推动教学督导工作开展^[5]。

(二) 完善督导内容

教学督导工作中要注重对工作内容的拓展，对督教、督学、督管进行全方位职业指导与服务。首先，在督导中“导”的占比要加强，可举办专项教研活动，也可让有经验的教师上公开示范课，新进教师观摩学习等。其次，可对同一教师多次听课，将听课中发现的问题及时反馈给被督导教师，并提出有针对性的建议，后续对反馈的问题实时跟踪，督促其改进与提高。

(三) 创新督导方法

督导部门定期督导若干次，横向比较本阶段各学院的教学管理与教学状况，从而发现共性的问题，并提出有针对性的意见和建议，促进形成不同学院的教学提质培优竞争机制；同时在本学年纵向比较教学管理和教学实施状况，掌握各学院教学发展的内在规律，分别提出精准、适合各学院的导学建议。另外，要进行多次随机督导，了解各学院常态化下的教学管理与教学状况。也可以组织各院负责人进行联动教学督导，通过激励先进、鞭策后进的方式，激发彼此之间的竞争与提高^[6]。

(四) 加强督导制度完善

教学督导制度的完善，是保障高职院校教学质量与管理的重要工作的侧面之一^[7]。虽然有些院校成立了质量控制办公室作为独立的督导部门，但是对督导制度的必要性和督导的重要性认识仍然不足，职能部门之间缺少沟通，不能及时全面反馈督导意见与建议。对此，院级督导加强自我巡查，主要是对课堂教学、教学秩序、教学环境、教风学风、企业跟岗、顶岗实践等进行督查，教学单位实现教学学工联动，以自查为主，发现问题，及时解决问题；校级督导旨在加大教学督导力度，针对发现的问题督促教学单位及时诊改、整改。从根本上规范完善校级、院级两级督导的制度建设，完善督导工作职责与任务、责任与保障、奖励与处罚机制，规范保障高职院校教学管理与教学实施^[8]。

四、结语

在新时代教育背景下，高职院校教学督导工作对提高教学质量着发挥重要作用。只有厘清现在仍然存在的问题，并采取精准措施，高职院校教学督导工作才能得到完善与提高，并能为教学质量的不断提升提供保障。

参考文献：

- [1] 朱冰. 让基于大数据的评估监测为教育督导赋能[J]. 师道教研, 2022(5):12-13.
- [2] 沈澄. “双高计划”建设背景下高效课堂教学评价与督导研究[J]. 宁波职业技术学院学报, 2022,26(5):47-51.
- [3] 李小洁. 高职院校教学督导问题及对策研究——以H职业学院为例[D]. 河北师范大学, 2021.
- [4] 王素红, 刘周海. 高职院校产业学院人才培养质量保障体系研究与实践[J]. 科教导刊, 2017,(11):30-45.
- [5] 刘旭, 关鹏. 教育高质量发展背景下高校教学督导工作体系重构[J]. 渭南师范学院学报, 2022,36(8):75-82.
- [6] 琚宏昌, 周圆兀. 浅谈提高地方普通高校教学质量的办法与措施[J]. 世界华商经济年鉴高校教育研究, 2009(7):248-250.
- [7] 郑水祥. 高职院校教学督导现状分析及创新提升策略——以南京高职院校为例[J]. 科学咨询, 2022(20):30-32.
- [8] 蔡俊辉, 张晓云. 高职软件技术专业建设路径调研——以绵阳职业技术学院为例[J]. 电脑知识与技术, 2022,18(24):40-44.

民办高职院校教师招聘现状分析

□ 龚娅琴

(四川文轩职业学院人事处, 四川省成都市, 611330)

摘要: 随着民办高职院校的发展, 人才队伍的建设力度逐步加强, 教师招聘与选拔的重要性日益突出。本文分析了民办高职院校招聘的重要性和当前招聘存在的主要问题, 归纳了优化招聘方案的建议, 比如合理优化人资管理、拓宽招聘渠道、完善招聘机制等, 以期对相关研究提供有益参考。

关键词: 教师招聘; 民办职业院校; 现状

现代管理学之父彼得·克鲁格在《管理的实践》中首次引入了人力资源这一概念, 他强调, 人力资源跟其他的资源一样, 在企业或部门内部既能发挥自身的综合能力、协调能力, 也能在具体操作中展现出自身效率最大化能力, 将自身优势和自身特色完美体现, 以便于行使自身权利。而对人才的选拔, 也最大程度地将有限的人力资源进行综合利用和经营, 最后把有资源和有能力的人员进行优化配置, 并匹配到最合适的岗位上去, 从而确保企业或部门在竞争加剧的信息化社会中能稳定存在并发展壮大。近年来, 随着民办高职院校的发展备受关注, 师资的培养力度日益加大, 教师队伍的建设力度逐步增强, 师资队伍紧缺这一现象越来越明显。存在的问题主要包括教师队伍的结构失衡、专业教师的需求不平衡等等^[1]。因此, 教师的招聘与选拔不再仅仅是民办高职院校人力资源管理中的重要环节, 它也逐步成为人力资源管理的战略中心和发展重点。开展相关研究, 提升民办高等职业院校教师队伍质量, 具有重要的现实意义。

一、招聘的重要性

国家多次强调“国运兴衰, 系于教育, 世纪大计, 以教育为本, 知识是人才之根基和国家建国基石”。我国利用当代的高等教育理论研究成果, 把我国大学的主要教育功能定义为知识的传授和训练、科学技术的发现与创造、社会文明的传承与接续, 用知识和智力帮助和支持整个国家经济社会。所以, 一个国家的经济发展、兴盛优劣、科技价值、人文素养等

指标的重要程度都受高等教育水平层次的影响。科学教师承担着学校教学育才和人才培养的主要任务, 被称为“人类灵魂的科学工程师”, 他们秉承着中国科教兴国的传统价值观, 并不断地努力实现科学知识的播撒和传递。作为民办高等职业院校的核心任务, 高水平优秀的教师队伍建设, 不仅直接关系到民办高职院校质量的发展和提高, 也对整个中国高等教育人才培养体系变革起到至关重要的影响^[2]。所以, 选择和使用优质的教师是民办高职院校至关重要的一环, 对于民办高职院校的办学水平和人才培养质量有重大影响。不仅推动民办高职院校自身的现代化发展, 增强竞争力, 也直接影响国家技能型人才的培养, 乃至国家竞争力的提升。

二、招聘存在的问题

在人才管理领域方面, 罗伯茨在1997年提出的人才培养管理系统实现策略和建议, 指出人才培养的管理系统将致力于逐渐走向集成、系统性, 人才则是竞争的关键^[3]。随着人们对利益的追求和维护, 民办高职院校优秀人才渐渐流失, 就目前而言, 民办高职院校只有通过招聘才能解决人员缺口问题。尽管民办高职院校紧跟公办高职院校步伐, 积极主动调整自身招聘步频, 合理执行人力资源招聘计划, 虽然较大程度上提升了民办高职院校招聘人才和合理配置人岗的能力^[4], 但与生俱来的民办性质及低薪酬、低福利的特性, 依然让很多优秀青年才俊“望而却步”。为了更好地提升民办高职院校招聘人才和合理配置人岗的

能力，招聘到更合适的优秀人才，民办高职院校须结合自身特点，深挖招聘存在的问题和不足，立足自身优势，扬长避短。

（一）人资规划不够合理

在我国，民办高职院校也是挖掘和培养技能型人才的主要场所之一，为社会培养优秀人才起到重要作用。教师的综合素质和专业能力在很大程度上是体现教育质量好坏的重要标准。现在民办高职院校的师资水平参差不齐，主要是因为民办高职院校不能很科学地、全面地实施人力资源规划，不能把人力资源规划、人才的发展、学校的未来发展规划很好地融合。所以，目前在民办高职院校的人力资源规划里并没有把人才招聘与选拔当成一项主要工作，也没有与按照民办高职院校未来的发展规划进行人才招聘与选拔项目和人才招募工作计划形成有效交互，仅仅停留在单纯的人才招聘计划。如果出现了人才短缺，民办高职院校人事部门就会马上实施人才招聘计划，并在仓促的时间里紧急进行人才招聘，反而容易出现需求不匹配的现象。虽然工作计划是由人事部门和相关的管理部门组织和实施，但是无法和学校各个领域所需求的职位进行有效交互。如果出现对岗位要求不清晰或不能对人员进行有效的教育，就民办高职院校目前状况，新招聘来的人员非但无法较好地衔接空缺的人才，反而会造成人才价值的损失。还有一种现象，虽然民办高职院校已经有了长期的人力资源规划，但还不够完善和全面，在人才选拔过程中仍然面临着大大小小的难题。学校人事部门往往在特定时期根据学校各个专业岗位人员空缺的实际情况，进行简单整理，重新制定并发布人才计划，在面试筛选过程中往往会倾向于学历、技能等人才背景条件。而仅以学历层次和技能水平来确定用人标准，招聘进来的新人也不一定胜任工作^[5]。不够完善和全面的人力资源规划可能导致民办高职院校部分专业教师能力水平不均，对教师结构和教育技术能力都无法进行充分评估，不利于教师队伍的建设和教学人员的培养，从而可能会损害民办高职院校的切身利益，并与学校长期发展战略目标背道而驰。

（二）招聘渠道较单一

现在市场的人才竞争非常激烈。在数量庞大的人员中挑选到优秀人才也会产生“千军易得，一将难求”的现象。民办高职院校的招聘主要包含外部招聘和内部推荐。外部招聘通常采取社会招聘。对于这种外部招聘通常喜忧参半。招聘的范围常常鱼龙混杂，虽然应聘者可以凭借一份简历进入面试过程，但是由

于对应聘者的教育背景以及他本人的教育条件并没有非常全面的了解，往往不能很好地掌握他们求职的主要目的、长期的职业规划以及和本单位的长期发展战略目标的一致程度。并且，在他们通过或者经历过的考试中，不能充分了解应聘者本人的整体素质以及教育能力，和岗位的衔接程度也往往不能准确评估，这无疑为民办高职院校的长期战略性发展和人才管理留下难题^[6]。

采用内部推荐进来的人虽然知根知底，但同样也有弊端，内部推荐通常都是由本校教职工推荐人才，容易形成拉帮结派，形成小群体，容易给学校的长期战略开发以及学校内部人事管理机制的变革增加阻力。在人才的培养过程中难免夹杂着社会人情问题，容易滋生腐败现象，在实际工作中既缺少对人才教学水平、专业素养和学业能力的合理考评，也缺少对人才的客观公平评判，长此以往，就容易形成恶性循环，形成了“近小人，远贤臣”的状况，进而削弱民办高职院校的整体实力。

（三）招聘评估存在缺陷

目前，民办高职院校基本都有自己的招聘流程，但部分学校在招聘过程中的绩效考核机制仍存在缺陷^[7]。首先，大多民办高职院校在招聘中倾向于高学历或“洋文凭”，尤其是985和211学校，对部分非知名学校毕业的应聘者视若无睹，甚至采取了论资排辈的方式进行最后补缺选人，抑或是根本就没有为非知名学校应聘者提供评估或面谈的机会，容易错失“千里马”。部分学校在招聘流程中，仅仅只采用面试的方式来考察应聘者专业能力和专业素质，不符合民办高职院校的人才定位要求和发展趋势^[8]。

三、招聘方案优化

（一）合理优化人力资源管理

为了保证民办高职院校教师的质量，提高招聘与选拔的效率，应根据学校的长期目标和未来的发展规划，把教师的招聘与选拔放在重要位置，把选拔优秀和合适的人才作为民办高职院校继续进行高水平建设的关键保证。在招聘之前作出准确分析和适当调整，这样才能合理且高效地选拔出一批又一批的优秀人才、可造之材。

在招聘与选拔的过程中，都应当根据实际情况，客观、合理地制定人员需求计划和人才储备策略。通过了解人才的供需状况，做好问题研究，积极从学校的人才情况出发，进行长远战略规划^[9]，对人才的招聘和储备作出专业研判，在人才的紧缺情况、专业构成、教学能力以及专业水平等方面进行充分调研，

提出最佳的人才招聘方案。

(二) 拓宽招聘渠道, 采用多种招聘形式

招聘渠道、招聘形式多种多样, 民办高职院校在招聘上不应仅仅局限于单一渠道, 可采用多渠道、多形式的招聘方式。

1. 网络招聘

网络招聘不仅可以使甄选和录用更为简便, 还能够节省时间和成本。网络招聘不受地域限制, 覆盖范围很广, 招聘公告有效时间比较长, 可以在比较短的时间内获得大量应聘者信息, 但在这种“铺天盖地”式的简历海洋中存在很多虚假信息和无用信息, 所以, 采用网络招聘, 就要求用人单位对大量的简历进行车轮式的筛选, 比较费时费力。

2. 校园招聘

这是一种很多用人单位都会使用的招聘方式, 只需要提前与目标院校有效沟通, 在目标院校内进行校园宣讲会或专场招聘会, 吸引即将毕业的学生前来参加面试。当然, 也可以由目标院校推荐该校的优秀学生, 成功几率大。通过校园招聘而来的应届毕业生充满热情、积极乐观、可塑性强、忠诚度高, 更具有创造力和创新精神。但存在没有实际工作经验的情况, 需要对其进行一定的“传帮带”, 他们才能真正走上工作正轨, 并且不少应届毕业生对自己的职业规划和定位还不是很清楚, 容易出现人员不稳定的情况。

3. 内部招聘

此种招聘方式一方面可以鼓舞员工士气, 增强员工的工作积极性, 在很大程度上还可以提高员工的满意度, 另一方面也可大大提高招聘与选拔工作的正确

性和有效性, 降低招聘风险, 节约招聘成本。但是, 内部招聘也存在一定缺点, 过多的采用内部招聘, 容易造成“你争我抢”的局面, 不利于员工之间的和谐, 甚至造成人才的流失, 也容易造成“近亲繁殖”现象, 不利于民办高职院校的创新和成长。

(三) 完善招聘考评机制

招聘与选拔板块是人力资源管理六大板块中的重要板块之一, 而不仅仅是简单的“面试”。完善的招聘选拔流程主要包括简历筛选、电话访谈、初步面试、深度面试和录用通知, 环环相扣, 缺一不可。在整个面试过程中, 不仅要多维度了解应聘者个人信息、专业技能、学习能力、表达能力、逻辑思维能力、求职动机、职业规划等几个方面, 也要了解应聘者是否具备较强的社会心理素质、个性品质和抗压能力。为了便于快速地、详细地掌握应聘者的综合素质, 可建立一套完整的面试考核综合题库。面试过程中详细记录, 进行专业评估, 公正比较各应聘者素质, 公正透明地完成招聘工作。

四、结语

虽然民办高职院校教师招聘尚存在一定程度的问题, 优化招聘与选拔的方法和策略, 是民办高职院校吸引优秀人才的最切实可行的手段, 不但可以促进学校自身的发展, 也可以保质保量地向社会输出人力资源。通过采取多元人才招聘模式, 大范围辐射和覆盖人才培养, 优化选拔过程, 可大大提升人岗匹配效果^[10]。做好合理的人才招聘和选拔工作, 是我国民办高职院校人力资源管理中的一个重要环节, 也是民办高职院校实施战略目标人才发展中的重要课题。

参考文献:

- [1] 宋东翔, 王怡然, 马伽洛伦. 基于 ECharts 的高职院校教师招聘大数据可视化平台构建与应用 [J]. 软件, 2022, 43(5): 42-45.
- [2] 林舒晗. 新形势下应用型高职院校“双师型”教师招聘工作研究 [J]. 江西电力职业技术学院学报, 2021, 34(6): 50-51.
- [3] 高峻. 人力资源是提高竞争力的关键 [J]. 现代工商, 2001(16): 1-1.
- [4] 郭鹏. 马克思主义人本思想视野下我国高职院校教师招聘工作存在的问题及对策研究 [J]. 财富时代, 2021(1): 44-45.
- [5] 吴庆春. 高职院校教师招聘管理中的问题与对策 [J]. 佳木斯职业学院学报, 2020, 36(11): 43-45.
- [6] 彭美阮. 人力资源管理视角下的高职院校教师招聘 [J]. 大众标准化, 2020(17): 165-166.
- [7] 付贺. 我国高职院校教师招聘工作现状及问题分析 [J]. 科技资讯, 2020, 18(1): 222-223.
- [8] 吴春雷. 人力资源管理视角下的高职院校教师招聘 [J]. 学园, 2018, 11(33): 172-173.
- [9] 李秋芸. 高职院校教师招聘的流程及权力配置研究 [D]. 华中科技大学, 2017.
- [10] 王花花. 基于人与组织契合理论的高职院校教师招聘工作改进研究 [D]. 聊城大学, 2017.

情感教育在高职院校学生管理工作中的应用困境与对策

□秦建宏

(四川文轩职业学院招生办, 四川省成都市, 611330)

摘要:在我国教育体系中, 高职教育属于职业教育的高级阶段。随着我国职业教育快速发展, 高职学生数量持续增加, 学生管理工作面临着新的挑战。在学生管理中, 情感教育属于重要组成部分, 更是提高管理水平的重要途径。文章阐述了高职教育中情感教育的内涵及开展情感教育的意义, 探讨学生管理中开展情感教育面临的应用困境, 并提出化解困境的对策建议, 以期为学生管理工作提供一定启示。

关键词:情感教育; 学生管理; 对策

情感是人与人间联系的纽带, 既具有复杂性也具有纯净性, 将师生情感运用于学生管理工作, 其更易开展。在学生管理工作中, 不但要以构建和谐氛围为目标, 教师还要成为学生的良师益友, 引导学生改正缺点, 发扬优势, 激发学生体现出充沛的情感, 使学生逐渐养成荣辱感, 培养团队意识^[1]。学生管理工作都意识到情感教育的重要性, 也在不断实践, 但是情感教育效果并不显著, 与教育目标还有一定差异^[2]。在这种背景下, 情感教育在高职院校学生管理工作中的应用具有重要意义。

一、情感教育的内涵及开展情感教育的意义

(一) 情感教育的内涵

情感教育与认知教育属于相对的教育模式, 都是教育中重要的组成部分。所谓情感教育, 就是教师营造出融洽和谐的环境, 让学生感受到师生的平等。妥善处理情感与认知间的关系, 积极发挥情感的作用, 利用情感交流提升学生的情感体验, 以此激发学生的求知欲与探索精神^[3]。情感教育既是教学模式, 也是教学策略。本文探索的情感教育, 是从学生管理角度入手, 探讨学生管理工作中培养与发展学生健康和积极的情感, 以此提升高职院校学生管理工作的效率。

(二) 学生管理中开展情感教育的意义

在高职院校学生管理工作中开展情感教育, 辅导员与学生间产生了情感, 能使辅导员及时了解学生的发展状况, 了解学生学习状况和心理状态, 有利于教育工作顺利开展。而且情感教育能让师生间关系更融洽, 自然交流也就更通畅, 有助于开展学生管理工作,

更是辅导员开展教育工作的基础。

而且在学生管理中注入情感, 才能让师生关系更融洽, 才能让学生敞开心扉, 在师生间搭建起稳固的纽带和桥梁。当学生对辅导员产生情感, 就会敞开心扉交流沟通, 辅导员能够了解学生动态, 便于有针对性制定管理计划, 提高管理效率^[4]。

二、情感教育在高职院校学生管理工作中的应用困境

虽然许多辅导员在不断开展情感教育, 但是还存在许多困境, 具体体现如下:

(一) 情感教育的认知不清晰

如今, 高职院校学生已经不像过去学生那么听话, 任何事情都言听计从, 现在学生通过网络、自媒体等多种途径获取信息, 有自己独特的想法^[5]。许多辅导员依然采用传统管理模式, 用尊师重道的思想去约束学生, 这种理念已经无法适应当代学生的情感需求。一些辅导员认为严师出高徒, 以威严闻名, 严格要求就是情感, 而未融入学生心中, 无法了解学生的心理变化, 忽视学生心理发展, 从而影响学生健康成长。

(二) 情感教育方式不当

事实上, 高职院校中许多学生在高中阶段成绩并不理想, 可能得不到教师重视; 学生渴望与人交流沟通, 但因内心胆怯缺乏主动性。因此, 和谐的师生关系十分重要。而且, 一些辅导员认为学生应该以掌握技能为重, 忽略了学生的心理需求。加上一些学生叛逆心重, 调皮捣蛋, 导致辅导员反感^[6]; 当学生犯错时,

辅导员简单处理了事,甚至采用粗暴方式,未考虑学生心理承受能力,未给予学生心理疏导,不能从根本上解决问题。情感教育方式不当,不但会伤害学生自尊心,还会激发师生间的矛盾,造成师生关系紧张。

(三) 家长不重视情感教育

在日常管理中,许多学生集体意识不强,对“挂科”视若无睹,并不着急,学校组织相关活动也不愿参加,甚至还表现出退缩现象^[7]。现实中,许多学生厌倦学习而沉迷游戏,家长也是没有办法,认为学生只要平安无事就行,对学生成绩持无所谓的态度。家长产生听之任之的态度,自然就不会重视学校的教育。教师开展情感教育缺乏了家长的支持,必定会让情感教育的效果大打折扣。

三、解决情感教育在高职院校学生管理工作中的困境的对策

(一) 转变教育观念,建立和谐的师生关系

在人与人交流中,尊重是前提条件,更是开展情感教育的前提。辅导员必须要放下身架,将学生视为自己的朋友,与学生平等交流与沟通,得到学生认可,建立亦师亦友的关系,在师生间形成真挚的情感。

对于高职院校辅导员,要以情感教育作为导向,转变教育理念,融入到学生中,与学生和睦相处。比如在日常班级活动中,辅导员改变高姿态形象,将自己视为班级的一员,积极参与活动,与学生共同构建和谐的氛围。在开展情感教育中,应以情感教育为导向,尊重学生,以引领者身份引领与教育学生,让学生得到更好发展。

(二) 合理选择教育方式,做好学生引路人

1. 以身作则,以人格感染学生

辅导员对学生产生的影响大,只有形成朋友关系,学生才习惯倾听辅导员的教诲,遇到问题会主动咨询辅导员的意见。而且,学生也会借鉴辅导员处理问题的办法与态度。因此,辅导员一言一行都是学生的表率,都会影响学生的行为。

辅导员应着装规范,从形象上影响学生;要博览

群书,便于及时解答学生的问题。日常要求学生做到的事情,辅导员自己应先做到,发挥带头作用,比如对于挂科学生,辅导员可多讲述自己求学的艰辛之路,引导学生查漏补缺,合理规划自己的学习时间。

2. 亦师亦友,成为学生的引路人

高职学生喜欢无拘无束,自由自在;辅导员不能只催促学生前进,更要为学生指引方向。在情感教育中,必须注重学生个体差异,从学生角度考虑问题,有针对性提出解决对策,帮助学生化解生活矛盾、提升学习成绩等。辅导员也可在学生面前适当“示弱”,比如与其他班级比成绩时,可表达出期待学生得到更好成绩,“示弱”要求学生帮忙制定计划,共同管理班级。只有师生间建立融洽的关系,才能够成为学生的引路人^[8]。

(三) 家校合作,共同开展情感教育

在情感教育中,家长参与必然会提高教育的效果。

首先,辅导员应加强与家长间的交流沟通。辅导员应仔细观察学生,发现学生优点时及时告诉家长,共同鼓励学生继续保持,激励学生继续努力。日常多与家长沟通,多倾听家长的建议,与家长共同探讨教育学生的方法。只有辅导员与家长共同参与情感教育,才能让学生在鼓励和教育中不断成长。

其次,发挥家校合作的力量;辅导员应利用微信、QQ、电话等渠道,及时为家长传送学生所取得的成绩,让家长明白孩子已经长大了,帮助家长重燃希望,从而认识到情感教育的重要性。家长就会处处关心学生,询问学生内心变化,并针对学生需求为教师提供情感教育的方式建议,辅导员才能精准掌握学生的情感需求,才能发挥情感教育的最大作用。

四、结语

对于高职院校学生管理者,必须要认识到情感教育的必要性,结合实际情况分析情感教育面临的困境,有针对性采取解决对策,将真情实感融入管理中,增强学生对教师的信赖,从而构建和谐的氛围,促使学生身心健康发展。

参考文献:

- [1] 董长华. 班主任视角下的农村留守儿童的情感缺失及情感管理对策 [J]. 课程教育研究, 2019,8(23):205-206.
- [2] 钟雯. “爱人者,人恒爱之;敬人者,人恒敬之”——浅谈高职班主任情感管理的艺术性 [J]. 才智, 2018,8(21):83.
- [3] 连瓦. 探究中职班主任管理工作中情感艺术的应用策略 [J]. 课程教育研究, 2018,1(2):169.
- [4] 陈浩然. 高职学校班主任工作案例分析与探究 [J]. 成才之路, 2019,1(3):15-16.
- [5] 曹得雨. 谈高职学校汽修班班主任工作的几点体会 [J]. 科技风, 2019,1(2):37-39.
- [6] 谭茂才. 浅谈高职学校班主任工作经验 [J]. 课程教育研究, 2018,11(42):19-21.
- [7] 牛倩. 情感管理在高职班主任工作中的应用研究 [J]. 知识文库, 2019,5(11):21-24.
- [8] 石勇. 情感管理在高职班主任工作中的应用策略研究 [J]. 教育现代化, 2020,2(18):19-23.

新媒体时代高校数字化教育管理研究

□何世昌

(四川文轩职业学院新媒体与信息中心, 四川省成都市, 61330)

摘要: 新媒体在当前高校群体中具有重要作用, 其信息的广泛性、交互性和及时性, 极大程度的满足了高校群体的需要。在高校数字化教育管理系统当中, 如何利用新媒体特点实现数字化教育管理系统的优化, 推动系统满足教学需要、教育需要和管理需要成为了当前研究的重点问题。本文基于此分析了新媒体与数字化教育管理, 研究了当前新媒体时代高校数字化教育管理存在的问题, 并提出了相应的解决对策, 即学习通、微信公众号等平台, 以期新媒体时代下高校教育管理的实现新的发展。

关键词: 新媒体时代; 高校; 数字化; 教育管理

新媒体时代的发展为高校教育管理方式提供了新的可能, 新的教育管理形式能够有效提高教育管理的效率, 推动高校教育管理的变革。但随着时代的发展, 不少学者发现将新媒体时代相关技术应用于高校教育管理体系当中实现数字化教育的过程中存在一定的难题, 需要对其进行剖析才能推动高校数字化教育管理的顺利推进, 本文基于此展开分析。

一、新媒体与数字化教育管理

(一) 新媒体

新媒体是一种新的媒体形态, 其主要以数字化媒体为典型代表, 该媒体与传统的报刊、广播和电视等媒体不同, 能够打破时空界限, 在技术、运营和服务上都具有一定的创新性。目前, 新媒体以其全天候和全覆盖的特征, 受到了广大用户的喜爱。而且, 在信息化时代高速发展的今天, 各国也将新媒体作为其发展的重要方向, 在各领域中充分借用新媒体, 实现了新发展。^[1] 可以从下四个层面理解新媒体的概念。

技术层面: 是利用数字技术、网络技术和移动通信技术;

渠道层面: 通过互联网、宽带局域网、无线通信网和卫星等渠道;

终端层面: 以电视、电脑和手机等作为主要输出终端;

服务层面: 向用户提供视频、音频、语音数据服务、连线游戏、远程教育等集成信息和娱乐服务。

(二) 数字化教育管理

教育管理的数字化是指在教育管理的过程中需要

借用信息平台、互联网技术等手段实现无纸化的管理, 但数字化教育管理并不仅仅表现为“无纸化”, 而是指与互联网、大数据等技术, 运用数字化赋能教育管理转型升级的理念, 对教育决策、教育服务的流程和方式进行再创造, 从而使其实现智能化, 推动教育资源的整合, 促进教育管理效果的提升。本文研究的数字化教育管理手段主要是以高校教育背景为主要环境, 在此基础上研究新媒体时代下的数字化教育管理。^[2]

二、新媒体时代下高校数字化教育存在的问题

(一) 教育管理方式的数字化能力较差

在现行教育管理方式中, 高校普遍采用传统的教育管理方式。这主要表现为其在管理的过程中较为单一, 许多管理人员的管理理念还停留在行政管理层面, 把教学管理工作简单理解为对于教师和学生的行政管理。在此管理条件下, 课程设置千篇一律, 教学大纲如出一辙, 选用教材标准统一, 虽然教育部门和高校在教育改革的过程中投入了大量的数字化资源, 期待高校教育方式能站在数字化和信息化的前沿, 反哺教学效果的提升。但是, 现阶段高校教育管理方式中的数字化表现还较差。此外, 在新媒体时代下, 信息的高度发展使得高校的教育管理中也面临大量的信息处理, 这些信息需要数字化的手段予以消化, 才能让高校管理者在有限的时间内处理大量的工作信息和工作资源。^[3]

(二) 数字化教育管理系统各平台建设存在落后性

教育管理系统的应用是当前数字化教育管理方式

的重要体现,也是支撑高校数字化管理建设的重要力量和保障。在新媒体的背景下,数字化管理系统需要更高的要求。这主要是因为新媒体带来的先进技术使得数字化管理系统不能满足学生的信息需要,但现有的数字化管理系统仅仅设置了例如科研模块、教学模块和课程模块等等,这些传统的网站公告方式并不能满足当前学生在新媒体时代下对于信息的需求,也并不能满足教师对学生的管理需要。因此,现行的数字化管理教学系统的各个平台建设需要结合当前新媒体时代的发展脉络,在平台建设中契合当前高校的教育管理需要,从而促进平台的建设与发展。^[4]

(三) 数字化教育管理中的新媒体技术应用程度差

在新媒体不断发展的时代,数字化教育管理系统需要与新媒体相结合,才能更好地做出一套服务于师生的教育管理系统,但就目前的数字化教育管理系统来看,其应用新媒体技术和新媒体资源的方案较少,这就使得当前的数字化教育管理系统的创新度不够。尤其从现阶段高校教育管理系统来看,教育管理者通常更喜欢传统的数字化管理系统,对新媒体平台的应用和表达方式并不够了解。所以他们在教育管理的过程中,并不能充分利用新媒体技术达到更好的信息传递效果和教育管理效果。^[5]但从未来的数字化教育管理需要来看,充分借用新媒体技术平台和新媒体技术应用这一媒介能够让教育管理更好地融入到学生群体当中,运用学生群体更喜爱的平台能最大程度地帮助教育管理且提高教育管理的效果,这也可以促进教学工作的积极性和创造性,推动教育管理的发展。

三、新媒体时代下高校数字化教育管理的优化策略

(一) 提升教育管理方式的数字化

在上述的分析中可以看到当前新媒体时代下的教育管理方式仍存在较为落后的问题。因此,如何在管理方式上实现数字化成为了当前关注的重点。这就要求教学管理工作者在教育的过程中必须了解目前比较先进的数字化手段,以便提升教育管理的水平。例如,教学工作者可以利用新媒体时代下的典型代表,如微信公众平台、抖音平台等等,下发一些最新的教育管理方案和措施,甚至可以利用抖音等新媒体平台以短视频的方式形象的告知学校的最新管理模

式,这有利于教育管理的数字化。此外,在教育的过程中也可以广泛开放教育管理的数字化口岸和网络窗口。^[6]总之,提升教育管理方式的数字化,需要有效利用新媒体技术的支持,这才能有效促进高校数字化教育管理的发展。

(二) 建设数字化教育管理平台

建设数字化教育管理平台并有效借用新媒体技术的发展,是当前新媒体时代实现高效数字化教育管理的不二选择。在当前时代发展的背景下,高校教育管理使用的数字平台往往以传统的公告或网站的方式展开,这些方式对于当前高校学生获取信息量远远不够。因此高校需要借用新媒体技术建设一个新型的数字化教育管理平台,在此平台中有效发挥新媒体的相关功能,确保网站的即时性、交互性和破除时空限制,从而在平台中共享教学资源的同时实现教育管理。^[7]例如:相关高校可以利用内部校园网、教学资源库等方式,有效整合学校的内部管理资源,这可以推动高校数字化教育管理平台的建设,也可以在此共享平台管理的过程中,对教育的改革提供一定的冲击作用。此外,此平台建设还可以让学生直接根据教学平台或教育管理系统寻找到对应的管理方,有效解决问题。

(三) 深化数字化管理中新媒体技术的应用

深化数字化管理中新媒体技术的应用需要两大方面予以支持。首先,各高校需要建立一批具有专业性媒体素养的技术人员,这些人员可以熟练地运用并了解新媒体平台的相关功能,更是可以在新媒体时代下对数字化管理有着自己独特的见解。其次,各高校在数字化管理过程中,应有效利用多媒体技术完善相关评价功能。评价功能的建设可以让学生在平台中自主的评价学校数字化管理系统,聆听用户的意见。^[8]这也有助于各高校在充分了解学生需求的基础上,推动自身数字化平台的发展。

四、结语

综上所述,新媒体技术对高校数字化教育管理系统带来了巨大的影响,此影响具有一定的积极作用,但也有很强的局限性。各高校需要在数字化管理教育过程中,充分重视新媒体带来的新挑战,才能有效解决此问题,推动数字化教育管理的发展。本文基于此分析了新媒体时代下高校数字化教育管理系统存在的问题,并提出了相应的解决对策以供参考。

参考文献:

- [1] 王耀章. 新媒体时代高校数字化教育管理研究 [J]. 中国报业, 2022(4):120-121.
- [2] 刘亚男. 新媒体时代非物质文化遗产的数字化开发与传播 [J]. 新纪实, 2021(20):80-82.

(下转第75页)

“互联网+”时代高职院校招生网络营销策略的研究

□蔡金辰

(四川文轩职业学院学生工作处, 四川省成都市, 611330)

摘要: 招生工作是职业院校生存和发展的基础, 招生工作质量的高低直接关系到高职院校的规模与可持续发展, 吸引充足的生源是一项重要且关键性的工作。“互联网+”时代的到来让传统的招生营销效果变得不容乐观。为进一步解决传统招生模式导致的高职院校生源不足问题, 调整院校招生策略, 利用“互联网+”对院校进行宣传, 吸引生源, 创新招生模式, 改变传统招生模式不适应“互联网+”时代的大众接受习惯现状, 促进高职院校稳步发展。

关键词: 高职院校; 互联网营销; 招生宣传

高职教育市场随着“互联网+”时代的到来, 院校之间的竞争尤其是生源市场的竞争日趋激烈。“互联网+”时代下的学生更倾向于使用网络去寻找合适的大学, 所以高职院校在市场竞争激烈的情况下, 面临这样的新环境, 如果院校能够充分利用网络营销策略, 利用“互联网+”精准升华宣传内容, 为学生搭建起沟通桥梁, 则更有利于帮助学生形成就读于本校的选择思维。

一、互联网招生营销的现状

(一) 互联网营销的优势

“互联网营销”是指以互联网环境为基础, 运用现代通信技术, 为实现企业的营销目标, 系统地使用各类电子工具对产品或服务进行的一系列经营活动,^[1]。随着时代的进步和发展, “互联网+”观念已经深入人心, 对于选择就读院校的受众群体而言, “互联网+”营销的方式或许更值得他们青睐。相比以往的传统招生模式, 通过单一的网页宣传、跨越地域进行纸质招生简章的发送, 亦或是简单的电话、图片进行宣传, 此类招生方式不仅成本巨大, 受众群体也会因为太多信息的积压导致难以进行就读院校的选择。然而利用“互联网+”的模式, 可以节省很多人力和物力成本。就拿招生网站来说, 传统招生模式里并不会很大程度借助招生网站进行宣传, 或者招生网站的网页常年一成不变, 毫无新意。若高职院校能够充分利用“互联网+”, 对招生网站的网页进行设计和修饰, 将短视频、院校风采、学生活动等嵌入网页, 会带给受众群体不一样的感官体验, 亦或是利用 VR

技术, 让受众在浏览网站时便能有身临其境的体验, 这无疑会提高受众选择该院校的概率。

(二) 传统招生手段达到效果不容乐观

随着我国高等院校的不断扩招, 高等教育普及范围不断增大, 高职院校由于招生环境带来的生存和发展艰难的局面愈演愈烈^[2]。高职院校依法成立经营, 通过教育市场提供专业知识技术、实践操作设备、适合学生学习发展的场地和空间, 而学生为了得到想要获取的知识则需要付出时间、精力和学费。在这一选择过程中, 基于相同程度的费用或是相近的知识学习体系下, 若是高职院校的宣传达不到学生的预期效果, 无法让学生对院校产生向往, 无疑会丢失掉一部分生源。

传统招生中, 高职院校采用到校宣讲, 发放宣传手册、海报、名片以及具有院校特色的精美纪念品, 在学生心中留下高职院校的美好印象。但这一系列的操作途径并不能让受众群体直观地了解学校, 并不能让他们获得自己想要的重点, 以至于高职院校招生仍不乐观。

(三) 网络依赖带来新挑战

2015年十二届全国人大三次会议上, 国务院总理李克强在政府报告工作中首次提出了“互联网+”行动的计划。“互联网+中国”专项行动已正式拉开序幕, 开启推进网络强国战略征程^[3]。根据我国中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的数据统计——《中国互联网络发展状况统计报告》显示^[4]: 截止到2022年6月, 我国的网民规模达到10.51亿, 互联网应用普及率约达74.4%, 普及程度相对较高,

这也意味着网络在现实生活中的应用相当广泛。

网络给人民大众也带来了一个更为便捷高效的网络信息交替,让信息资源由以往信息单向传递而变为信息双向的互通,给各类高职院校学生的选拔招生报名工作无疑带来很大了现实挑战和机遇。

2017年之前,高职院校利用电脑网页端制作招生网站,抢占商业网页、地方卫视、大众杂志版面,拍摄院校广告来吸引学生。但随着移动智能手机应用的快速普及,移动应用手机端也逐渐占到主体,人们使用手机上网的时间和地点变得更灵活自由。微信、qq、微博、抖音、快手等第三方软件也成为实现了网络精准营销效果最好的宣传手段。各高职院校纷纷通过建立院校公众号,推送各高职院校图文并茂的教育宣传推广文章,安排本校优秀在校学子在线与广大考生们实时互动,突破了时间和地域的时空限制,拉近了各地考生群体与优质院校之间的沟通距离。但是由于网络环境繁冗复杂,对于学生的疑惑引导缺乏专业解答,容易引起网络舆情,与高职院校的生源期许背道而驰。

二、高校招生互联网宣传营销的必要性

(一) 互联网宣传营销促进院校招生的发展

互联网在整个招生工作中的重要程度不言而喻,各类高校几乎都在运用互联网进行本院校的招生宣传,例如招生网站,Brown等认为与其他宣传途径相比,招生网站对学生了解学校更有帮助^[5]。同时,云端招生网站的设计运营也是一门技术。近年来“互联网+”不断发展,招生网站也需要创新,Emmerhn认为创新的用户界面设计、强大的后台支持、以及多媒体元素的合理使用可以为有需要的浏览者提供更加便捷的帮助^[6],他们能够最快程度从网站获取自己想要的信息,并以此来考虑自己是否对该网站背后的院校有需要。例如肖海洋在研究高校招生时曾提出:高职院校在招生过程中应当依托“互联网+”树立院校的招生品牌,促进稳定招生体系的构成^[7]。

高职院校的招生随着“互联网+”时代的到来,生源的吸引变得异常重要。院校的教育工作虽然是不以盈利为目的的服务,但招生会直接关系着高职院校的可持续发展。自2019年高职院校的扩招以来,高职院校面临更多的生源机遇与招生挑战,招生市场生源之争更加激烈。“互联网+”时代的到来让教育市场迎来了互联网营销的春天,有效地丰富了院校的宣传渠道,加强了院校的营销意识,能够有效保证学校生源,促进高职院校的进一步发展。

(二) 互联网宣传营销增强专业认知

互联网高校招生专业宣传网站能够以全方位、多

角度、及时地面向在校学生如实展现有关学生意愿与专业需求的各项招生信息,也可以使毕业学生信息获取方式真正由单向转变为双向互通,不会再像过去简单笼统地仅通过历届毕业生平均的实际就业率数据来准确判定学生专业以及报考研究方向,为大学生今后科学地选择专业及学习专业等奠定下了一定可靠的基础。高职院校招生须重视对专业的认知能力教育,将专业教育纳入新生入学教育专题,落到实处。其实专业认知教育第一课就是高职院校有效的招生营销宣传,学生先了解再选择,而不是选择后才了解。虽然高职院校学生专业选错,还有时间与机会重新抉择转专业,但时不待人,只有提前通过网络平台对专业全面地认识,才能定位自己的未来,合理地进行职业规划,选择适合自己学习与未来发展的专业。

(三) 互联网营销宣传高效精准

互联网的出现大幅度地改变了信息传递的方式,丰富了信息的形式与内容。传统的信息传递是无差别的。而互联网却能根据网络数据具有倾向性地迎合个性化的需求,进行区别性的信息传播。网络数据的精准性将大大提高院校的招生效率,将宣传资源更快更准地传递到学生及家长手中,也让高职院校在短时间内准确定位生源,发布学生关注的宣传信息。高职院校目前的招生方式主要有单招、统招,单招集中在每年的3-5月,统招集中在每年的6-9月。如果是采用这种常规方法进行招生宣传,必将需要消耗考生大量的学习精力、财力,浪费院校资源。与其他一般高等教育模式相比,高职院校模式有其服务育人的一些特殊性,他面向的主流客户群体大都是已经受正规教育程度的在校学生,常规形式的广告宣传是难以从中筛选出最准确客户的“客户群”,由此可见,为了促进高职院校招生工作质量的进一步提高,高职院校更加需要借助互联网,依托社交媒体,在社交媒体上细心计划、有力执行以获得较好的营销效果,此外,院校可以利用VR开启“云”参观,让家长学生直观感受校园,增加临场体验^[8]。从而进一步建立起社会各界和家长、学生等,对高职院校优质办学资源的共同信任。

(四) 展现互联网招生营销亮点

“互联网+”的招生模式对于高职院校的发展来说可圈可点。深刻了解招生政策,充分地了解社会与学生的需求,钻研信息技术并对其进行革新,将高职院校的文化特色、办学水平等以网络短视频的形式利用网络媒体进行推送宣传,抓住有意愿的学生群体所

关注的热点;将招生宣传更多地采用思维导图、量表、视频等多种方式,向有意愿的学生群体更为形象直观、清晰及时地传递给他们所希望关注了解的信息,让其进行有效地认知;多拍摄包含音乐、歌舞等元素的宣传短片,给学生眼前一亮的惊喜;注重招生的网

络宣传标题,与时俱进,紧跟热点,抓人眼球。

“互联网+”时代让高职院校紧跟时代,适应变化,突破时空限制,运用市场化运营理念,合理使用网络营销策略为教育服务,保障高职院校的生源,让高职院校可持续发展。

参考文献:

- [1] 赵红.网络营销[M].成都:电子科技大学出版,2019:13-26
- [2] 宋佳.“互联网+”时代高职院校招生宣传策略研究——基于网络营销理论[J].产业与科技论坛,2020,19(18):103-104.
- [3] 张婷婷.新媒体背景下高校招生营销策略研究[J].广西质量监督导报,2021(4):17-18.
- [4] 苏冰钰.高校招生营销战略研究[J].教育教学论坛,2013(24):183-184.
- [5] Brown,C,Varley,P.&Pal, J.University course selection and services marketing [J].Marketing Intelligence&Planning,2009,27(3):310-325.
- [6] 孟祥林.从美国招生营销理念论我国高校营销策略[J].山西财经大学学报(高等教育版),2009,12(2):59-65.
- [7] 肖海扬,刘海龙.高校招生中的营销策略初探[J].黑龙江高教研究,2007(10):130-131.
- [8] 莫丁铭.高校互联网招生营销研究回顾与展望[J].当代教育科学,2018(4):89-92.

(上接第63页)

每个制度都有相应的规范化要求,办公室人员要带头遵守原则、严格程序、讲究标准、落实制度,使办公室各项工作都有法可依、有章可循、有据可查。民办高校办公室工作繁杂琐碎,三头两绪,服务对象多,而且哪方面做得稍有不慎不周,就会产生不良影响。如果工作人员养成了规范化的工作习惯,不管大事小事都尽职尽责、严谨稳妥,那么,接到工作任务或处理问题时,就能做到不慌不乱,井然有序。

三、结语

综上,要充分发挥民办高校机制灵活、高效精干、去行政化等独特优势,注重树立统筹全局观念,既要切实了解促进民办高校发展的相关政策,又要切实理解领导的工作思路和安排,还要调查了解并研究掌握学校各部门工作动态和思想状况,梳理工作思路和对策,创新管理理念,提升办公室工作的高效性,让办公室在民办高校持续高质量发展中发挥更大的作用。

参考文献:

- [1] 任海涛,杨兴龙.论中小学学校的法律地位[J].华东师范大学学报(教育科学版),2021(1):23-25.
- [2] 蓝草.如何度过职业倦怠期[J].心理与健康,2021(7):33-34.
- [3] 向晓鹏.新形势下办公室工作人员思想政治工作的强化[J].智富时代,2018(10):188-189.
- [4] 丘裕兰.民办高职院校办公室行政管理工作研究[J].知识文库,2019(5):184,1.
- [5] 习近平.办公厅工作要做到“五个坚持”[J].秘书工作,2014(6):4-8.
- [6] 刘永俊,陈来军.树立六种意识强化六种思想努力做好办公室工作[J].办公室业务,2003(9):37.
- [7] 王浩百.程序化规范化制度化科学化—办公室工作中的“十二字工作方针”[J].办公室业务,2015(1):28.

(上接第72页)

- [3] 王晓娟,唐俊红.数字化教育环境下的新媒体美术教学[J].中国艺术家,2019(8):207.
- [4] 曹秋.新媒体时代高校思想政治教育创新研究——评《新媒体时代的大学生思想政治教育》[J].高教探索,2018(9):130.
- [5] 巫若婷.数字化教育环境下的新媒体美术教学[J].中国现代教育装备,2018(12):16-19.
- [6] 王凤领.基于云计算的高校数字化教育资源管理研究[J].智能计算机与应用,2016,6(5):97-99.
- [7] 王广帅.新媒体时代学习与数字化资源建设问题探析[J].教育导刊,2015(8):57-60.
- [8] 覃红.在推进数字化管理中加强核心价值观教育[J].中国高等教育,2015(5):23-24.

大学生“朋辈榜样”文化建设的思考与实践

——以四川文轩职业学院“锦屏青年十杰”为例

□孙海波¹, 何欣怡

(1. 四川文轩职业学院新媒体与信息中心, 四川省成都市, 611330)

摘要:大学生朋辈榜样文化的构建可以形成积极、健康、向上的校园文化。同伴模式文化的构建应以学生的发展为基础, 注重提高素质, 使得榜样和非榜样都得到提高, 实现个性化、可持续性发展。本文主要以四川文轩职业学院的“锦屏青年十杰”为例, 探索研究榜样文化对营造良好的校园文化有积极的影响, 并且构建出一套可复制的榜样文化模式。

关键词:朋辈榜样; 校园文化; 锦屏青年十杰

大学生是社会主义建设的重要储备力量。在信息时代的背景下大学生接收信息的渠道呈井喷式地增加, 导致了现在大学生思想和心理与以往的大学生相比有了一定的变化。因此, 大学生思想政治教育有了新的要求, 同时借助信息化打造积极健康向上的校园文化建设是高校学生工作的重点。多年来, 四川文轩职业学院坚持以“一切为了学生, 为了一切学生”的办学宗旨, 以办社会和人民满意的教育为目标, 在不断探索大学生自我管理、自我学习、自我服务和自我发展的新理念、新方法和新理念的过程中, 着重树立以“锦屏青年十杰”为主题的朋辈榜样教育模式。通过塑造出不同方面的榜样, 四川文轩职业学院呈现出积极、向上、健康的校园文化。

一、“锦屏青年十杰”的文化内涵

“锦屏青年”特指四川文轩职业学院的学子, 以共同的名称将学生与学校有机结合在一起。“锦屏青年十杰”是从若干个维度中树立学生榜样, 其中涵盖了学习、思想、运动、音乐、创新创业、道德等不同的维度。通过在学生群体中评选出“锦屏青年十杰”的办法为鼓励学生争先创优、积极向上、成长成才, 促进校园文化更好更快发展^[1]。实现这个目标, 需要在以下几个环节做工作。

(一) 挖掘榜样代表

只有突出榜样的先进性, 榜样才能具有榜样教育的价值。实现榜样的广泛性, 不同学生其擅长的领域不同, 可能是学习、体育、音乐、社会实践等不同方面。重视公平性, 不夸大榜样的优点, 也不掩饰榜样的缺

点, 更不能树立不符合标准的榜样。经过时间验证, 发现只有具有真实性、个性的榜样才会对学生有引导作用^[2]。因此, 能否公平地对榜样进行评选, 将会影响榜样在学生中间的引导效应。

(二) 以“锦屏青年十杰”为例构建激励教育机制

大学生是思想政治教育的对象, 也是社会实践的主体。朋辈榜样教育遵循学生成长规律, 倡导学生自我管理、自我服务、自我教育。在朋辈榜样教育过程中教育主体是学生, 发挥榜样的积极作用, 使得学生主动地向榜样学习, 不断完善以学生为主, 辅导员以及学工系统为辅, 以实践活动为主的激励教育机制。

(三) 建设向“锦屏青年十杰”学习的校园文化
建设向“锦屏青年十杰”学习的校园文化使学校中普遍存在着向学习榜样的思想, 并付诸行动。利用四川文轩职业学院独特的办学特色, 充分发挥学生的主体作用, 全方位、多层次地开展以“锦屏青年十杰”为主题系列校园文化活动, 将个体素质接近榜样的愿望变成实际行动, 在他们模仿榜样行为的过程中, 将他人的转换为自己的, 从而使得自己在思想、文化、素质等方面都得到了提高。

(四) 增强“锦屏青年十杰”学习活动的普及性和长期性

在“锦屏青年十杰”校园文化建设中积极引导大学生参与, 一方面通过开展社会实践, 宣传各类获奖证书, 塑造榜样, 营造出积极向上的校园文化; 另一方面积极营造创新氛围, 开展多样化的教育活动, 培养

第一作者简介: 孙海波(1989—), 男, 河南驻马店人, 硕士, 助理研究员, 研究方向: 学生管理。

创新精神^[3]。在校学生通过学习榜样,对朋辈榜样先进特质进行效仿,从而不断产生出新的朋辈榜样。

二、“锦屏青年十杰”建设措施

(一) 确定目标,统一规划

在建设“锦屏青年十杰”校园文化过程中,学院积极调动内外资源,实现充分动员和参与。以选择朋辈榜样为出发点,以推广和发展朋辈榜样为目标,坚持点对点融合,高标准建设、高起点规划,在校园文化中将“锦屏青年十杰”纳入在内,构建涉及党委、教学、学工、团委的领导机制,建立学工、团委以及二级学院的工作机制。在校园文化过程中,学院要明确“锦屏青年十杰”文化建设中的文化概念、文化构成、主要功能、建设目标、相关保障等,实现理论与实践相结合^[4]。

(二) 落实宣传,全员参与

“锦屏青年十杰”需在多方面进行丰富和添加,如:制度、人员、资金等方面。同时需要扩宽宣传渠道,开发文创产品,开展不同形式的实践活动,以满足不同学生的要求。然后,分层实现,突出“锦屏青年十杰”的文化建设不是短时间可以形成的特征。为了形成良性的朋辈教育文化生态,在学校、二级学院和学生团队三个层面实施。在二级学院层面,我们将创建专业青年模型,利用好校友资源,在学校内开展校友交流会,分享经验,相互学习,从实践以及求职的等方面解决学生关心的问题。充分利用学生团体,充分发挥出学生会等学生团体的积极性和先进性,首先使学生团体参与各种素质教育活动,他们自身素质得到提高后,再以身作则引导他人^[5]。在教师层面,发挥好教师的引导作用,积极引导学生参与学院实践活动和素质教育活动。

(三) 长期发展,相互进步

“锦屏青年十杰”文化宣传中丰富了校园文化的内涵,校园文化中衍生出“锦屏青年十杰”文化,二者在建设过程中相辅相成。大学精神在校园文化中体现出来,“锦屏青年十杰”突出了“青年榜样”的特点。

三、发挥“锦屏青年十杰”朋辈榜样思政教育功能

(一) 价值引导作用

大学生是年轻的群体,因此更喜欢新事物,更容易接受形式和内容新颖的事物,而思想政治教育恰巧是理论性更强且内容不够新颖,因此对学生缺乏吸引力。学校在塑造先进学生或学生团体担任榜样的时候,应该充分发挥其在学生中的活跃性、榜样性,从而实现其在学生中的引导作用^[6]。

(二) 学风建设作用

虽然对于部分学习有困难的学生可以有专业教师进行辅导,但是师生之间始终具有年龄的差距,有一定的代沟,同龄人会更加地了解同龄人的需求^[7]。因此朋辈教育可以在学习和生活中快速地打破学生之间的沟通障碍,可以充分地交流想法,形成针对性的教育。除此之外,朋辈教育也可以使榜样有所提升,形成了相互提升的结果。

(三) 就业指导作用

辅导员因为其工作特点,可能会被一部分学生误解,认为其处事不公平或强迫学生做事情。这样就使得就业指导的效果不好,就业指导的相关工作就很难落地^[8]。朋辈教育的特点恰巧弥补了辅导员工作的缺陷,就业指导的作用恰好可以利用校友的讲述和分析得到印证。

榜样是学习的方向,可以促进先进集体的形成,不断提高学生的综合素质。朋辈榜样文化建设的首要环节是榜样的选择。如何塑造和培养榜样是重要环节。形成有效的榜样学习是关键环节,同时也是最终目标。虽然在榜样的选拔、塑造和培养的过程中大部分同学都参与了,但对于大部分同学而言,关键在于向榜样学习过程中如何提高自身的综合素质,培养社会责任心,提高自身影响力。朋辈榜样文化是一种精神,是全校学生积极向上的精神,是一种取长补短的精神,同时也是一种相互学习,相互提高的精神,因此朋辈榜样文化建设中,应该鼓励学生相互学习,相互交流,相互竞争,相互提高。促使学生身心健康、可持续的发展。

参考文献:

- [1] 潘光林,赵静.“青春榜样”文化建设的思考与实践[J].学校党建与思想育,2014(10):35-36.
- [2] 龙汉武,程绩,邹娜为.大学生朋辈榜样文化建设探究[J].学校党建与思想教育,2020(9):74-76.
- [3] 张馨予,王丽卿.新时期高校开展朋辈教育的思考[J].高校与成才研究,2021(28):12-13.
- [4] 高昕,张晋良.学生社会实践活动课程化建设的思考与实践[J].成才之路,2010(19):2.
- [5] 刘贤峰.大学生思想政治教育价值研究[D].山东大学,2010.
- [6] 程秀红.新时期高校校园文化建设存在的问题及对策思考[J].中国校外教育:中旬,2016(2):2.
- [7] 张旺颖.新时代高校校园文化建设实施路径探析[J].边疆经济与文化,2019(8):86-88.
- [8] 郭林凯,李宝艳.新时代增强大学生榜样文化认同路径研究[J].淮南职业技术学院学报,2021(4):114-118.

浅谈老龄化人力资源的开发与运用

□吴松

(四川文轩职业学院, 四川省成都市, 611330)

摘要: 老龄化社会的来临, 全社会都必将面临高龄者成为未来人力资源供给重要组成部分的现实, 因此, 积极主动的研究老龄化人力资源开发, 把被动面对变为主动应对, 是提升老年人劳动参与率, 为防止劳动市场出现缺口的重要工作。结合发达国家应对老龄化的经验和我国实际情况, 建议政府层面要做好政策支持和引导, 企业层面要调整人力资源的理念和策略, 社会层面要汇聚资源、建好平台、促进开发, 三个层面相互配合协作, 最终形成一个老中青相辅相成的人力开发新局面。

关键词: 老龄化; 人力资源; 开发与运用

按照国际通行标准, 当一个国家或地区 60 岁以上老年人口占人口总数的 10%, 或 65 岁以上老年人口占人口总数的 7%, 即意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。这是随着一个国家的经济发展到一定阶段时, 人均寿命延长必然呈现出的一种现象, 在我国也不例外。据统计, 进入 20 世纪 90 年代, 我国的老龄化进程加快, 其中 65 岁及以上老年人口从 1990 年的 6299 万增加到 2000 年的 8811 万, 占总人口的比例由 5.57% 上升为 6.96%, 正式进入老龄化社会。根据联合国人口统计方面 2013 年的预测数据, 2020 年中国 65 岁及以上老年人口将达 1.7 亿左右, 约占总人口的 11.97%。这一比例还将持续增长, 预计在 2055 年左右达到峰值, 大约为 3.97 亿左右。2021 年 5 月 11 日第七次全国人口普查结果印证了这一预测, 中国 60 岁及以上人口占比超 18%, 人口老龄化程度进一步加深。如此巨大的老年人群体, 必将给社会的方方面面都带来沉重压力, 要缓解人口老龄化带来的压力, 积极应对并思考如何鼓励和挖掘潜在的老龄化人力资源就显得十分重要^[1]。

一、我国具备开发老龄化人力资源的基础

随着知识经济时代的到来, 技术的飞速进步逐渐替代人的体力劳动, 现代社会的工作形态已经转变为脑力至上的新经济社会, 与过去农业社会、工业社会所强调的体力至上的时代已经有所不同。达到退休年龄的老年人, 选择继续留在工作岗位, 发挥作用, 是完全可行的。但是长久以来, “年龄”在我国人力资源市场扮演重要的角色, 因为一般刻板印象认为老年

人身体机能较差, 缺乏学习能力, 技术及专业缺乏精进的可能等等, 所以老龄人员的就业竞争能力明显更低。据调查, 我国 55 岁以上老龄人员的劳动参与率就开始出现下降, 相较日、美及新加坡等国家明显落后, 到了 65 岁阶段劳动参与率仅 4.6%, 韩国高达 34.1%, 位居全球第一位, 日本大约为 14.5% 左右^[2]。从这个角度来看, 我国的老龄化人力资源的存量是巨大的。这样让老龄化人力资源的脑力与生产力的开发, 和再运用具备了可能性, 这在老龄化时代背景下也是一条必由之路^[3]。

二、老龄化人力资源开发和运用的建议

老龄化人力资源的开发和运用是一项系统工程, 结合发达国家应对老龄化的成功经验和我国实际, 笔者提出以下几点建议:

(一) 政府层面要做好政策支持和引导

从世界范围内的成功经验来看, 老龄化人力资源的开发首先要从政府层面做好顶层设计, 早做谋划, 从消极面对老龄化改为积极应对老龄化^[4]。比如日本和韩国政府为了鼓励老年人就业, 出台了一系列政策, 首先鼓励老年人积极参与经济活动, 比如: 采取延长退休年龄和调整领取公共养老金年龄的政策促进老年人就业; 其次鼓励企业雇主积极雇佣老年人, 增加老年人工作岗位, 对雇佣老年人的企业实施奖励金制度。为了确保这些政策的落地落实, 政府采取投入大量资金的方式来保障上述政策的顺利推进; 同时两国政府还对有关政策进行了大力的宣传, 引导全国民众理解和支持这些政策, 营造了全社会支持老年人

就业的良好氛围。支持和引导相结合的办法取得了非常好的效果,大幅度地提升了老年人就业比例。这对于我国也有借鉴意义。笔者建议从以下几个方面出发,做好政策支持和引导:

1. 修改相关法律法规延迟退休年龄。比如可以考虑在原有逐步延长到65岁退休的基础上,进一步考虑有意愿的员工可以申请延迟到70岁退休。

2. 养老金领取的机制可以随之调整。比如可以让老年人自由选择领取养老金的起始年限,从60岁延迟到65岁或者70岁,同时其到时间可以领取的金额大幅度提高。

3. 将超过法定退休年龄但是仍然在就业的人群也纳入劳动保障的范围,而不应该以退休年龄为节点,将他们强行排除在劳动法体系之外。特别是改革工伤保险制度应当尽早提上议事日程,为老年人就业解除劳动者本人和用人单位共同的后顾之忧。

(二) 企业层面要调整人力资源的理念和策略

企业是承担老龄人力资源开发和运用的主体,他们愿意提供工作岗位给老年人,用好这些银发人才才能真正地实现提升老年人就业的目标。愿意提供工作岗位除了政策支持和引导之外,企业要能够从雇佣老年人本身的工作成果中获得收益,才能长期可持续地雇佣老年人,形成良性循环。为此,企业就必须主动改变对老年人的不良刻板印象,转而认真研究老龄人力资源的生理、心理特点并结合现代企业工作的主要特征,有针对性地调整企业人力资源的理念和策略,充分激发老龄人力资源的潜能,发挥其优势^[5]。

大部分发达国家比我国更早进入老龄化,从他们走过的历程来看,人口老龄化对大多数企业在经营管理层面已经产生影响,他们采用了各种行之有效的措施,比如:延迟退休、退休返聘、师徒制、知识管理、定期审核人力资源规划、非核心工作外包、内部创业等等多种方式来开发和运用老龄人力资源

^[6],尤其是届临退休的经营管理层级与专业技能性人员,企业一般会优先开展需求评估与员工个人退休职业生涯之间,取其平衡点,运用中老龄人力资源,一方面能够延续及传承过去既有知识,经验与技能;另一方面也希望他们持续为企业创造新的工作价值。这些措施在很大程度上让老龄人力资源的经验优势得到了良好的发挥,同时又很好地契合了他们的身心特点,银发人才正在发挥着越来越重要的作用^[7]。这都是我们可以借鉴学习的地方。

(三) 社会层面要汇聚资源,建好平台,促进开发

老龄人力资源的开发和运用需要多方联动,协同配合。相对于开发老龄化人力资源所需要的大量资源来讲,政府能够提供的资源是有限的,政府更多的是政策支持和引导;企业在能够尽可能多地提供就业岗位之外,很难在非工作领域承担更多的责任。所以广泛吸纳和汇聚社会资源来共同协助老龄化人力资源开发具有非常重要的意义。比如由民间资源设立“老龄化人才再就业促进中心”^[8],提供信息发布、职业训练、退休规划咨询、生活辅助等各种公益或微利的全方位帮助服务,这将能够有效地促进老龄化人力资源开发,提升老年人的再就业率。

三、结语

综上所述,老龄化社会的来临,全社会都必将面临高龄者成为未来人力资源供给重要组成部分的现实,因此,积极主动地研究老龄化人力资源开发,把被动面对变为主动应对,是提升老年人劳动参与率,为防止劳动市场出现缺口的重要工作。从国家层面、企业层面、社会层面形成相互协作的良好局面是完全有可能实现的,“银发”人才的潜力也将被彻底开发出来,打造一个老中青相辅相成的人力开发新局面必将实现。

参考文献:

- [1] 王甜甜.人口老龄化背景下我国老年人再就业问题研究[D].吉林大学,2016.
- [2] 李梅花.日本、韩国人口老龄化与老年人就业政策研究[D].吉林大学,2014.
- [3] 李芙蓉.人口老龄化背景下低龄老年人人力资源开发研究[J].经济研究导刊,2022(3):114-116.
- [4] 郭翊璞.积极老龄化视域下老年人人力资源开发研究[D].上海工程技术大学,2021.
- [5] 闫志俊,王年.人口老龄化背景下江苏省低龄老年人人力资源开发体系构建研究[J].辽宁工业大学学报(社会科学版),2018,20(6):14-16.
- [6] 方志.生产性老龄化视角下的中国老年人才开发研究[D].首都经济贸易大学,2017.
- [7] 张慧鹏.河南省人口老龄化对人力资源影响研究[D].郑州大学,2017.
- [8] 余开欣,申梦露,孙小娟.人口老龄化与老年人人力资源开发研究——以扬州市老年人人力资源为例[J].学理论,2015(19):119-120+135.

生态旅游背景下的景区酒店管理服务策略研究

□张永华

(四川文轩职业学院工会, 四川省成都市, 611330)

摘要: 随着环保意识的提升, 兼顾自然环境和维护当地人民生活双重责任的生态旅游越来越成为出行旅游的主流。坚持“生态优先、绿色发展”理念, 推进“生态+旅游+酒店”深度融合发展, 让良好生态源源不断创造综合效益, 推进旅游业、酒店业不断提质升级, 走出一条酒店管理发展与生态可持续的“创绿”之路, 本文从生态旅游的角度对当前酒店管理服务存在的问题进行分析, 并给出相应的策略。

关键词: 生态旅游; 酒店管理服务; 绿色发展

自世界自然保护联盟(IUCN)于1983年首次提出生态旅游概念^[1], 至今已经近40年, 这一概念随着人们环保意识的提高, 绿色消费逐渐深入人心而越发展普及。按照1993年国际生态旅游协会对生态旅游的定义, 生态旅游是具有保护自然环境和维护当地人民生活双重责任的旅游活动。^[2] 这种旅游活动包含了两层含义, 其一生态旅游的物件是自然景物; 其二生态旅游的物件不应受到损害。^[3] 所以生态旅游在为了享受和欣赏历史的和现存的自然文化景观的同时, 应该在不干扰自然地域、保护生态环境、降低旅游的负面影响和为当地人民提供有益的社会和经济活动的情况下进行。^[4] 这对于环保事业和酒店的可持续发展都有重要意义, 笔者尝试从生态旅游的角度来分析生态旅游景区酒店管理现状并提出有关的策略。

一、存在的问题

(一) 当前生态旅游酒店管理普遍缺乏对环境和生态的关注

从生态旅游的角度来看, 景区的酒店理应当实现和自然环境有机结合, 但是从目前的状况来看, 绝大多数的酒店管理缺乏对环境和生态的关注, 其原因是多方面的。首先, 酒店作为服务行业, 其核心价值是通过服务游客, 满足其在旅行中的吃住行等方面的需求获得收益, 所以目前酒店管理服务环节中, 他们通常过度重视酒店管理效率和经济收益, 而忽略了酒店生态管理。其次, 许多酒店餐厅管理人员都存在一个误区, 即环境效

益与经济收益不是密切相关的, 忽略了生态旅游的本质要求, 只有保护好生态环境, 才能让经济收益可持续。因为生态旅游主打的是自然环境和绿色生态的理念, 不考虑目前对环境造成的污染, 也许能够短期少量提高酒店的经济收益, 但是从一段时间来看必然会有反面的影响。

(二) 酒店的服务设施无法满足生态旅游的要求

要实现旅游与自然环境相协调, 必须要求酒店提升公共服务设施的基础建设, 在提升服务质量的同时兼顾环保。但是从目前的调研情况来看, 首先虽然国内大部分生态旅游景区的酒店硬件条件已经达到国际同类酒店标准, 但酒店在低碳环保的公共服务设施应用方面明显不够。比如, 大家对酒店内温度比较敏感, 但是酒店里的环境温度不可以用家用中央空调去解决。换言之酒店的服务设备不但要达到消费者要求, 并且要从环境保护与技术应用的视角进行健全和完善。其次目前绝大多数酒店在生态布局、工程施工上, 都是根据之前非绿色生态的形式进行的, 如果要进行改造需要大量的资金和时间, 而且虽然酒店于自身设备展开了低碳环保更新改造, 但由于前期设计上的缺陷仍然难以最大程度地发挥服务设施的环保功效, 所以很多酒店选择暂时不进行有关的升级改造, 继续按照原有的方式开展运营和服务, 这就导致了酒店在运营过程中生态方面的问题一直存在。

(三) 酒店整体服务水平较低

生态旅游景区的酒店由于其占据了较好的生态

资源,价格自然也较高,游人能理解这种情况。可是由于大多数生态旅游景区远离市区,从业人员流动性较大,许多酒店在价格上涨的同时却难以兑现服务水平,这就导致游客对酒店的评价倾向负面,促使了许多游客在生态旅游时喜爱选择一些避开旅游景区的区域。这样的情况就导致了投入大量资金建设的景区酒店整体不够景气,另一方面又由于游人避开旅游景区可能导致在旅游过程中游客无法得到良好的服务,体验不好,从而使得酒店和游客在一定程度上都失去了对生态旅游的热情。其次,在一些适合进行生态旅游的景区,为了能更好获得收益,很多大型酒店将一些地方特色的旅游景区与居住小区进行结合,配套的居住小区如果设计不合理,会在一定程度上影响到酒店的服务水平,影响生态旅游的体验,另一方面居民小区的各种配套设施设备不考虑绿色环保的因素,在建设使用过程中会对环境造成较大威胁,让生态旅游名不副实。

二、应对策略

(一) 全面落实生态旅游酒店建设管理标准

在生态旅游的实施过程中,景区酒店不但要紧紧围绕现阶段的经济收益,还需要着眼于未来的经济收益,提升低碳环保绿色环保的环保节能费用预算。酒店在建设过程中尽可能采用节能环保材质的电灯泡、建筑材料、运行设施设备等,并且在厨具设备上加设过滤区,最大程度地减少对水源和天然气等造成的环境污染,注重低碳行为的可持续性,自始至终搭建低碳环保的酒店建设和管理机制。

对有形产品和无形产品同等重要的酒店产品来讲,不同类型的度假旅游用户对酒店管理服务的满意率不同,在具体的监管环节中难以产生统一的标准。伴随着“生态旅游”观念的明确提出,为了实现生态旅游标准化,景区酒必须在服务质量管理期内有效制订精确的产品质量标准。主要内容如下所示:第一,依据酒店已有的服务团队、设备、水平、环境及标准,制订质量认证体系,保证体系标准与集成化。在这个基础上,确立酒店内部质量管理要求;第二,全面了解酒店餐厅服务规范,确立服务水平监管的范畴,为日后酒店管理服务奠定良好基础。第三,质量监督体系的实行需要管理层的大力支持,所以需要管理层对酒店餐厅质量控制进行设计,确立等级分类递阶和互相制衡的组织管理体系;第四,参考同行业的优秀案例,在确认质监内容、方法的同时,建立科学合理的产品质量检验管理体系,保证酒

店管理服务质量的实效性和合理化,推动酒店的可持续发展。^[5]

(二) 重视服务能力和水平的提高

作为服务业,酒店的服务能力和服务水平会直接关系到顾客对酒店的评估和满意率,关联到酒店能不能被顾客认可或宣传,这对酒店的稳定和经营规模的扩张有着非常重要的影响。因而酒店所提供的服务项目在使用价值上要能够满足消费者需求,作为生态旅游区的酒店必须深入研究消费者的需求,深刻把握生态旅游的内涵,并紧紧围绕这一理念进行酒店服务项目设计,用好生态旅游这一理念,制定有针对性的营销策略,确保酒店的服务有特色、有亮点。另外要深刻认识到酒店所提供的所有环境、设施、创意、服务都是产品,消费服务或购买商品的人都是顾客,给予商品的人都是职工,要所有的职工都有全程服务、全员服务、全心服务的“三全”意识,^[6]使酒店经济收益得以提升。除此之外,酒店在模式上要开拓创新,融合社会发展需求,重视低碳环保服务项目,宣传策划绿色环保理念项目,并承担社会责任,让越来越多的顾客愿意接受生态旅游的理念,^[7]支持酒店管理服务的绿色环保变革,让生态旅游在酒店能够真正地落实落地。

(三) 提高酒店硬件条件

对于酒店设备存在的环保方面的问题,酒店应全面调研其现有设施设备。现阶段,很多地方的酒店设备应用都获得了非常高的环保节能效果。比如在空调使用方面,可以采取冷凝热回收技术来调节现阶段中央空调的能源消耗,能够大大地节约空调的耗电量。太阳能、风力等的运用,能够极大地节省酒店能源消耗,推动酒店低碳排放总体目标达成,^[8]所以酒店对硬件条件进行升级换代,虽然需要一段时间改造设施设备,但是改造之后尤其是使用了更加环保节能设施设备以后,能够为酒店下一阶段的运营节约一大笔成本支出,会对酒店产生很好的经济效益。同时加大对酒店硬件中每一项节能减排产品或举措的宣传介绍,能够对持相同生态旅游理念的顾客形成良好的影响,更能培养酒店的忠实客户群体。

三、结语

总而言之,在低碳环保、环境保护的大环境下,绿色低碳是生态旅游景区酒店建设与高质量发展的方向,是酒店可持续发展的必然选择。

(参考文献见第84页)

新形势下高职院校学生管理工作的策略探究

□李海林

(四川文轩职业学院管理学院, 四川省成都市, 611330)

摘要: 高职院校肩负着塑造高质量应用型、技能型人才的使命, 所以对学生管理工作十分重视。近些年, 随着高等职业教育事业飞速发展, 高职学生数量逐渐增多, 学生管理工作的多元性和困难不断增加。本文根据新形势高职院校学生的特征, 结合现阶段学生管理工作中遇到的问题, 紧紧围绕学生管理工作的改革与发展进行思考, 积极推进融入改革发展标准的学生管理工作途径^[1]。

关键词: 新形势; 学生管理工作; 高职院校; 策略

学生管理工作是高职教育不可或缺的一部分, 对贯彻落实党的教育方针, 提升学生综合能力具有重要作用。近些年, 伴随着高职院校学生数量不断增长、教育改革的不断深入, 要求高职院校为学生提供全方位教育环境、更高标准的教学标准, 导致传统学生管理模式无法完全符合高职院校的发展需要。为了能让人才培养模式合乎改革发展要求, 高职院校既需要对学生的专业技能和日常行为准则开展高效管理, 还应当延伸至学生的政治思想素质建立、身体健康生长发育、实践技能培育和创新思维能力发展趋势等多个方面。因此为了改善学生管理工作^[2], 提升学生的综合能力, 有必要对高职院校学生管理工作现状以及创新战略展开分析和科学研究, 从而推动高职学生身心健康发展。

一、新形势高职院校学生特性剖析

高职院校相比于其他高等院校而言, 生源质量稍差, 学生的基础知识不牢固, 学生的教育经历和思维水平差异大, 学生水平参差不齐。特别是中职学校注册单独招生入学的学生, 自律性差, 自我约束能力较差, 并且学生在进校前对技术的认识 and 实际差异较大, 专业知识学习起来很困难, 学习培训主动性不够, 学习自主性较弱。部分学生在面对紧张又繁多的课程学习, 假如教师没有关心、催促、引导他们进行学习时, 他们就很有可能出现迟到、逃课乃至厌学心理等问题。尽管高职学生综合能力较弱, 但是他们有自己的长处所属, 如他们具有强烈的奉献精神, 学生在教学、

比赛中、工作中能灵活发挥自身优势, 能充分发挥主观能动性。同时高职学生思想开放、适应能力强, 可以积极参与学校文体活动、社团活动、实践活动等活动^[3], 体会多姿多彩的大学校园生活。高职学生还有较强的操作能力, 在学习与生活中善于实际操作。

目前高职院校的学生基本上都是00后, 他们有着更高的自我认同, 个性化突出, 与众不同, 更憧憬独立自由。但是同时他们也存在各种缺陷和不足, 鉴于社会经济的迅速发展, 家庭经济条件及人民生活水平普遍提高, 但父母工作忙碌, 导致家庭教育方面缺少父母陪伴、父母强硬的引导、不够科学合理的教育理念, 使得部分00后出现和人沟通不到位、自私自利、行为乖张等诸多问题。此外, 父母以及祖上对小孩过度的娇惯, 也使一些学生产生骄纵等个性化缺点, 甚至一些学生产生对新领域不适应、经受不住挫败等诸多问题。还有一些学生生活在单亲家庭、离异家庭, 心理状态非常不自信, 性格内向, 比较重视自身, 对于任何事都不闻不问, 不愿沟通交流, 也不是很听从教师的教导, 有时候做事还易冲动, 易与同学们产生矛盾。对高职辅导员来讲, 对于这种学生开展学生管理工作难度非常大, 而且大部分高职辅导员所采取的传统式管理模式与新形势学生的观念存在一定的矛盾。因此, 新时代背景下高职院校学生的这些特点, 都是高校辅导员等有关学生管理工作者所面临的挑战。

二、目前高职院校学生管理工作现状

(一) 师资力量专业化水平较低, 管理队伍建设不健全

专业化教师队伍对高职院校学生管理工作品质的提高具有重要作用。从目前来说, 高职院校的学生管理者主要是高校辅导员, 基本上都是本科和研究生文凭, 但是很多并不是毕业于心理教育、思政教育等学科, 专业结构不科学, 对学生的监管一直维持传统管理模式, 欠缺新形势心理教育、教育教学管理等系统化专业知识。并且大部分高职院校的学生管理队伍建设并不健全, 在学生管理工作中投入的监管教师人才特别少。为了实现学生管理工作, 高职院校从师资队伍中挑选一些年轻教师出任兼职辅导员。但是由于兼职辅导员缺乏全面的专业理论知识和社会经验, 同时他们还要面临教学方面的工作压力, 和专职辅导员对比, 兼职辅导员队伍在学生管理工作中投入的时长非常少, 工作效果不好。因而, 现阶段学生管理工作, 只能达到学生的日常管理的基本要求, 不能满足人才培养的各个方面的要求。

(二) 管理模式相对落后, 管理工作体制创新不足

在学生管理工作层面, 高职院校太过注重学生管理方案的平等性和严格性, 但对学生管理方法中的一些柔性管理方法考虑得不够, 学生管理工作核心理念相对落后, 阻拦学生个人的发展趋势。中国高校在积极贯彻落实“以学生为本”观念的同时, 一定程度上却按照强制管理方法对学生进行监管。因为受到传统式管理理念和管理模式产生的影响, 一些高校教师对其学生管理方法时经常出现重“强制管理方法”轻“软性正确引导”、重“专业技能塑造”轻“以德育人”、重“广泛文化教育”轻“因材施教”等管理上的问题。这类传统学生管理方案与核心理念严重牵制高职院校的新时代教育改革创新普及, 也弱化了对学生真正的知识与技能的塑造。此外, 现在很多高职院校执行学校二级交叉管理体系, 面对这样的自控能力较弱、约束性较差的高职学生, 管理人员每天都要疲于应对各类琐碎事务管理, 没精力开展管理工作的探索和管理心得总结, 造成学生管理工作的创新精神不够, 很多的事情形式化、片面化, 影响了学生工作效率, 不益于学生管理工作水平的提升。

(三) 管理方法信息架构体系不健全, 学生管理工作方式单一

新形势下, 移动互联网等信息科技的迅速发展, 高职学生能够很快速地根据多样化信息传输系统获

得各种各样的信息, 这对传统学生管理工作产生考验。一方面, 网上信息参差不齐, 各种各样的消极信息将伴随文化教育信息渗入高职教学过程中。高职学生的观念不够成熟, 对于很多信息欠缺一定的判断能力, 欠佳的信息非常容易对一些具备好奇心理的高职学生造成欺诈。另一方面, 学生已经成为信息融合和搭建的关键主体, 他们获得信息的能力很强, 导致管理者的观念跟不上学生思想变化的速度, 这就使得学生厌倦管理者的所说所授。此外, 学生管理工作方式单一, 许多学生管理者过度重视学生行为准则教育, 发现学生问题之后的处理方法, 更多以单纯的说服教育为主, 忽视了品德教育、文化艺术教育的意义, 使得学生的思想观念与行为意识脱轨, 不益于学生管理工作水平不断的提升。

三、新时代高职院校学生管理工作的创新路径

(一) 构建系统化的教师队伍, 自主创新学生管理工作方式

高职院校学生管理工作离不开一支能力过硬的教师队伍。为了不断提高学生的综合能力, 塑造合乎新时代标准的顶尖人才, 高职院校要高度重视学生管理队伍建设^[4], 首先学生管理者要具有扎实的专业素养, 可以做到理论和实践紧密结合。同时要创新管理方法思想, 以最新教育理念来引导、启迪学生, 满足学生身体健康等各个方面持续发展的需求。

高职院校学生层级多种多样, 水平参差不齐, 学生管理方法应以学生为中心, 高度重视学生的个性特征, 不可采用一刀切的管理方案。首先, 学生和教师中间应创建顺畅的沟通的方式, 使教师能够更多地了解到学生的特征、学生关注的问题, 真切地把握学生的具体情况才可以针对性地开展管理工作。对学生的管理不应仅为简单说教, 更为关键的是正确的思想引导。其次, 充分运用学生干部的功效, 学生党员干部是师生互动沟通的桥梁, 能够提升学生管理工作的效率^[5]。

(二) 塑造以人为中心的管理模式, 创建多样化的学生管理方法评价指标体系

新时代学生管理工作创新的核心取决于塑造以人为中心的管理模式^[6]。学生管理工作应改变传统管理模式, 在教学管理学生的前提下更注重人文关怀。在具体管理方面, 要靠近学生, 多站在学生的视角去思考问题, 体现出学生的主体性。在学生作为接受教育的主体时, 让管理制度变成学生管理方法的辅助媒介, 并非一种管束个人的行为。新时代学生管理工作要紧跟社会经济发展步伐, 提升管理责任意识, 塑造师生平等观念, 在教育管理之际, 掌握学生的内

心想法,学会尊重和爱惜学生,把贴心服务学生摆在首位,让学生充分体会到学校管理制度和温度。

新时代大众对专业人才评价是全方位的、综合性的,为了保证学生管理工作的性能和品质,那就需要我们从各个方面对高职院校学生管理工作开展考察评价。创建多样化的评价指标体系,一方面能够发现现阶段学生管理工作存在的问题,从而为学生管理工作指出努力方向。另一方面,可以促进学生管理者主动塑造管理的创新观念,积极主动提升学生管理工作方式。

(三) 重视学生思想的正确引导, 拓宽学生管理工作的效应范围

高职院校学生管理工作要以思想政治教育为依托^[7]。新时代的学生个人多种多样、个性张扬、思维敏捷, 管理人员应先了解学生思想, 规范学生管理工作的全流程。在管理工作中, 有效融进思政教学, 正确引导学生认识问题、思考问题、处理问题, 让学生在不知不觉中接受教育, 教书育人于生活化。

校园网是大学对学生开展信息化管理的重要途径。新形势下, 互联网技术已经成为学生信息内容接受与传达的关键媒介, 高职院校学生的思想会受网络数据影响。为了确保对多样化数据进行有效过滤, 高职院校应创建校园内网络体系结构, 灵活运用大

数据的交互性、形象性等优点, 优化对学生开展校园内网页推广服务项目、网址教学服务。与此同时, 运用数字化平台管理学生的学习状况, 及时反馈学生学习动态, 高效地处理学生逃课、迟到、厌学心理等诸多问题, 提升学生管理方法效率。

完备的心理咨询专家是大学标准化管理的重要手段。因为多种多样欠佳因素, 促使一部分高职院校学生产生内向、极端化等心理状态性情, 这不益于学校标准化管理。除开高校辅导员在学生管理方面要重视学生心理上的疏通和传播正能量外, 院校还应当为学生给予心理疏导的渠道, 借助科学合理的、更专业的部门对学生心理状态开展动态性的剖析, 制定应对措施, 协助学生处理心理问题, 做好思想的指引与管控^[8], 方便后期管理。

四、结语

综上所述, 在高等职业教育事业飞速发展的新形势下, 高职院校的学生管理工作需要不断改进。高职院校的学生管理工作有其自身的特点, 管理人员要结合学校和学生的特点有针对性地开展管理工作。管理人员不仅要加强学习, 提高自身的综合素质, 还要借助制度和学生干部的力量来进行辅助管理。只有做好学生的管理工作, 不断提高学生的综合能力, 才能使他们更好地适应不断发展的社会。

参考文献:

- [1] 何欢. “互联网+”背景下高职院校学生管理工作的创新[J]. 现代交际, 2021(21):146-148.
- [2] 张丽婧, 梁宏昌. 新时代高职院校学生管理工作方式探究[J]. 传播力研究, 2019(30):249.
- [3] 杨瑞. 教练技术在高职院校学生管理工作中的应用[J]. 知识经济, 2017(8):161,163.
- [4] 戴文娟. 当前高职学生管理工作的对策研究[J]. 知识经济, 2015(3):164.
- [5] 陈昊宇. 高职院校学生干部综合能力培养模式研究[D]. 东北师范大学, 2010.
- [6] 武博. 加强和改善高职学生管理工作的思考[J]. 产业与科技论坛, 2013,12(2):250-251.
- [7] 杨涵茜. 浅析高职生法律意识培养融入思政教育的路径[J]. 湖北开放职业学院学报, 2022,35(4):75-77.
- [8] 刘朋. 关于思想政治教育主客体的辩证关系[J]. 呼伦贝尔学院学报, 2014,22(3):82-83.

(上接第81页)

参考文献:

- [1] 陈宏力. 论生态旅游与图书馆文化功能开发的价值[J]. 吉林工商学院学报, 2009,25(4):123-125.
- [2] 谭梦涵. 四川阿坝州九寨沟县生态旅游发展中的政府作用研究[D]. 电子科技大学, 2021.
- [3] 胡科翔. 生态旅游资源法律规制研究[D]. 重庆大学, 2018.
- [4] 张灿. 游客生态旅游感知价值对行为意向影响机制研究[D]. 中国矿业大学, 2021.
- [5] 郑慧. 智慧旅游背景下海燕国旅发展战略研究[D]. 燕山大学, 2017.
- [6] 李炯乐. 基于“RMP+STP”分析的甘南九色旅游公司甘加秘境景区营销策略研究[D]. 兰州大学, 2020.
- [7] 王静媛. 生态旅游视角下酒店管理模式研究[J]. 辽宁经济职业技术学院. 辽宁经济管理干部学院学报, 2020(6):20-22.
- [8] 李秋艳. 香格里拉普达措国家公园发展旅游循环经济的保障体系研究[D]. 云南师范大学, 2009.

心理疏导在高职院校学生管理中的作用及应用路径

□官建平

(四川文轩职业学院教育学院, 四川省成都市, 611330)

摘要:在高职院校学生管理工作中,心理疏导属于学生管理的重要途径,更是开展思政教育的重要方式。文章阐述心理疏导的内涵,并从学生管理者角度阐述心理疏导的作用,辅导员应打破传统观念,加强心理健康知识宣传,在学生管理中开展差异化疏导、线上线下融合疏导等方式,以此化解学生内心的困扰与心理问题,有利于学生树立健康的人生观,为学生健康成长保驾护航。

关键词:心理疏导; 学生管理; 应用路径

《中华人民共和国教育法》明确规定,保护学生心理健康是学校的重要任务,更是培养学生综合素质的基本要求^[1]。《中国教育改革与发展纲要》将心理素质当成学生发展的重要标准,要求提高学生思想道德、心理素质及文化素质同时还必须要提高劳动技能^[2]。这些政策表明,心理疏导在学生管理中具有重要作用,并已成为学生思政教育的明灯。每年大学生因精神疾病出现大量休学和退学现象,统计显示因精神疾病退学人数占比64.4%,因精神疾病休学人数占37.9%^[3]。事实上,大多数精神疾病都是心理问题所致,是对学生正常生活和学习造成严重威胁的因素。在这种背景下,探讨心理疏导在学生管理中的作用具有实用价值。

一、心理疏导内涵及在高职院校学管中的作用

(一) 心理疏导内涵

心理疏导,就是利用心理学知识化解学生内心的问题,逐渐消除不健康想法,治愈其心理疾病。从广义角度来看,心理疏导就是通过互相支持、互相理解和解释,通过多种交流沟通改变患者心理状态,逐渐形成健康的心理;从狭义角度来看,医疗机构利用治疗心理技术,化解患者内心问题,有针对性治愈其内心疾病^[4]。本文所研究的心理疏导,是学校 and 教师通过开导、劝导等方式解答学生心理困惑,拓展学生思想视野,使学生逐渐养成良好行为态度,树立健康积极的社会心态的一种教育方式。

(二) 心理疏导在高职院校学管中的作用

1. 养成良好心理素质。随着社会快速发展,社

会对需求型人才提出更高要求。特别是近年来受到各种因素影响,就业形势越来越严峻,就业和择业都面临着巨大压力。据相关研究显示,一些学生遭受各种坎坷后,进取心受到影响,自暴自弃、自怨自艾的现象逐渐变得相当普遍,心理健康问题越来越严重。只有加强心理疏导,才能化解学生心中困惑,调整心理状态,增强学生自信,不断消除学生内心消极因素。通过心理疏导加强学生的心理健康教育,才能引导学生逐渐形成良好心理素质。

2. 构建和谐校园环境。在高职院校学生管理工作中,心理疏导是建设和谐校园的重点环节,是学生管理人员重点关注内容。心理疏导工作,对高职院校发展具有促进作用。随着时代不断发展,社会要求学生具有更高的综合素养,不但要具有过硬专业水平,而且还应具备健康的心理素质,保持积极向上的乐观心态^[5]。如今,高职院校学生的心理健康存在严重问题,许多学生对自己行为不负责,甚至无法承受压力而出现心理疾病。因此,加强高职院校学生的心理疏导,关注大学生心理健康问题至关重要。只有人人都具有健康心态,才能建立和谐的校园,才能为学生创造良好的生活和学习环境,促进当代大学生全面发展。

3. 推动社会的健康发展。心理疏导是提高学生道德品质和综合素质的保障,是建立和谐社会的基本要求。当学生拥有健康心理,才能调解人际冲突、缓解人际关系,为和谐社会保驾护航^[6]。因此,高职院校在开展心理健康教育中,必须要重视心理疏导的作用,化解学生心理问题,培养学生拥有良好的品质、

健康的心理素质,全面提高学生综合素养。只有让学生拥有健康心理,他们进入社会后才能全身心投入到社会建设中,才能推动社会持续而健康地发展。

二、心理疏导在高职院校学生管理中的应用路径

(一) 打破传统观念,加强心理健康知识宣传

许多高职院校学生出现心理问题后,因受到传统观念影响,常常沉默寡言,极少会主动去寻求医学治疗,甚至还有学生怕遭到其他人的嘲笑而刻意隐瞒。比如某些学生学习成绩不好,考试前常难以平静,心烦意乱,想到考试就慌乱^[7]。但是学生与家长并未意识到这是心理问题,到医院进行全身检查,各项检查都正常,就不会重视。即便存在心理问题,很多学生都不会正视,担心受到其他同学嘲笑或白眼,从而错过心理疏导的最佳时机。因此,必须要打破传统观念影响,引导学生正视自身心理问题,积极参与治疗 and 疏导工作。高职院校学生管理工作者要认识到心理疏导的必要性,将心理疏导作为思政教育的一部分。

首先,高职院校要加强心理健康相关知识宣传。多渠道多模式开展宣传,比如将心理疏导融入课堂上,通过思政教育转变学生的观念;通过校园的宣传栏进行宣传;通过网络及自媒体展开宣传,等等。在宣传时,重点是讲解存在心理问题时的症状和表现,让学生自我判断。同时,鼓励学生不畏不惧不回避心理问题,正确看待心理疾病,便于学生发现问题就能积极参与沟通和治疗。

其次,强化落实的力度。如果不将宣传落到实处,自然就无法发挥宣传的作用。高职院校应有针对性开展落实活动,比如以心理知识为主题开展各种竞赛活动,对优胜者给予一定奖励,通过活动不仅激发学生参与积极性,还能够强化所掌握的知识。

(二) 开展差异化疏导,引导学生树立健康的人生观

对于高职院校的学生,为他们内心造成困扰的问题较多,涉及到学业、恋爱、就业等各个方面,这些现实问题对他们心理产生或多或少的困扰。从学习方面分析,许多学生认为自己就是一个专科学生,在目前就业如此严峻的形势下能否找到工作?对能不能找到工作,能找什么工作都比较迷茫,甚至不知道毕业时应该如何面对走出校门;在这种困扰中,大三学

生表现尤为突出。因此,高职院校在开展心理疏导时,不能够一概而论,必须要有针对性地开展心理疏导。事实上,对学生困扰可分成个性与共性两类^[8]。

1. 共性疏导

事实上,共性疏导主要是针对共性心理困扰开展心理疏导,这种困扰可通过集体疏导模式开展。共享困扰是许多学生共同所有,自然涉及面就比较广泛;对这种共性心理困扰,可通过集体疏导方式,让所有被困扰者得到疏导,比如通过讲座、相关报道等形式,通过共性疏导能够化解大部分学生的内心困扰,能够得到明显效果。

2. 个别疏导

有一些学生心理困扰涉及到自身、家庭及生活环境,这些困扰并非大多数人所有,就需要有针对性地开展个别疏导。比如学生家庭发生变故,就应及时给予个别疏导。

在日常疏导中,还应进行心理测量,有针对性制定职业规划,让学生了解当前就业形势与压力,了解自身实力,正确判断自己所处环境,才能化解其内心困扰。在心理疏导中,必须要有针对性化解心理问题,才能提高心理疏导的效率。

(三) 线上线下融合疏导,提高疏导的效果

如今学生是人人有手机,甚至是机不离手。针对这种现象,开展心理疏导时不能忽视线上的力量。学生管理工作者应与学生加强网络交流,让学生轻松地参与疏导,毫无顾忌地表达个人看法与观点。因此,教师采用线上疏导要容易得多,在交流中应以“导”为重点。只有合理利用线下融合疏导,才能填补线下疏导的不足,才能打破时间和空间限制开展心理疏导。比如通过“百度贴吧”,教师能够观察到学生对学校的看法,再依据实际情况开展线上疏导,利用线上答疑、线上咨询等模式,引导学生树立健康的人生观。

三、结语

在高职院校的学管工作中,心理疏导发挥着十分重要的作用。因此,学管工作者必须要认识到心理疏导的重要性,在学生管理中应该结合学校实际情况,积极面对学生心理方面的困扰和问题,采取相应措施化解学生内心的困扰,让他们勇于面对生活和学业,只有将树立疏导工作落到实处,才能让学生拥有健康的心理,才能促使学生逐渐树立健康的人生观和价值观。

参考文献:

[1] 叶宛珍.人文关怀视野下的中职男生班级管理策略探究[J].课程教育研究,2017(35):192-193.

(下转第89页)

高职院校学生常规管理策略分析

□ 兰雨松

(四川文轩职业学院招生办, 四川省成都市, 611330)

摘要: 由于高职院校逐年扩招, 学生的常规管理存在一定难度, 容易出现学生常规管理方面的问题。文章结合自我的工作经验, 针对当前高职院校常规管理当中的一些常见的薄弱环节和突出问题进行分析和总结, 主要从学院、辅导员队伍、学生管理等三个方面, 提出了完善内部治理结构, 加强队伍建设, 塑造高职院校精神, 加强学生思政教育与自治管理的学生常规管理策略。

关键词: 学生工作; 常规管理; 德育工作; 学生自我管理

什么是学生的常规管理工作? 刘红研究提到, 学生常规管理工作是指由学校或学校领导、辅导员和教师共同负责的, 对班级事务、学生学习及生活指导以及学生思想政治教育的总称^[1]。那么在学生的常规管理工作当中, 存在哪些问题? 随着高职院校的不断扩招, 人员增加与生源结构的复杂性, 对学院学生常规管理工作提出了挑战, 一方面, 二级学院的作用越来越大, 但基层管理人员管理理念陈旧, 再加上辅导员与教师队伍的年轻化与经验不足, 造成了工作僵化, 工作效率低等问题。另一方面, 对于学生的日常管理与德育教育, 常常依赖于辅导员的“保姆式教育”, 忽视了学生的主观能动性, 没有真正地从根本上提高学生的知识自学能力和生活自理能力^[2]。本文从二级学院制度建设、辅导员队伍培养、教师队伍教学理念更新以及创新学生管理方式等方面, 提出提高高职院校学生常规管理的策略。

一、高职院校学生常规管理工作存在的问题

(一) 二级学院管理程序流程固化, 方法不灵活

二级学院的教务常规管理工作主要有督促落实教学计划的实施、监督教学工作的完成、牵头相关的教学研究以及执行学校规定的规章制度, 还要处理基础教学工作的开展与建设。^[3] 学生管理者自身没有掌握管理学、心理学、运筹学等理论知识和相应的方法, 在实际工作中习惯运用自己的感性管理知识去开展工作、去管理学生, 这就必然造成学生管理方式和学生管理内容的主观随意性, 忽视学生需要服务、需要全面发展的特点, 致使整体学生管理工作效

果不好。教务常规管理职能划分不清晰, 管理机制传统固化, 信息沟通不及时, 不能良好地协调配合, 考核体系不全, 无法调动管理人员积极性, 学院在监督管理时流程固化, 方法不灵活是主要问题。

(二) 辅导员队伍年轻化, 管理经验少

随着职业教育的要求越来越高, 对于辅导员与教师队伍的要求也在提升。目前辅导员队伍呈现年轻化的特点, 管理经验少, 不懂如何管理学生成为主要问题。辅导员管理学生走形式, 忽视了学生管理工作当中的教育意义, 常常认为学生常规管理工作不过是管理和组织一下班级活动和日常事务就行, 应付了事, 例如, 在宿舍管理工作当中, 只在需要检查的时候, 才让学生做好卫生工作, 没有系统地教育学生如何正确与他人相处以及保持良好的卫生习惯的重要性。不能够正确地引导我们的学生养成良好的卫生纪律习惯。再就辅导员个人发展与高校的运行机制各个层面来说都对辅导员成长和职业生涯发展有抑制作用^[4], 从而反映出辅导员队伍的专业化水平低, 在学生管理工作当中体现出服务不到位, 效率低的问题。同时, 也存在着对管学队伍的培养力度不足等问题。没有规矩不成方圆, 好的评价体系可以帮助我们发现所存在的问题。但许多高职院校目前对辅导员的学生管理情况, 没有相对应的评价体系, 辅导员在管理工作当中是否做到位, 不能够给予客观公正的评价, 从而无法考察管理质量的好坏, 对于学生管理质量的评价标准不清晰导致不能够及时地发现在管理过程当中所存在的问题。

(三) 学生德育水平低, 学风建设水平差

许多高职院校的生源结构具有复杂性, 更有部分学校少数民族学生占有率较大, 不同的生活习惯与文化, 一定程度上加大了学生管理难度, 会加剧学生矛盾产生, 在班级管理和宿舍管理过程中, 学生问题层出不穷, 但不易发现, 造成常规管理难的局面。同时在德育教育过程当中, 我们常常提到知行合一, 但是在实际管理工作当中却体现出来重理论、轻实践的特点。学生工作处辅导员队伍与教师队伍等学生管理工作人员作为与学生相处时间最多的人, 对于学生的德行品行的培养更有机会, 但在学生德育实践活动的组织上, 思政教育形式少, 常常依赖于召开班会、课堂思政、办黑板报的固定形式, 忽视了教学口与学生管理口的配合, 德育教育与思政教育的形式单一, 缺乏建设校园环境氛围, 加强学生自我管理。高职院校学习风气差, 学生懒散, 学习积极性不高, 没有注重学风建设, 造成学生管理工作推进难度大。

二、解决问题的策略探析

(一) 完善二级学院内部管理方法

基于当前二级学院内部管理程序固化问题, 需完善二级学院内部治理结构方法, 这是二级学院管理过程优化, 推动管理工作当中人和物资的有效运转, 提高教学管理质量的关键步骤。

1. 加强学院内部管理队伍培训

内部程序建设需要从管理队伍思想建设角度思考, 引导管理人员灵活多变, 能用多种方法解决问题。培养相关管理人员的职业素养与工作能力, 清楚各种规章制度并自觉遵守, 培养良好的服务意识, 管理人员定期学习和掌握相应的管理学、心理学知识, 用更加科学的管理方法去管理老师与学生, 以保证管理人员能按照规章制度完成管理工作。

2. 优化信息管理

考虑结合教务工作的信息管理方式, 优化管理程序, 提升效率。随着学生人数与管理人员的增加, 完善教务管理结构的信息建设十分重要, 利用好QQ、微信、腾讯会议等信息化手段, 加强各级管理部门的联系, 提高工作效率。

3. 建立学院内部监督考察方案

考虑建立完善的监督考察模式, 在教学工作方面, 根据专业制定统一的人才培养方案, 管理人员及时考察教师是否以人才培养方案为基础, 完成各个教学目标, 并及时对教师的教学质量进行考评。在管理学生工作方面, 针对辅导员日常工作, 建立良好的考察制度, 收集辅导员管理学生的各项资料,

建立相应的考察指标, 以促进管教结合, 共同完成教学任务。

(二) 加强班级辅导员人才队伍建设

从教学实践经验来看, 学校在学生管理方面, 存在辅导员管理工作繁重的问题, 管理工作需要学校、学院、辅导员、教师相互配合, 为提高班级辅导员队伍的工作能力, 提高学生工作质量, 应该加强队伍建设。

1. 重点做好“老带新”人才培养工作

经调查发现, 许多具有多年的学生工作经验的老教师与辅导员都有一些优秀的、具有创造性的工作思路和良好的管理经验。各个学生工作办公室与教务处应对常规管理工作进行经常性的更具科学性的归纳, 以便给予新进辅导教师帮助。避免每个人都重复工作内容, 使辅导员在繁忙的工作中忙而不乱、忙而有序、张弛有度, 使辅导教师从枯燥的工作中和繁琐的事物中解脱出来。

2. 重点明确各个辅导教师的工作任务和目标

在学生管理工作队伍工作安排中应规范化、流程化, 使新老辅导教师都能尽快地了解工作性质和内容, 帮助辅导教师理清思路, 早作准备, 制定工作计划, 以便提前完成任务和目标。建立考察激励制度, 定期举行交流和改进会议。对辅导教师工作任务完成量有考核标准, 对完成度优秀的进行奖励, 对完成度差的教师进行批评, 讨论交流管理工作中存在的问题, 集众所长, 寻找解决办法, 促进教师们集中时间和精力在工作中分析、总结和提高。

(三) 塑造高职院校精神, 加强学风建设

李培根在《论大学精神与文化》中指出: “大学之大在于精神之大, 大学精神之于大学, 犹如人之灵魂, 之于身体, 人不可一日无魂, 大学不可一日无精神。”^[5] 高职院校的学风建设当中, 必须要重视塑造学校精神。

1. 塑造职业院校的院校精神

职业院校基本教育职能在于培养创新应用型技术人才, 结合学校的自身发展, 塑造高职院校的院校精神, 可以从以下两个方面入手。以立德树人为指导思想, 着力培养学生的服务精神、科学精神与人文精神, 向学生传递正确的价值导向。从学校教育、家庭教育和社会教育构建三全育人体系。第二, 针对高职院校学生学习风气差的问题, 加强学风建设, 塑造刻苦努力的匠人精神。

2. 积极发挥教师与辅导员的引导作用

加强教师与辅导员合作管理工作, 积极引导学

树立正确的价值观。加强学生入学教育,开展军训帮助学生树立严格要求自我的意识。营造良好的学习氛围,组织学生参加评奖评优工作,充分发挥优生做榜样的作用,营造鼓励学生积极进取的学习氛围。加强警示教育,守住底线,对于学生的学业问题,辅导员要尽早关注,尽早发现,当学生出现学习困难等问题时,做好帮扶工作。

3. 积极加强校园文化建设

学校考虑积极开展校园文化活动,强化学生的综合素质和自理能力,提高学生的个人修养和情操,以“三自课”、书画展出、文艺表演、球类运动、棋类比赛、专业技能比赛、社会实践等活动为载体,丰富学生的实践活动形式,营造良好的校园学习氛围。

(四) 加强学生德育教育与自治管理

我国著名教育家陶行知先生提出过有关于“学生自治管理”的方法,而且与教育部2017年颁布的《普通高校学生管理规定》中有相似的观点和内容,均强调了学校实施学生管理应该尊重和保护学生的合法权益,引导学生承担应尽的义务与职责,鼓励支持学生实行自我管理,自我服务,自我教育,自我监督。^{[6][7]}目前,许多高职院校的学生管理工作还是以管为主,主要由辅导员负责,但保姆式的管理,禁锢了学生自我、发展自我以及提升自我的机会。加强学生的德育教育,促进学生的自治管理,有助于学生的自我成长。可以从以下几个方面进行调整。

1. 充分调动学生自主管理积极性

加强学生的自主管理工作,突出学生的主体地位,把主动权更多地交给学生,对于班级事务的管理,采取民主选举的方式,让更多的学生有参与感,有归属感,真正地把学校班级当成自己的家,把班级的事务当成自己的事,实现自我管理^[8]。

2. 加强学生干部培养工作

培养素质良好的学生干部队伍,能有助于推进学生自治管理工作。一方面,学生干部能起到榜样作用,让其他同学跟着学习进步。另一方面,学生干部更能发挥“自己人效应”,对管理工作的推进有促进作用。

3. 建立健全学生管理制度

健全学生管理制度可有效防止官僚主义,学生干部虽然是学生自治管理的主力军,但是并不只是拥有了权利,更多的是要承担起学生管理工作的责任,良好的学生管理制度能够防止学生干部滥用职权,更加科学地搭建学生自治管理的平台。从根本上提高学生的政治自辨能力,知识自学能力和生活自理能力。

三、结语

综上所述,针对当前高校学生常规管理工作中存在的一些问题,在学院层面,二级学院管理人员提高管理效能,加强辅导教师队伍建设,收集总结学生管理工作经验,建立完善的考核机制,可有效提升管理效率。在学生层面,丰富学生的校园生活,坚持德育教育等措施,重视学生的自治管理,一定程度缓解高校扩招带来的压力,解决生源结构变化带来的学生管理问题,推动高校学生管理工作有序开展。

参考文献:

- [1] 刘红. 高职院校学生管理模式的实践与探索 [J]. 中文信息, 2019(11):179.
- [2] 李晓燕, 王如意. 高职院校学生管理工作现状分析 [J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2014,30(12):12-13.
- [3] 侯锦琴. 基于目标管理理论的二级学院教务管理优化策略 [J]. 大学教育, 2020(8):192-194.
- [4] 张勇. 试论高职院校加强辅导员工作的重要性 [J]. 天津职业院校联合学报, 2016,18(1):120-124.
- [5] 李培根. 论大学精神与文化 [J]. 国家教育行政学院学报, 2015(1):3-7.
- [6] 魏波. 民主教育: 陶行知教育思想的内核 [J]. 清华大学教育研究, 2015,36(4):97-104.
- [7] 中华人民共和国教育部. 普通高等学校学生管理规定 (41号令) [z]. 北京: 教育部, 2017.
- [8] 熊熊, 刘宇佳. 对加强高校学生“自治”管理的几点思考 [J]. 学校党建与思想教育, 2019(8):92-94.

(上接第 86 页)

- [2] 涂静. 人文关怀和心理疏导下的高校学生日常管理 [J]. 文教资料, 2019(11):24-27.
- [3] 罗志. 初中班主任管理中中学生心理问题的分析及疏导 [J]. 中学课程疏导, 2019(14):4-8.
- [4] 娄艺. 高职院校班级管理中文人关怀和心理疏导研究对策 [J]. 人文之友, 2020(17):145-146.
- [5] 李广落. 心理教育与疏导在班级管理中的应用 [J]. 课程教育研究, 2017(21):67-69.
- [6] 王国琳. 在班级管理中要加强学生心理情绪疏导, 新课程, 2019(25):87-90.
- [7] 刘星. 试论心理疏导在大学生思想政治教育中的作用 [J]. 新课程研究, 2018(13):28-31.
- [8] 马新民. 高校思政课学生逆反心理及其疏导 [J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2017(34):9-12.

《四川文轩职业学院学报》 征稿启事

《四川文轩职业学院学报》是四川文轩职业学院主办的、以反映本校科研和教学成果为主的综合性学术理论刊物，是学术交流的重要园地。常设有思政教育、职教研究、教学改革、学术争鸣等栏目，主要刊登与栏目相关的具有独到见解的学术论文。

投稿须知：

1. 稿件要求论点明确、论据充分、层次分明、文字简练、图表清晰（图表黑白为宜），篇幅2版起发。

2. 版面字数参考标准：

两版：3000字以内（含摘要、参考文献、图表字数）；

三版：4500字以内（含摘要、参考文献、图表字数）；

四版：6000字以内（含摘要、参考文献、图表字数）。

注意：由于图表所占版面较多，若有图表，计算字数时应酌情上浮。

3. 稿件各项内容参照《四川文轩职业学院学报论文投稿格式》（见附件1）的要求，来稿均采用word格式以附件形式发送至邮箱：wxyxbbjb@163.com，邮件主题格式：作者姓名+电话号码。

4. 来稿须遵守学术规范，重复率不超过15%，引用部分应注明出处。

5. 学报本着“以刊养刊”的发展原则，将视成本收取相关编审费用。

作者投稿后10个工作日后若未收到编辑部任何回复，可主动联系确认稿件进展。

联系电话：17396229531 18215553533（杨老师）

附件1.《四川文轩职业学院学报论文投稿格式》（扫描下方二维码查阅）



扫码阅读学报第1期



扫码阅读学报第2期



扫码阅读学报第3期



扫码阅读学报投稿格式